



ریمتل ا ۋاداق-لى يجىتارتسىلا رىكفتلار قۇانصۇلى لېلىك بىرىنىڭ ئۆزىمەتلىكلىقەنالا (لېلىك بىرىنىڭ ئۆزىمەتلىقەنالا)

City :	ۋاداق-لى	Hotel :	نوتلرلا زەنگىزىلارلا
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

Course Overview

ءارقتس او عقاولا ٽسارد ىل دنتس يلومش يطي طختو يعادب طاشن و هيجي تارتسلالا ريكفتلا اهقي قحتل ٽيلمع ططخ عضو ٽيلب قتس م فادهأو ئور مسر ىل فدهي لب قتس ملا فارشت س او يضم ال ططخلا ٽغايص لب ق راكفألا نم قلطني ثيچ ، ميلسلا طي طختلل ساسألا هيجي تارتسلالا ريكفتلا دعي تاياغلا ٽعانصو فارشت سالا تاراهم لمشي و ، عادب إل او ليلحتلا ىلع ٽردقل او ٽؤافتلا او ٽيعقاولاب زيمتي ٽحضاولا ، ٽيلب قتس ملا تايديح تلا ٽهجاومل هيجي تارتسلالا ريكفتلا ريوطت نكمي ، تاسراممل لصفا لالخ نم ٽيلاعفب لب قتس ملا ٽرادإ يف ٽدائي قلل ماهلا رودلا ديدحتو.

Course Objectives

نم نوكراشملا نكمتيس

- ٽيليقفت و ، ٽيجي تارتسلالا فادهأو ، ٽل اسرو ، ٽيئر عضو.
- ٽفلتخملالا تاهوي راني سلل ٽقفو ٽطخلالا قيقحتل بسنألا لئاسولا رايتحا.
- مهمب صالحلا لمعلا لاجم يف ٽلماك هيجي تارتسلالا ٽطخ ءانب.
- ٽل ثم ليلحت تاودا ٽادختساب عقاولا ٽسارد.
- ٽيجي تارتسلالا ٽطخلالا مييقتو (KPIs) ٽيسيرللا ءادألا تارش ظم عضو.

Target Audience

دل ٽهجوم ٽيبيردتلارا ٽرودلا ٽذه

- نوي ذيفنتلا ءاردملا.
- نيري دملارابك.
- ماسقألا ءاس ئورو ٽداقلا.
- قرفلالا ٽداق.
- نولوؤسملا.
- ايعلاب صانملل نوحش رملارا دارفالا.

Methodology

ةيـلـمـعـلـا ةـسـرـامـمـلـا وـةـيـرـطـنـلـا ةـفـرـعـمـلـا نـيـبـعـمـجـتـ ةـيـقـيـبـطـتـ وـةـيـلـعـافـتـ ةـيـجـهـنـمـ ىـلـعـ جـمـانـرـبـلـا دـمـتـعـيـ
لـلـالـخـ نـمـ ،ـيـرـاكـتـبـالـا وـيـجـيـتـارـتـسـالـا رـيـكـفـتـلـا تـارـاهـمـ ةـيـمـنـتـلـ

- زـيـكـرـتـلـا عـمـ ،ـةـيـجـيـتـارـتـسـالـا وـةـرـادـإـلـا وـرـيـكـفـتـلـا يـفـ ةـثـيـدـحـلـا مـيـهـافـمـلـا ضـرـعـ ةـيـفـرـعـمـلـا لـخـدـمـلـا
- يـمـيـمـصـتـلـا وـيـكـذـلـا رـيـكـفـتـلـا ىـلـعـ
- لـيـلـحـتـلـا وـيـكـذـلـا رـيـكـفـتـلـا تـارـاهـمـ قـيـبـطـتـلـا ةـيـلـمـعـ ةـطـشـنـأـوـ نـيـرـامـتـ ةـيـقـيـبـطـتـلـا لـخـدـمـلـا
- لـثـمـ تـاـوـدـأـ مـاـدـخـتـسـابـ يـجـيـتـارـتـسـالـا SWOT.
- ةـيـدـيـلـقـتـ رـيـغـ قـرـطـبـ تـالـكـشـمـلـا لـحـ وـرـاكـتـبـالـا ىـلـعـ نـيـكـرـاشـمـلـا تـارـدـقـ رـيـوـطـ ةـيـعـادـبـإـلـا لـخـدـمـلـا
- قـفـوـ تـايـجـيـتـارـتـسـالـا مـيـيـقـتـوـ ذـيـفـنـتـوـ ةـغـايـصـ ىـلـعـ نـيـكـرـاشـمـلـا بـيـرـدـتـ ةـيـجـيـتـارـتـسـالـا لـخـدـمـلـا
- ةـيـمـلـاعـ جـذاـمـنـ.
- زـيـمـتـلـا قـيـقـحـتـلـا رـيـيـغـتـلـا ةـرـادـإـلـا يـجـيـتـارـتـسـالـا رـيـكـفـتـلـا طـبـرـ ةـيـمـاـتـخـلـا يـرـيـوـطـتـلـا لـخـدـمـلـا
- يـسـسـؤـمـلـا عـادـبـإـلـا وـ

