



ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب : course ةيسسؤملا ةدايرلا لجأ نم KPI's

City : روبرم لال اوک

Start Date : 2025-12-22

Duration : 1 Week

Hotel : روبم لال اوک سي جي رتناس قدنف

End Date : 2025-12-26

Price : 3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com

www.Highpointtc.com

UAE - Dubai

+971 50 360 6133

Course Overview

رتيب ةرادال ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤمل او سيسي اقمال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل انع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤملل حضوت يتل اعم رحن، ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لال خف يلاتلابو ميمصت فارتحا نم انيل مضمنيس نم لك نكمت يتل تاربخل او تاراهم او فراعمال نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيئرل اءال تارشؤم رايخواو اهليلع اءان ب تارارقلا داخاوا.

Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيئرل اءال تارشؤم وسايقلاب ةرادال او ميقيقتل او ةعباتمل ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتمل ةيسيئر اءا تارشؤم وسايقلل ةلباق فادهأ ىل اءيجيتارتسلال ةطخل ليوحت ةيجيتارتسلال ةطخل
- يهاون يف ةسسؤملل حاجن وسايقل ةيسيئرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةراداو ميمصت ةددعت
- اءال وسايقل لمكتمل ماطنلاب اهطبرو ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن وسايقو مادختسا
- ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ اءان ب ةيجيحصت تارارق داخا

Target Audience

ل ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتل اءال تارشؤم فل تخمب نييري دملا عيجم
- ةرادال بصانم لك لت لغشل نيحشرملا
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهم و هتاردق ريوطت يف ةبغرل هسفن يف دجي نم لك هتراداو ىوتسم ىلغ ىتح وأ هلمع قيرف وأ هتراداو وأ هتسسؤم ىوتسم ىلغ ءاوس، ةيسيئرل اءال هتاذل

Methodology

نم نيكراشمال نيكم ىل فدهت ةليلحت ةيقيبطت ةيجهنم ىل جمانربل اذه ذيفنت دمتعي
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاخا مءدل ةيلاع ةءافكب (KPIs) ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم مءدختساو ءانبو ميمصت
يسسؤملل.

- ةيلعافت تاءورش لال خ نم ءادلل تارشؤمل ةيساسألل ميهافمل ميقوت **يليلحتل ملىل**
سايقلاب ةرادلل او ميقوتل او ةعباتمل في اءرود حضوت.
- ءادلل تارشؤم ةغايصو ءانبل ةيلمعلل تاوطخل ىل نيكراشمال بيردت **يلىمعلل قيبطتل**
RAG / RAGB Models لثم اءب فرتعم تايجهنمو تاودأ مءدختساب
- فءءللاب اءطبرو ةيقيقح ءادأ تارشؤم ميمصتل ةيقيبطت شرو ذيفنت **يلىمعلل شروو نيرامتل**
ءسسؤملل ةيجيتارتسالل.
- ةعباتمل تاءول ربع جئاتنل ريسفتو تانايلل ليلحت في نيرامت **رارقلل ذاخا و ليلحتل**
Dashboards تارشؤمل ضرع بيلاسأو.
- يسسؤملل ءادلل ةرادلل ةمظنأ نمض ءادلل تارشؤم قيبطتل نيكراشمال هيجوت **يسسؤملل طبرلل**
رمتسملل نيسحتل نامضل **ميوقتل ىل ميقوتل** ةلحرم نم لاقنل او
- تاشقانم عم ، ةيلمعلل تاسسؤم نم ءحجان براتو ةيعقاو ةلثمأ ضارعتسا **ةيقيبطتلل تالاحلل**
ءلاع ةيذيفنت تاودأ ىل ميهافمل ليوتو يلمعلل مءفلل زيزعتل ءوتفم.

Course Outline

لوالل مويلا:

ءادلل تارشؤم ةيمهأو يهام

- ةرادلل ةيسيئرلل فئاطولل نمض ميقوتل او ةعباتمل ةيمهأ
- سايقلاب ةرادلل بولسأ
- ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم ةيمهأ

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختسال ةيلمعل دئاوفلا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ليجيتارتسال ءانبل

يناثل مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ءانبل

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم يف اهرفاوت بجاولا صئاصخلا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ءانبل ةيلمعل تاوطخلا
- Create Objective ةيسيئرللا فادهألا ةغايصو ةعجارم
- Describe Results سايقلا نم ةفدهتسملا جئاتنلا ديدحت
- Identify Measures سايقملا ديدحت

ثلاثل مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةغايص

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم عاونأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةغايص بيلالسا
- Define Thresholds ةيسيئرللا سايقلا ميقي ديدحت
- RAGB بولساو RAG بولسا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةيسيئرللا تانوكملا

عبارلا مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختسا

- Collecting Data and Interpret Results جئاتنلا ضرعو تانايبلا عيمجت
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةعباتمل Dashboard بولسا مادختسا
- Dashboards سايقلا تاحول عاونأ
- Take Action راسملا حيحصتو تارارقلا ذاتا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختساو ءانبل يف ةعئاشلا ءاطخألا

سماخل مويلا

ميوقتلا ىلا مبيقتلا نم لاقتنالا

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ليلحتو ريسفت بيلالسا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةرادا ىلع نيمئاقل دارفألا
- ءادلأا ةرادا ماظنبل ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم طبر

- MTTR جذوم ن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال ن م لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

Certificates

تاتامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملاحنم متيس ،حاجن ب ةبيبيردتال ةرودلا هذه ماتإدن ع دحاو CPE ناتمائاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجال رييعاملأق فو :رم تسمل ينهملا ميعلتال روضال ن م ةقيقد 50 لكل