



ةيسيرلرل ءادلل ءارشؤم مءءءءساو ءانب : course ةيسسؤمل ءءايرلرل لءأ نم KPI's

City :	ءءولل	Hotel :	ءءولل نوللرلرل ءءيرلل
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

رتيب ةرادال ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤمل او سيسي اقمال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل نع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤملل حضوت يتل اعم رحن، ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءانب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لالخف يلاتلابو ميمصت فارتحا نم انيل مضمنيس نم لك نكمت يتل تاربخل او تاراهم او فراعمل نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيئرل اءال تارشؤم رايخاو اهليلع اءانب تارارقلا داختاو.

Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءانب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيئرل اءال تارشؤم سايقلاب ةرادال او ميقيقتل او ةعباتمل ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتمل ةيسيئرل اءال تارشؤم سايقلل ةلباق فادهأ ىل اءيجيتارتسلال ةطخل ليوحت ةيجيتارتسلال ةطخل
- يحاون يف ةسسؤمل حاجن سايقل ةيسيئرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةرادو ميمصت ةددعت
- اءال سايقل لمكتمل ماظنلاب اهطبرو ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن سايقو مادختسا
- ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ اءانب ةيجيحصت تارارق داختا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتل اءال تارشؤم سايقلل ةعباتمل ميهافم باعيتساو مهف
- ةرادال بصانم لك لت لغشل نيحشرملا
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهم و هتاردق ريوطت يف ةبغرل هسفن يف دجي نم لك هترادو ىوتسم ىلغ ىتح و اهلمع قيرف و اهترادو و اهتسسؤم ىوتسم ىلغ اءانب، ةيسيئرل اءال تارشؤم هتاذل

Methodology

نم نيكراشمال نيكم ىل فدهت ةليلحت ةقيبطت ةجهنم ىل جمانربل اذه ذيفنت دمتعي
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاخا مءدل ةللا ءافكب (KPIs) ةسيئرلل ءادلل تارشؤم مءخساو ءانبو ميمصت
سيسسؤملل.

- ةللافا تاءورشل لال خ نم ءادلل تارشؤمل ةساسألل ميهافمل ميقوت **سيليلحتل ملىل**
سايقلابل ءادلل او ميقوتل او ءعباتمل في اءرود حضوت.
- ءادلل تارشؤم ءاغيصو ءانبل ةللمعلل تاوطلل ىل نيكراشمال بيقوت **سيلىمعلل قيبطتل**
RAG / RAGB Models لثم اءب فرتعم تايجهنمو تاوفا مءخساو
- فءءلابل اءطبرو ةقيلق ءا ءا تارشؤم ميمصتل ةقيلق بطلل شرو ذيفنت **لىمعلل شروو نيرامتل**
ءسسؤملل ةجيتارتسالل.
- ءعباتمل تاءول ربع جئاتنل ريسفتو تانايلل ليلحت في نيرامت **رارقلل ذاخا و ليلحتل**
Dashboards تارشؤمل ضرع بيلاسل او.
- سسسؤملل ءادلل ءرا ءمظنل نمض ءادلل تارشؤم قيبطتل نيكراشمال هيجوت **سيسسؤملل طبرلل**
رمتسملل نيسحتل نامضل **ميوقتل ىل مييقتل** ءلحرم نم لاقنل او.
- تاشقانم عم ، ةللمل ءاسسسؤم نم ءحجان براجتو ةللقاو ءلثم ضارعتسا **ةقيلق بطلل تاللا**
ءللا ءا ذيفنت تاوفا ىل ميهافمل ليلوحتو لملل مءلل زيزعتل ءوتم.

Course Outline

لوالل مويلا:

ءادلل تارشؤم ةلمءاو يءام

- ءادلل ةسيئرلل فئاطولل نمض ميقوتل او ءعباتمل ةلمءا
- سايقلابل ءادلل بولسل
- ةسيئرلل ءادلل تارشؤم ةلمءا

- MTTR جذومن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال من لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

Certificates

تاتامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملاحنم متيس ،حاجن ب ةبيبيردتال ةرودلا هذه ماتإدن ع دحاو CPE ناتمائاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجال ريياعمل أقفو (CPE) رمتسمال ينهمال ميعلتال روضال نم ةقيقد 50 لكل