



Hotel :	سي روم ول
End Date :	2025-12-26
Price :	5950 \$

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

رتيب ةرادال ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤمل او سيسي اقمال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل نع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤملل حضوت يتل اعم رحن، ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لالخف يلاتلابو ميمصت فارتحا نم انيل مضمنيس نم لك نكمت يتل تاربخلالو تاراهمالو فراعمال نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيئرل اءال تارشؤم رايتخاو اهليلع اءان ب تارارقل داختاو.

Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيئرل اءال تارشؤم وسايقلاب ةرادال او ميقيقتلاو ةعباتمل ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتمل ةيسيئرل اءال تارشؤم وسايقلل ةلباق فادهأ ىل اءيجيتارتسلال ةطخل ليوحت ةيجيتارتسلال ةطخل
- يحاون يف ةسسؤملل حاجن وسايقل ةيسيئرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةرادو ميمصت ةددعت
- اءال وسايقل لمكتمل ماطنلاب اهطبرو ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن وسايقو مادختسا
- ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ اءان ب ةيجيحصت تارارق داختا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعلالو ىطسولالو ةيذيفنتل اءال تارشؤم لىوتسمل فل تخمب نييريديملا عيجم
- ةيرادلل بصانملا كلت لغشل نيحشرملا
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهمو هتاردق ريوطت يف ةبغرللا هسفن يف دجي نم لك هترادلل ىوتسم ىلغ ىتح وأ هلمع قيرف وأ هترادلل وأ هتسسؤم ىوتسم ىلغ ءاوس، ةيسيئرل اءال هتاذل

Methodology

نم نيكراشمال نيكم ىل فدهت ةليلحت ةيقيبطت ةيجهنم ىل جمانربل اذه ذيفنت دمتعي
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاخا مءدل ةيلاع ةءافكب (KPIs) ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم مءدختساو ءانبو ميمصت
يسسؤملل.

- ةيلعافت تاءورش لال خ نم ءادلل تارشؤمل ةيساسألل ميهافمل ميقوت **يليلحتل ملىل**
سايقلاب ةرادلل او ميقوتل او ةعباتملل ف اءرود حضوت.
- ءادلل تارشؤم ةغايصو ءانبل ةيلمعلل تاوطخل ىل نيكراشمال بيردت **يلىمعلل قيبطتل**
RAG / RAGB Models لثم اهب فرتعم تايجهنمو تاودأ مءدختساب
- فءءللاب اءطبرو ةيقيقح ءادأ تارشؤم ميمصتل ةيقيبطت شرو ذيفنت **يلىمعلل شروو نيرامتل**
ةسسؤملل ةيجيتارتسالل.
- ةعباتملل تاءول ربع جئاتنل ريسفتو تانايلل ليلحتل ف نيرامت **رارقلل ذاخا و ليلحتل**
Dashboards تارشؤملل ضرع بيلاسأو.
- يسسؤملل ءادلل ةرادلل ةمظنأ نمض ءادلل تارشؤم قيبطتل نيكراشمال هيجوت **يسسؤملل طبرلل**
رمتسملل نيسحتل نامضل **ميوقتل ىل ميقوتل** ةلحرم نم لاقنل او
- تاشقانم عم ، ةيلمعلل تاسسؤم نم ءحجان براتو ةيعقاو ةلثمأ ضارعتسا **ةيقيبطتلل تالاحلل**
ءلاع ةيذيفنت تاودأ ىل ميهافمل ليوتو يلىمعلل مءفلل زيزعتل ءوتفم.

Course Outline

لوالل مويلا:

ءادلل تارشؤم ةيمهأو يهام

- ةرادلل ةيسيئرلل فئاطولل نمض ميقوتل او ةعباتملل ةيمهأ
- سايقلاب ةرادلل بولسأ
- ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم ةيمهأ

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختسال ةيلمعل دئاوفلا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ليجيتارتسال ءانبل

يناثل مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ءانب

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم يف اهرفاوت بجاولا صئاصخلا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ءانبل ةيلمعل تاوطخلا
- Create Objective ةيسيئرللا فادهألا ةغايصو ةعجارم
- Describe Results سايقلا نم ةفدهتسملا جئاتنلا ديدحت
- Identify Measures سايقملا ديدحت

ثلاثل مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةغايص

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم عاونأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةغايص بيلاسأ
- Define Thresholds ةيسيئرللا سايقلا ميقي ديدحت
- رشؤملا ميقي ديدحتل RAGB بولسأو RAG بولسأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةيسيئرللا تانوكملا

عبارلا مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختسا

- Collecting Data and Interpret Results جئاتنلا ضرعو تانايبلا عيمجت
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةعباتمل Dashboard بولسأ مادختسا
- Dashboards سايقلا تاحول عاونأ
- Take Action راسملا حيحصتو تارارقلا ذاتا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختساو ءانب يف ةعئاشلا ءاطخألا

سماخل مويلا

ميوقتلا ىلا مبيقتلا نم لاقتنالا

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ليلحتو ريسفت بيلاسأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةرادإ ىلع نيمئاقلا دارفألا
- ءادلأا ةرادإ ماظنبل ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم طبر

- MTTR جذومن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال من لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

Certificates

تاتامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملاحنم متيس ،حاجنبةيبيردتال ةرودلا هذه ماتإدن ع دحاو CPE تاتامتئاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجال رييعاملأق فو (CPE) رمتسمالينهمال ميعلتال روضال نم ةقيقد 50 لكل