



لوصول او ۋېيادىپالا ۋە دايىرلار قىقىت زاچنالا او زىمەتلىك ىلى

City :

ۋەجەدە

Hotel :

ۋەجەدە نوھۇلر رەزىيەرلار

Start Date :

2025-12-07

End Date :

2025-12-11

Duration :

1 Week

Price :

3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 



Course Overview

دع اوقلل لماش مهف باستكاه اكذو ڦعرس لکبو ڪنم بلطفتت ڏيڍج ڦيرادا تايلوؤسم ڪهچاوت امدنع اهاتاقي بطفتو ڦرادايل ڦيسئرلا.

Course Objectives

لعل نيرداق نوكراشملا نوكيس يبيردتلا جمانربلا هياهن يف

- يرادإلا زيمتلاو عادبala لئاس وو تايلا ىلع فرع تلا.
 - يرادإلا زيمتلاو عادبala عفديف تامولعملا ٽروث و ٽينقتل رود ٽفرعم.
 - ٽيملاعلا ٽرادإلا يف زيمتلاو عادبألل لوصولا.
 - ٽيرادالا تامظنملأا يف عادبala ىلع اهرثأو ٽيلو دلأاو ٽيميلقلالاو ٽيلح ملأا تاريغتملا ىلع فرع تلا.
 - ٽديفم ٽيملاع و ٽيلح م برافت ىلع فرع تلا.

Target Audience

لە ھەجوم ۋە بىردىلە ۋە دە

- تارادإلا وريدم.
 - ءاردملا ودعاسم.
 - ئيراشتسالا و ئيذيفنتل او ئيرادإلا بصلانملا ولغاش.
 - رئاودل او عقاوملا فلتخم يف نويرادإلا نولوؤسملا
 - ئفلتخملا تامظنمل او تاسسؤملا لك يف مهاوتسم يف نمو ماسقألا ءاسنؤر.

Methodology

- ةيـلـمـعـ تـاـقـيـبـ طـطـتـ رـبـعـ ةـيـصـخـشـلـاـ ةـءـافـكـلـاـ ةـيـمـنـتـ وـ سـفـنـلـابـ ةـقـتـلـاـ زـيـزعـتـ :ـيـزـيـفـحـتـلـاـ لـخـدـمـلـاـ فـادـهـأـلـاـ قـيـقـحـتـ وـ يـبـاجـيـإـلـاـ رـيـكـفـتـلـاـ يـفـ



- وحن ۋىلخادلا ۋوقلا زىفحتو، فادهألا عضو، ضرغلا دىدحتل ۋىعقاو نىرامت :**يىقىب طتلا لخدملا** راجن إلار.
- يىف ۋەدوجلا قىقىحتل يىصخشلا زىمەتلەو ئەلسەملى او ۋەلىل وؤسمىلا مىھافم سىغ :**يىدايىقلا لخدملا** ئادألا.
- يىف ۋىباجىإلا تاقالىعلا ئانبۇ لاعفلا لصاوتلەو نواعتلە تاراھم ۋىمەن :**يىلەمناوتلا لخدملا** لەمعلۇ ئەئىپ.
- (نزياك) رەمتىسىملا نىسەحتلە جەمان مادختىساب يىراكىتبا لا رىكفتلە ۋىمەن :**يىعادېلا لخدملا** مادتىسىملا زىمەتلە قىقىحتو ئادألا رىوطتلە يىلەمعلۇ عادېلا بىلەسلىك.

Course Outline

لأولاً مويلا:

تايناكمال او تاردقلا

- تاعقوتلا ديدجت و مامتهالا ديلوت و عفادول او ميلع تلا.
 - ةتبثم حاجن بيلاسا مادختساب ريثأتل او ببسلا نوناق ميهافم ضارعتسا.
 - ةيصحشلا ئافكلا ئيمهأ دم حيضوت و سفنلاب دادتعالا او تاذلا ريدقت و مارتحا زيزعت.
 - "ءادلل ددح م فقس دوج و مدع" عجارتلا ثودح يف اببسستي نأ كشل او فوخلل نكمي فيك.
 - لاعفلاب دوروتا فرصلاب ريعت.
 - ةدارالا ترفوت اذا حمطن ام للا لوصوللا ئيناكما.
 - ةيجاجيالا ئفرعملا لباقم يجاجيالا ريكفتلا.
 - ءادال او ئافكلا زيزعتل اروف امدادختسا نكمي قروطتم راكف او ئىلمع تاسلىج.

ئىن اىشلار مۇنىڭلار

ضرغلا قيچتو ۋەوقلا:

- مكمالحا ديسجتب ناقلعتت ناتيصوت، ّداعسلا فيرعت، ضرغلا ديدحت ّيمهأ.
 - ميقللا ديدحت، حاجنلا قيقحتل احاتفم ّنيعم ّيضقب قلعتلا نوكى اذامل.
 - ّمامهالا فادهالا نمّاعون رشع انثا.

