



تايجي تارت سال او ةيفار سال ةداي قلا : course ةزيم تمل ةي كول سال

City :	مادرت سمأ	Hotel :	مادرت سمأ اروك وأ قدن ف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

ثي ح ،اي لعل الة يرادإل او ةي ذيفننل تاي وئسم ال ني ب يساسأل طبارل الة يفارشإل تاي وئسم ال ربعت ن.يفرشم ال ةءافكو ةيلاعف لىل رشابم لكشب اهتيحاتن إءايزو ةمظنم ال حاجن رثؤي زيفحت ي ف مهورود نم ززعت ةثي دح بيلاسأو تاودأ باسئكو وارمئساب مهئاراهم ريوطت ريورضل نم ،اذهل و ةمظنم ال فادهأ قيقيحتل مهعفو ني فظوم ال .يفارشإل تاراهم ال باسئكو نم كني كمئ لىل فدهئ ثي ح ،ئاجايئحال كئل ةيبئلل ةرودل هئ يئأئ كئمظنم ي ف زيمئمو حجائ ي فارشإ رود ةيئأئلل ةللعف ال بيلاسأل او ةمدقئم ال .

Course Objectives

ئىل ع ني رءاق ي ب ي رءئل ج م ان ربل الة ياهن ي ف نو ك راشم ال نو ك يئس :

- ئارارقل ئاؤاؤ ئال كئشم ال لىل ف ةئي دحل الة يغاءبإل او ةيرادإل تاراهم ال مهف .
- ةبسانم ال يرادإل ريغيئلل ططؤو جمارب ئاءعإ ي ف زيمئلل .
- ءأشئم لل يئسئانئلل عؤولل لؤ ةؤؤاو ةي جيئارئسا ةيؤر كئالئما .
- ةبسانم ال ةي جيئارئسالل رايئؤا ي ف ةرئؤم الة يئسئانئلل لماعل لىل ع فرعئلل .
- اهزيئؤو ةمزالل الة ي ب ي رءئلل تاراهم ال ريوطت .
- فارشإل او ةرادإل تاي سئاسأ مهف .
- لمعلل طوغؤ ةهؤومو ةيلاعفب تاي ولؤلأل ةرادل .
- للاعف لكشب ئالاصئالل ةرادل .
- ةلاعف ةقي رطب ئاعامئجال ةرادل .
- عانقإل او ضوافئلل تاراهم و قريط لىل ع فرعئلل .

Target Audience

ئىل ةهؤوم ةي ب ي رءئلل ةرودل هئ :

- ئارادإل وريئم .
- ةي راشتئسالل او ةي ذيفننئلل او ةيرادإل بصانم ال ولغاش .
- ةفلئؤم ال ئامظنم ال او ئاسئؤم ال لك ي ف مهؤوئسم ي ف نمو ماسقأل ءاسؤر .

- ةرودلا هذه ىلإ ةجالحا ىريو هتاربخو هتاراهم ريوطت ب بغيري نم لك .

Methodology

يرادإلاو ةيذايقلا تاراهم ريوطت ىلإ فدهت **ةيقيبطتو ةيلمات** ةيجهنم ىلع جمانربلا دمتعي لال خ نم نيكراشم لل:

- يرادإلا لبقتسم فارشتساو فارشإلاو ةرادإلا يف ةثيدحلا ميهافملا ضرع **يرطنلا لخدملا**.
- تاعامتجالاو لاصتالو تقولا ةرادإلا يف نيرامتو ةلاح تاساردو ةيناديم تاقيبطت **يلمعل لخدملا** .
- تارارقلا ذاختاو تالكشملا لحل يغادبالا ريكتفتلا بيلاسأ مادختسا **يعادبالا لخدملا**.
- تامظنملا يسفانتلا عوضولا ليلحتو تايحي تارتسالاو ططخلا ءانب **يحي تارتسالا لخدملا**.
- ةبيبردتلا تابستكملا ل لماش مييقتو يلمع عورشم دادعإ **يماتخلا يقيبطتلا لخدملا**.

Course Outline

لوال مويلا:

يلبقتسم روظنم نم ةرادإلا تايساسأو ةيفارشإلاو ةيرادإلا ةيلمعل

- ةيفارشإلا ةفيطول موهفم .
- ةرادإلا ةرصاعملاو ةيديلقتلا ةرطنلا ني ب قرفلا .
- ةيرادإلا ةيلمعل لبقتسم فارشتسا .
- ةيلاعفب ةيرادإلا تايلمعلل ذيفنتلا ةيرورضل تاراهملا .
- لماتملا لماشلا ريذملا تافص .