Course Outline

لـوـأـلـا مـوـيـلـا:

ةـثـيـدـحـلـا ةـرـادـإـلـا يـفـ رـيـكـفـتـلـا ةـيـجـيـتـارـتـسـإـ

- ةـثـيـدـحـلـا ةـيـرـكـفـلـا تـاهـاجـتـالـا.
- ةـيـكـذـلـا رـيـكـفـتـلـا صـارـغـأـ.
- ةـثـيـدـحـلـا رـيـكـفـتـلـا طـامـنـأـ.
- رـيـكـفـتـلـا مـيـلـعـتـ يـفـ ةـيـلـمـعـ تـاقـلـطـنـمـ.
- رـيـكـفـتـلـا تـارـاهـمـ مـيـلـعـتـلـ ةـيـئـارـجـ إـلـا تـاقـيـبـطـتـلـا.
- يـكـذـلـا رـيـكـفـتـلـا ةـيـلـمـعـلـ ةـيـدـيـهـمـتـلـا تـاوـطـخـلـا.
- رـاكـتـبـالـا وـحـنـ أـقـيـرـطـ يـمـيـمـصـتـلـا رـيـكـفـتـلـا.
- ةـيـعـادـبـإـلـا يـرـكـفـلـا روـطـتـلـا وـرـيـكـفـتـلـا تـايـجـيـتـارـتـسـا .

يـنـاـثـلـا مـوـيـلـا:

يڪڏلا ريڪفتلا يف ٽيقيبطتل اسراهملا

- ڄلقلع لاما داداع يه ام؟
- يڪڏلا ريڪفتلا لقع لاما داداع.
- يڪڏلا ريڪفتلا ٽلداعم.
- يڪڏلا ريڪفتلا او راڪتبالا، لڀختلا، عادبإلا.
- يڪڏلا ريڪفتلا او ٽييعادبإلا تالكشمملما لح.
- عدبملما ريڪفتلا او يڪڏلا ميلع تلا.
- ڪولسلما ريڪفتلا و ٽييغتو ٽيڪڏلا تاداعلما ٽيمونت.
- يڪڏلا ريڪفتلا نع فلتخي ئاكڏلا له؟

ٺلائلا مويلا:

لامعألا ططخ ريوطتل ٽيجيتارتسلما ميهافملما

- تايچيتارتسلما موهفم ٽأشن.
- اهعاون أو ٽيجيتارتسلما موهفم.
- اهتبقارمو اهڏيڻنتو تايچيتارتسلما ٽغايص.
- تايچيتارتسلال ٽثالثل داعبألا.
- اهلحارمو ٽيجيتارتسلما تايٽوتسنمي ب ٽقالعلا.
- ٽيجيتارتسلما موهفمل يخيراتلاو يركفلاريوطتلما.
- ٽادألا رووطت ميهافمو ٽيجيتارتسلما.
- تاقيٽطفتو جذامن ٽيجيتارتسلما.

عبارلا مويلا:

ريڪفتلا ٽييعادبإو ٽيجيتارتسلما ليلحتلا

- ٽيجيتارتسلما ليلحتلا تاودا.
- ٽيجيتارتسلما ليلحتلا تاحلطصم و ميهافم مهأ.
- ٽيجيتارتسلما ليلحتلا تايٽاساساً.
- هتيمهأو هتيهام: ٽيجيتارتسلما ٽئيبلل SWOT ليلحت.
- ٽمامعلما ٽيجراخل او ٽيلخادلا ٽئيبلل ٽنوكملا لماعلما.
- غريب ديرف دراه راو هي زورك ليشيميل ٽيجيتارتسلما ليلحتلا.
- تارارقلما ٽعانص يف ٽرثؤملا لماعلماو ٽيجيتارتسلما ليلحتلا.
- ٽيسفانتلما ٽادألاو ٽيجيتارتسلما ليلحتلا.

سماخلا مويلا:

رييغتلا ٽرادإو يكيماني دلا يجي تارتسلالا ريكفتلا

- ةرشعلاءه تاو طخ و هضارعأ : يجي تارتسلالا ريكفتلا.
- يجي تارتسلالا طي طخت لاب يجي تارتسلالا ريكفتلا ةقالع.
- يجي تارتسلالا ريكفتلا اهتقالع و ئيؤرلا موهفم.
- ءادلأا سبي اقم و مكح ت ةمظنأ ريوطت و يجي تارتسلالا ريكفتلا.
- يجي تارتسلالا ريكفتلا يف يكيماني دلا جهنا.
- هتاي وتسمو يجي تارتسلالا ريريغتلا موهفم.
- زرجور تيرفии او رتوک جذامن : يجي تارتسلالا ريريغتلا ةدایق.
- عادب إلأ او زيمتلار قيقحتل يجي تارتسلالا ريكفتلا.

Certificates

تانامتئا حنم متى . تنيوب ياه ٽداهش نيكراشملا حنم متىس ، حاجنب ئيبيردتلا ٽرودللا ٽذه مامتا دنع دحاو CPE نامتئا حنم متى ، CPE ٽاعرل ينطولا لجسلا رئياعمل ٍّاقفو : رمتسملا ينهملما ميلعتلا روصحلا نم ئقىقد 50 لكل.