



قرفلل ةيعادبال ةيداقل ةيؤرلا : course رارقل اذاختا يف زيميملتلاو ضيوفلا

City :	يبطوبأ	Hotel :	تارامإل رصق
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞



- اههجو ية نيعم تايدحت ةجلالعمل ةقالخ راكفأو ديج هيحوت ونديري نيزلا يمادقل لمعل قرف ةداق
هيلي لبلغت لاو قي رفل
- قرف ةداق أن ببسل او ،نسل نع ديزت ةرتفل ةداي قل بي ردت في كراشي مل لمع قي رفل دئاق أي
مهت داقي حاجن رارمتسا لجأ نم ةللحال مهت ارام ريوطت ةيمهأ نوكردي نيحجان لل لمعل

Methodology

نم نيكراشملا نيكمت ىلى فدهي يومنتو ىلعافت ىدايق بولسا ىلع جامنربلا اذه ذيفنت زكترى بىردتلا نىب نزاوتم جىزم لالخ نم ،قرفالو دارفأل ارادى ف عابدللاو اوثىدحل ادايقلا تاراهم باستكا .ةىعقاولا براجتلاو ىلمعلا

- [illegible]

Course Outline

ج: وألّا مويلا

ەدايىقىلا نفل ەمدقم

- ةداي قلاو ةرادإلإ نيب تافالتخالا
- ةيصخشلا تافصلا
- ةيعادبإ ةيؤر وذا دئاق نوكت يكةبولطملا ةيდაي قلا تافصلاو ةيرادإلإ تاراهملاو

يلاعفن الاءاكذل

- يلاعفن الاءاكذل ةمدقم
- تاذلاب يعولا
- ةيلاعفن الاءاكذل ةنورملا
- زفاحلا
- دارفألا نيب ةيساسحلا
- ريثألا
- ةرادإلا ةيلمع
- ةرادإلا ةرود ضارعتسا
- بجاولا لامكإو ،ميطنتللو ،طيطختللو ،فادهألا ديدحت
- ماظناب نولمعي صاخشألا لعجي ذللا لاعفلا زاجيإلا ةيلمع
- لمعللا لاجم ي ف طيطبثتللو زفحلا لماعو
- ةيلاعفن الاءاكذل لماعو
- صاخشألا ةيلاعفن الاءاكذل تاجايتحلا ديدحت
- ةريثألا لماعو

يناثلا مويلا

ةيعادبإلا ةيدياقلا كاتاراهم ةيمنت

- رضاحلا رصعلا يفظوم عم ةميدقلا ةرادإلا جذامن روصق ببس مهف
- ةباجإلا كشهدت دق ؟هنم نوعقوتي اذامو ،دئاقلا نم نوفظوملا ديري اذام
- اذاملو ةرادإلا دعاوق قريخت ىتم
- ؟عادبإلا ىلع كتردق سيقق فيك
- ناهذألا حتفت ميقق ةادأ
- **لاصتالا**
- ةفلتخملا لاصتالا بيلاسأ
- ةيصخشلا ةروصل ديدحت
- لاصتالا بيلاسأ فلتخم نيب رثؤملا لعافتلا
- نيرمت

ضوافتلا

- ضوافتلا ةيلمعل ماع ضرع
- ةيصخشلا ضوافتلا بيلاسأ ديدحت
- تاغازنلا ةجلاعم
- راودألا بعلا

- لمعمل قيرف تايالاعف
- لمعمل عومجم مألعمل قيرف
- لمعمل قيرف ىلع ةرثؤم الماوعالم
- نيبلي بيار
- ةيصخش المايعصفالم
- لمعمل قيرف ةروص
- نيرمت

ثلاث المويلا

تقول ةرادا

- دارفألاو، قيرفالاو، باحاولا نيب ةنزاوملا
- تابحاولا تايولوا ديدحت
- ةلجعال لباقم ةيمهألا
- تيتشتالم اوع ةرادا
- ةلاعفالم مظننل ةكراشم

تارارقلا ذاتا

- ضيوفالم ةيلمع تاقوعم
- ةيلعافب تارارقلا ذاتال ةيكولس تاداشرا

نيفظوملا زيفحتو عااابلا

- ماااإلاو ريثأالم زفحل نيفظوملا تاعامتجا نم ةعبان ةعئار راكفأ
- نيفظوملا تاعامتجا هيبشت قيرط نع قيبطالم عوضوم راكفأالم هذو عوضو
- كالم قيرف ةأفاكم ويردقتل ةددعتم راكفأ
- كيفظوم عم لكاشملا لح تاسلج /راكفأالم ديلاو ةيلمع ليهست
- يئاذا الهيجوالم سرغ
- نيرمت

عبارلا مويلا

ينواعالم لمعلم ةلجع

- ةرااإلاو فدهلاب ساسااإلاب لمعلم لك نحش
- جتنمالم فظوملا وه ديعلالم فظومالم
- لمعلملا وىلإ حرملاو ةكحضالم ةفاضلإ فرطلا لهسأ

- اهم ادخات ساو كفي فطوم يدل ةوقل طاقن فاشتك
- هتجل اعمو قاهر ال اب ةباص ال اىل ع كشاولا فطوم ال فاشتك لوج تاداشرا

ني فطوم ال زفح قرط

- نم ديزم ال نولذب ي مهل عجت ي تل زفاو ال
- لمع ال قيرفل ي نواع تل لمع ال ةلج ع اطع ال
- ةي نام ثل رصان ع ال دي دحت
- لاع ف لمع قيرف قلخ
- ةداي قل اتافصو تاراهمو ، ةراد ال او ، صاخش ال ني ب ةنزاوم ال
- لمع ال قيرف ددهت ي تل ةلمتحم ال راطخ ال

سماخ ال مويلا

عادب ال حور سرع

- راكف ال زارب ا زفحت فيك
- لمع ال اىل ع نهذال عجشت ي تل ني رام تل او تاود ال
- داعب ال ددعتم ري كفتل ريوطت ني رامت
- ةركت بم ةقيرطب لكاشم ال ل ح تاود او ئدابم
- ةقيرب طتو ةي لمع شروو تالاح

Certificates

تانامتئا حنم م تي . تن يوب ياه ةداهش ني كراشم ال حنم م تي س ، حاجن ب ةي بي ردتل ةرودل هذه مامتئا دن ع دحاو CPE تانامتئا حنم م تي ، CPE ةاعرل ينطول لجلس ال ري ياعمل آق فو : (CPE) رمتسم ال ي نهمل مي لعتل ال روض ال نم ةقيد 50 لك ل