



ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب : course ةيسسؤملا ةدايرلا لجأ نم KPI's

City :	ةره اقل	Hotel :	مايخال رمع ونيزاك وةره اقل توپرام قندف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

رتيب ةرادإل ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤم ل وسيسي اقم ال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل نع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤم لل حصوت يتل اعم رحن، ةيسيرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لالخف يلاتلابو ميمصت فارتحا نم اني ال مضمنيس نم لك نكمت يتل تاربخلالو تاراهم ال فراعم ال نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيرل اءال تارشؤم رايخاو اهليلع اءان ب تارارقلا ذاختاو.

Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيرل اءال تارشؤم وسايقلاب ةرادإل او ميقيقتل او ةعباتم ال ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتم ةيسيرل اءال تارشؤم وسايقلل ةلباق فادهأ ىل اءيجيتارتسلال ةطخل ليوحت ةيجيتارتسلال ةطخل
- يهاون يف ةسسؤم ال حاجن وسايقل ةيسيرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةرادإو ميمصت ةددعت
- اءال وسايقل لمكتم ال ماظنلاب اهطبرو ةيسيرل اءال تارشؤم جئاتن وسايقو مادختسا
- ةيسيرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ اءان ب ةيجيحصت تارارق ذاختا

Target Audience

ل ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعلالو ىطسولالو ةيذيفنتل ةيرادلل تايوتسم ال فل تخمب نييري دم ال عيجم
- ةيرادلل بصانم لك لت لغشل نيحشرم ال
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهم و هتاردق ريوطت يف ةبغرل هسفن يف دجي نم لك هترادإ يوتسم ىلغ ىتح وأ هلمع قيرف وأ هترادإ وأ هتسسؤم يوتسم ىلغ ءاوس، ةيسيرل اءال هتاذل

Methodology

نم نيكراشمال نيكم ىل فدهت ةليلحت ةيقيبطت ةيجهنم ىل جمانربل اذه ذيفنت دمتعي
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاخا مءدل ةيلاع ةءافكب (KPIs) ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم مءخساو ءانبو ميمصت
يسسؤملل.

- ةيلعافت تاءورشل لالخ نم ءادلل تارشؤمل ةيساسألل ميهافمل ميقوت **يليلحتل ملىل**
سايقلاب ةرادلل او ميقوتل او ةعباتملل ف اءرود حضوت.
- ءادلل تارشؤم ةغايصو ءانبل ةيلمعلل تاوطلل ىل نيكراشمال بيقوت **يلىمعلل قيبطتل**
RAG / RAGB Models لثم اهب فرتعم تايجهنمو تاوفا مءخساو
- فءهألل اءطبرو ةيقيقح ءاا تارشؤم ميمصتل ةيقيبطت شرو ذيفنت **يلىمعلل شروو نيرامتل**
ةسسؤملل ةيجيتارتسالل.
- ةعباتملل تاءول ربع جئاتنل ريسفتو تانايبلل ليلحتل ف نيرامت **رارقلل ذاخا و ليلحتل**
Dashboards تارشؤملل ضرع بيلاسل او.
- يسسؤملل ءادلل ةرادلل ةمظنل نمض ءادلل تارشؤم قيبطتل نيكراشمال هيجوت **يسسؤملل طبرلل**
رمتسملل نيسحتل نامضل **ميوقتلل ىل ميقوتلل** ةلحرم نم لاقنل او
- تاشقانم عم ، ةيلمعلل تاسسؤم نم ءحجان براجتو ةيعقاو ةلثم اضرعتسا **ةيقيبطتلل تالاحلل**
ءلاع ةيذيفنت تاوفا ىل ميهافمل ليوحتو يلمعلل مءلل زيزعتل ءوتفم.

Course Outline

لوالل مويلا:

ءادلل تارشؤم ةيمه او يهام

- ةرادلل ةيسيئرلل فئاطولل نمض ميقوتل او ةعباتملل ةيمه
- سايقلاب ةرادلل بولسل
- ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم ةيمه

- MTTR جذومن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال من لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

Certificates

تانامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجن ب ةبيبيردتال ةرودلا هذه مامتإدن ع دحاو CPE تانامتئاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجال ريياعمل أقفو (CPE) رمتسمال ينهمال ميعلتال روضحال نم ةقيقد 50 لكل