



ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب :
ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب :
KPI's

City : مادرت سمنا | **Hotel :** مادرت سمنا اروک و اقدنف
Start Date : 2025-12-22 | **End Date :** 2025-12-26
Duration : 1 Week | **Price :** 5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

رتیب ۀر دلایل ملایع صخل اذکه "هربی و هر طن نکمی ای ام و هر ترا دا نکمی ای هسایق نکمی ای ام تارش ۀمل او سی یاقمل ای نم ۀع و همجم اهل ایل ای یف ۀدایل رلا نع ۀثحبت ۀسیس ۀم لک درجت و ۀثحبت نأ ۀیم ۀر کار ده اهت یؤر نم بارتق ال او، اهفاده ۀقیقحت یف اهمدقت ۀدم ۀسیس ۀملل حضوت یتلا.

اعم رحبن، ئىسىئرلا ئادللا تارش ئوم مادختس او ئانب لوح ئىبىردىلا ۋىردىلا ھىچ لالخ فىلەتلىك بىلەتلىك مىمەتلىك فارتحا نم انىللا مىمەتلىك نكەت يەتلىك تاربىخلى او تاراھەملى او فراغەملا نم ۋە مەجەم باسەتكەل اھجەتلىك لىلەت و اھەنەن و اھەنەن، ئىسىئرلا ئادللا تارش ئوم رايىتىخ او اھىلەت ئانب تاراھەملى داھىتى او.

Course Objectives

ارداق نوکتس ٽيسيئرلا ءادللا تارش ئوم مادختساو ءانب لوح ٽيبيردتلار ٽرودلا ٽذه ٽياهن بىلۇ:

- ئىسىئرلا ئادلأا تارشۇم و سايىقلاب ۋارادىلار مىيىقتلىلار و ئىجىتلىلار مىھافىم باعىيتسا و مەف
 - ذىفنت ئاباتلىك ئىسىئر ئادلأا تارشۇم و سايىقللەن ئىجىتلىلار ئادهأىلار ئەطخلا لىيەنەت ئەطخلا لىيەنەت ئەطخلا لىيەنەت
 - يچاون يىف ئەسسىۇملا حاجن سايىقلاب ئىسىئرلا ئادلأا تارشۇم نەم ئەلماكلىم ئەمەن ئەردىلار مىمەن ئەردىلار
 - ئادلأا سايىقلاب ئەمەن ئەردىلار ئىسىئرلا ئادلأا تارشۇم جئاتن سايىقىو مادختىسا
 - ئىسىئرلا ئادلأا تارشۇم جئاتن لىلىخت و ئەارقىلىع ئەمانب ئەجىحىچىسىت تارارقى ذاختا

Target Audience

ل ٥٥ جوم ٿي بى ردتلا ٿرودلا ڏڻه

- ايلعالاو ئىطسولالا ئىذىفنتللا ئيرادىلا تايىوتسمىلا فلتخمب نىيرىدملا عىيمج
 - ئيرادىلا بىسانمىلا كىلت لغشل نىيچىرمىلا
 - تارشۇم لىلەت و مادختسى او مىمىصت يىف ھتاراھم و ھتاردق رېيوطت يىف ئېبغرلا ھسفن يىف دەجى نىم لىك
 - ھترادا ئىوتسمىل لىلەتتەن قىرىف و ھترادا و ھتسسۇم ئىوتسمىل لىلەت ئەواس، ئەسىيئرلە ئادەللا ھتادىل



Methodology

نم نیکراشملا نیکمەت یلە فەدەت ۆیلیلەت ۆیقىبەت ۆیچەنەم یلە جەمانربلا اذە ذىفەنەت دەمەتەي ئادەللا نیسەحتو رارقلا ذاختا مەعدل ۆیلەت ۆءافەك (KPIs) ۆیسەئەرلا ئادەللا تارشۇم مادەختسەن و ئانبە و مىمەصەت ئەسەسۇملا.

Course Outline

ل والا مويلا:

ءادلأا تارشۇم ۋېمىمە أو يەام

- ۋەرەدەل ۋەسىئەلە فەئاطۇلۇ نەمەن مىيىقتلەو ۋەعباتىملا ۋەيمەھا
 - سايدىقلىاب ۋەرەدەلە بەولسۇ
 - ۋەسىئەلە ئادەلە تارشۇم ۋەيام

- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختسالا ةيلمعلا دئاوفلا
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤمل يجي تارتالا ءانبلا

يناثلا مويلا:

ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ءانب

- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم يف اهراوت بجاولا صئاصخلا
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ءانبلا ةيلمعلا تاوطلخا
- ةيسيئرلا فادهألا ةغايصو ةعجارت Create Objective
- سايقلا نم ةفدهتسملالا جئاتنلا ديدحت Describe Results
- سوياقملالا ديدحت Identify Measures

ثلاثلا مويلا:

ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ةغايص

- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم عاونأ
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ةغايص بيلاسأ
- ةيسيئرلا سايقلا ميق ديدحت Define Thresholds
- رشؤملالا ميق ديدحتل RAGB بولسأو RAG بولسأ
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤمل ةيسيئرلا تانوكملالا

ubarla مويلا:

ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختسا

- جئاتنلا ضرعو تانايبلالا عيمجت Collecting Data and Interpret Results
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ةعباتمل Dashboard بولسأ مادختسا
- سايقلا تاحول عاونأ Dashboards
- راسملالا حي حصتو تارارقلالا ذاتخا Take Action
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب يف ةعئاشلا ءاطخألا

سماخللا مويلا:

ميوقتلالا مييقتلا نم لاقتنالا

- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ليلحتو ريسفت بيلاسأ
- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ةرادإ ىلع نيمئاقلا دارفالا
- ءادألا ةرادإ ماظنن ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم طبر

- جذون مادختساب ميوقتلا ىلا مييقتلانم لاقتنالا MTTR
- ئيلمع ۋەلثمۇمۇ ئىقىبىتتالا

Certificates

تامىتىا حنم مىتىي . تىنۇوب ياه ۋەدەش نىكراشملا حنم مىتىيىس، حاجنۇب ئىبىردىتلا ۋەردىلا ھەمەن مامەت دىن دەھىنەتىا حنم مىتىي CPE، ۋاعرل ينطۇلما لىجسلى رىياعمل گۈنچلۈك (CPE): رەمتىسىملا يەنەملا مىلىعەتلى روضەلەنەن ئىقىقد 50 لەككى.