ةثيدحلا ةيحي تارتسالا ةرادإلا

- ةثيدحلا ةرادإلا ئدابم .
- ةيرشبلا دراوملا ةرادإلا لاعفل ميظنتلاو يحي تارتسالا طيختلا مادختسا .
- ةيرادإلا ةيحي تارتسالا ءانب تاوطخ .
- مهريوطتو دارفألا ءانبلا ةليسوك نيكتملا لخدم .

يناثال مويلا:

للمعلم طوعض مهجاءوم تايولوالا ةرادإ:

- تايولوالا ةرادإل ثيذل ال جهنملا.
- ةللاعل فب تقولا ةرادإو تايولوالا ذيذل تل "يفوك" ةفوفصم ماذللسا.
- للمعلم طوعض ةرادإو مهجاءوم تايحيتارلسا.
- طوعضل تاي رطن ضارلسا.
- ةللمعلم تاقيبطلو ةلاح ةسارد.

ةللاعل ال ةيرادلل تالاصلال:

- لالاصلال ةللمعلم ةلساسأل ائدابملا.
- هتاقوعومو يميطنلل لالاصلال.
- يللاصلال كولسل طامنأل ليللح.
- ةفلللمعلم ةللاصلال طامنأل عم لئللم لملاعلل قروط.
- ةلقيبطلو ةسارد.

ثلالل مويلا:

ةللاعل ال تاعاملل ةرادإ:

- تاعاملل ةلمهأو موهفم.
- ةللاعل فب تاعاملل ةرادإ.
- اهللخ اءضلأل كولسو تاعاملل ةرادإ اعاونأ.

عانقلل او ضوافلل تاراهم:

- ضوافلل فيرعل.
- تالكلشملا لحو عانقلل تالللنقت.
- حجانلل ضوافلل تافصو تاراهم.
- ةللمعلم تاضوافم ي ف راودأ لئللم.

عبارلل مويلا:

تارارقلل ذالل او تالكلشملا لئل ةلعادلل او ةيرادلل تاراهملا:

- يرشبلل لقلعل ي ف رلكفلل طامنأ.
- طلطللل مأةفصلل نعلل جانل ةلعادلل رلكفلل لهل.
- ةلعادلل رلكفلل تالللنقت.
- ةلقيبطلو تاشقانم.

يرادإل رييغتال جماربو ططخ دادعإ:

- يرادإل رييغتال ةيمهأو موهفم.
- هفادهأو رييغتال لمارم.
- رييغتال لادإل يملعل بولسأل.
- ةفلتخمال رييغتال عاونأ.

سامخال مويلا:

يسفانننل ةأشننم ال عوضو ةيجي تارتسإل:

- ىربكلل ةملاعال تاكرشلل نم دمتعم لآف بولسأك ةيجي تارتسإل ةرادإل.
- ةيلعاف ب ةيجي تارتسإل ةرادإل ةمزالل تاراهملا.
- لبقستسملا يف ةمظنملا لمع لاجم ديدحت ةيفي.
- ةمظنملا ل ةيعقاو فادهأ ةغايص.
- ديدحتل "كيريكتل لارنجو نوطسوب ةفوفصم" لثم ىربكلل تاكرشلل بيلاسأو جذامن ضارعتسا ةبسانملا ةيجي تارتسإل.

ةبيبي ردتال تاراهملا ةيمنت:

- ثيدحلل عم تجملل ةديدج ةيفاقث ميقي نبت.
- ةيرشبال دراوملا ريوطت يف بيبي ردتال رود.
- ةفاضملا ةمقيلاو يصصختال بيبي ردتال.
- ةيميللعتال جهانملا ريوطت.
- ةيلعالةافكلل يوذ نييري دملل اءانتا.
- ةدوخلل نامضو ددحملل تقولا يف عيراشملا ميلست.

Certificates

تانامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ، حاجنن ةبيبي ردتال ةرودلا هذه مامتإ دنن دحاو CPE تانامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطول لاجسلا ريياعمل آقفو : (CPE) رمتسملا ينهمل ميللعتال روضحلل نم ةقيقد 50 لكل