



ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختسا وءانب : course ةيسسؤملا ةدايرلا لجا نم KPI's

City :	يبطوبأ	Hotel :	تارامإل رصق
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

رتيب ةرادال ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤمل او سيسي اقمال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل انع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤملل حضوت يتل اعم رحن، ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لالخف يلاتلابو ميمصت فارتحن نم انيل مضمنيس نم لك نكمت يتل تاربخل او تاراهمل او فراعمل نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيئرل اءال تارشؤم رايخاو اهليلع اءان ب تارارقلا ذاختاو.

Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيئرل اءال تارشؤم وسايقلاب ةرادال او ميقيقتل او ةعباتمل ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتمل ةيسيئر اءال تارشؤم وسايقلل ةلباق فادهأ ىل اءيجيتارتسلال ةطخل ليوحت ةيجيتارتسلال ةطخل
- يهاون يف ةسسؤملل حاجن وسايقل ةيسيئرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةرادو ميمصت ةددعت
- اءال وسايقل لمكتمل ماطنلاب اهطبرو ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن وسايقو مادختسا
- ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ اءان ب ةيجيحصت تارارق ذاختا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتل اءال تارشؤم فل تخمب نييري دملا عيجم
- ةرادال بصانم لك لت لغشل نيحشرملا
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهمو هتاردق ريوطت يف ةبغرل هسفن يف دجي نم لك هترادو ىوتسم ىلغ ىتح وأ هلمع قيرف وأ هترادو وأ هتسسؤم ىوتسم ىلغ ءاوس، ةيسيئرل اءال هتاذل

Methodology

نم نيكراشمال نيكم ىل فدهت ةليلحت ةيقيبطت ةيجهنم ىلع جمانربل اذه ذيفنت دمتعي
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاخا مءدل ةيلاع ةءافكب (KPIs) ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم مءدختساو ءانبو ميمصت
يسسؤملل.

- ةيلعافت تاءورشل لال خ نم ءادلل تارشؤمل ةيساسألل ميهافمل ميقوت **يليلحتل ملىل**
سايقلابل ةرادلل او ميقوتل او ةعباتملل ف اءرود حضوت.
- ءادلل تارشؤم ةعايصو ءانببل ةيلمعلل تاوطلل ىلع نيكراشملل بيردت **يلىمعلل قيىبطتل**
RAG / RAGB Models لثم اهب فرتعم تايجهنمو تاودأ مءدختساب.
- فءءلابل اءطبرو ةيقيقىح ءادأ تارشؤم ميمصتل ةيقيىبطت شرو ذيفنت **يلىمعلل شروو نيرامتل**
ةسسؤملل ةيجيتارتسالل.
- ةعباتملل تاءول ربع جئاتنل ريسفتو تانايبلل ليلحتل ف نيرامت **رارقلل ذاخا و ليلحتل**
Dashboards تارشؤملل ضرع بيلاسأو.
- يسسؤملل ءادلل ةرادلل ةمظنأ نمض ءادلل تارشؤم قيىبطتل نيكراشملل هيجوت **يسسؤملل طبرلل**
رمتسملل نيسحتلل نامضل **ميوقتلل ىل ميقوتلل** ةلحرم نم لاقنل او.
- تاشقانم عم ، ةيلمعلل تاسسؤم نم ءحجان براتو ةيعقاو ةلثمأ ضارعتسا **ةيقيىبطتلل تالاحلل**
ءلاع ةيذيفنت تاودأ ىل ميهافملل ليوتو يلىمعلل مءلل زيزعتل ءوتفم.

Course Outline

لوالل مويلا:

ءادلل تارشؤم ةيمهأو يهام

- ةرادلل ةيسيئرلل فئاطولل نمض ميقوتل او ةعباتملل ةيمهأ
- سايقلابل ةرادلل بولسأ
- ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم ةيمهأ

- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم مءءءءل ءللمءل ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ل ءلءل ءلءل ءلءل

لءل ءلءل ءلءل:

ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل

- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ل ءلءل ءلءل ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل ءلءل ءلءل
- Create Objective ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- Describe Results ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- Identify Measures ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

لءل ءلءل ءلءل:

ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل

- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل ءلءل
- Define Thresholds ءلءل ءلءل ءلءل
- RAGB ءلءل ءلءل RAGB ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل ءلءل

لءل ءلءل ءلءل:

ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم مءءءءل

- Collecting Data and Interpret Results ءلءل ءلءل ءلءل
- Dashboard ءلءل ءلءل ءلءل
- Dashboards ءلءل ءلءل ءلءل
- Take Action ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

لءل ءلءل ءلءل:

مءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

- MTTR جذومن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال من لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

Certificates

تاتامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملاحنم متيس ،حاجنبةيبيردتال ةرودلا هذه ماتإدن ع دحاو CPE تاتامتئاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجال رييعاملأق فو (CPE) رمتسمالينهمال ميعلتال روضال من ةقيقد 50 لكل