- فادهألا ديدجتب قلعتت تارابتع سمخ.
- تاوطخ عبس نم نوكم نيرمت ،مامألا ىلا مدقتل ٰي مهأ ،هاجتالا و ضرغل او ٰوقل ريوطت.

ثلاثلا مويلا:

ةلءاسمل او ٰيلوؤسملا:

- ٰديرت ال ام ريريغت ،ٰقوقتملا ٰي صخشلا ٰمس ،ٰردايمل ٰمامز ذخأ ،ٰي صخشلا ٰدایقلا حاتفم.
- حاجنلا كيلع بذجل ٰنوناق قبطي فيك.
- ٰل ع روطتلاب قلعتي امي ف ٰباجتسالا و ٰدحتل ٰيرظن ،فعصل ٰنم ٰالدب ٰوقلاب روعشلا فقوم.
- ٰي صخشلا ٰدعيصل ٰ.
- ٰيفاصل ٰتاييلوؤسم ب عالطضا ل ٰيعسلا ،ٰنهملا روطتل ٰعيرست ،ٰرایتخالا فارتاحا.
- ٰيئاهن ٰلئسأ ثالث ،فادهألا ديدجتب ٰباجي ٰينهذ فقوم ريوطت ،كتفي ظوي ف اقترا.

ةدوجلا و زيمتلا:

- ءادألا ٰدوج قبس ٰي صخشلا زيمتلا.
- ٰي رخآلل ٰيرورض اصخش كسفن نم لعجت فيك.
- نوكت فيك ،ٰزيمتم تآفاكم ٰل ع لوصحلا ىلا زيمتملا ءادألا ٰدؤي اذامل ،ٰفي ظول ٰنامألا ساسأ ٰازئاف.
- ٰدوجلا تاجرد كلس يف كفي نصت ،ءيس لكشب تقولا مادختسا.
- ٰكلي مع و نم ،ٰدوجلا في رع.
- ٰدوجلاب مازتلالا ،تاعقوتل ٰزجاجت ،مدقتل ٰو ٰقرتل ٰساسأ.
- ٰي ع عم فقس ب دودح ريغ نوك ي دق كل بقتسم.

عبارلا مويلا:

تالاصتالا و نوعتلا:

- ٰي رخالا ع حاجنلا ٰس اسأ ل ٰه مدقتل ٰاو ٰقرتل ٰ.
- ٰراجتل ٰطاشنلا ٰف ل ٰي خادمل ٰل ع لصحت ٰيتل ٰءاكذلا ل ٰاكشأ.
- ٰكتيمهأب نورعش ٰسانلا لعجت فيك.
- ٰري دقتل ٰي مهأ ،ٰي رخآلل ٰن م ٰال و بقم حبصت فيك ،دقنلا ٰي دافت.
- حي حص لكشب ريدقتل ٰاو ءانثلا بولس ا مادختسا.
- ٰءافك رثكأ لكشب عمتست فيك ،ٰققثلا ٰينب ي عامتسالا.
- ٰي جاتن رثكألا لمعلا تادحول سمخلا صئاصخلا.
- اهري و طت كنكمي ٰيتل ٰثالثلا ٰوقل ٰع اونأ.
- ٰعيرسل ٰنهملا راسمل ٰلا ل ٰوخ دلا.

سماخلا مويلا:

عادب ال او راكتب ال:

- راكتب ال يقيق حلا فيرعتلا
- ل.معلا ذيفننل لضفأ بيلاسأ داجيإ
- راكتب الاب ةصالخا "راصبالا طخ" ةيرظن
- رمتسملا نيزاك جذون
- يكي ناكيملا ريكفتلا لباقم يفيكتلا ريكفتلا
- جاجنلا قئاوع ئلارا ، للعللا ئمئاق
- ل.كاشمللا قلخ بولسا زيفحتل بيلاسأ ئثارث
- عبسلا تالاجمللا طاشنلا يف تاصلحتفا ثالث ئوسأ يدافت" ريوطتل او عادب إلل يساسالا ردمصلما
- اهيف عادب ال قيي بطت نكمي يتلا
- ةيئاصح ا رظن ةهجو نم يرقبع تنا اذامل
- جاتحت ام لك يه ئديج ئدح او ئركف

Certificates

تانا متئا حنم مت ي .تن يوب ياه ئداهش نيكراشملا حنم مت يس ، حاجن ب ئيبي ردتلا ئرودلا هذه مامت دنع دح او CPE نامتئا حنم مت ي ، CPE ئاعرل ينطولا لجسلا رئياعمل ًاقفو : (CPE) رمتسملا ينهملما ميلعتلا روضحلا نم ئقىقد 50 لكل.