



ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب : course ةيسسؤملا ةدايرلا لجأ نم KPI's

City : مادرتسمأ
Start Date : 2025-12-22
Duration : 1 Week

Hotel :	مادرتسم أروكوأ قدنف
End Date :	2025-12-26
Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

رتيب ةرادإل ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤم ل وسيسي اقم ال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل نع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤم لل حصوت يتل اعم رحن، ةيسيرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لالخف يلاتلابو ميمصت فارتحا نم اني ال مضمنيس نم لك نكمت يتل تاربخلالو تاراهم ال فراعم ال نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيرل اءال تارشؤم رايخواو اهليلع اءان ب تارارقلا داختاو.

Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيرل اءال تارشؤم مادختساو اءان ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيرل اءال تارشؤم وسايقلاب ةرادإل او ميقيقتل او ةعباتم ال ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتم ةيسيرل اءال تارشؤم وسايقلل ةلباق فادهأ ىل ا ةيجيتارتسلال ةطخل ليوحت ةيجيتارتسلال ةطخل
- يحاون يف ةسسؤم ال حاجن وسايقل ةيسيرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةرادإو ميمصت ةددعت
- اءال وسايقل لمكتم ال ماظنلاب اهطبرو ةيسيرل اءال تارشؤم جئاتن وسايقو مادختسا
- ةيسيرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ اءان ب ةيجيحصت تارارق داختا

Target Audience

ل ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعلالو ىطسولالو ةيذيفنتل ا ةيرادلل تايوتسم ال فل تخمب نييري دم ال عيجم
- ةيرادلل بصانم ال كلت لغشل نيحشرم ال
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهمو هتاردق ريوطت يف ةبغرل هسفن يف دجي نم لك هترادإ يوتسم ىلغ ىتح وأ هلمع قيرف وأ هترادإ وأ هتسسؤم يوتسم ىلغ ءاوس، ةيسيرل اءال هتاذل

Methodology

نم نيكراشمال نيكم تي إلفدهت ةليلحت ةيقيبطت ةيجهنم يلع جمانربل اذه ذيفنت دمتعي
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاختا معدل ةيلاع ةءافكب (KPIs) ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم مادختساو ءانبو ميمصت
يسسؤملل.

- ةيلعافت تاحورش لالخنم ءادلل تارشؤمل ةيساسألل ميهافمل ميدقت **:يليلحتل ملعتل**
سايقلابل ةرادلل او مبيقتل او ةعباتمل ي ف اهرود حضوت.
- ءادلل تارشؤم ةغايصو ءانبل ةيلمعلل تاوطخل يلع نيكراشمل بيردت **:ييلمعل قيبطتل**
RAG / RAGB Models لثم اهب فرتعم تايجهنمو تاودأ مادختساب
- فادهألابل اهببرو ةيقيقح ءادأ تارشؤم ميمصتل ةيقيبطت شرو ذيفنت **:لمعل شرو نيرامتل**
ةسسؤملل ةيجيتارتسالل.
- ةعباتمل تاحول ربع جئاتنل ريسفتو تانايلبل ليلحت ي ف نيرامت **:رارقلل ذاختاو ليلحتل**
Dashboards تارشؤمل ضرع بيلاسأو.
- يسسؤملل ءادلل ةرادلل ةمظنأ نمض ءادلل تارشؤم قيبطتل نيكراشمل هيجوت **:يسسؤملل طبرل**
رمتسملل نيسحتل نامضل **ميوقتل يل مييقتل** ةلحرم نم لاقنتالو
- تاشقانم عم ،ةيلملاع تاسسؤم نم ءحجان براجتو ةيعقاو ةلثمأ ضارعتسا **:ةيقيبطتلل تالاحل**
ةلاعف ةيذيفنت تاودأ يل ميهافمل ليوتو يلمعلل مهفل زيزعتل ءوتفم.

Course Outline

لوالل مويلا:

ءادلل تارشؤم ةيمهأو يهام

- ةرادلل ةيسيئرلل فئاطولل نمض مبيقتل او ةعباتمل ةيمهأ
- سايقلابل ةرادلل بولسأ
- ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم ةيمهأ

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختسال ةيلمعل دئاوفلا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ليجيتارتسال ءانبل

يناثل مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ءانبل

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم يف اهرفاوت بجاولا صئاصخلا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ءانبل ةيلمعل تاوطخلا
- Create Objective ةيسيئرللا فادهألا ةغايصو ةعجارم
- Describe Results سايقلا نم ةفدهتسملا جئاتنلا ديدحت
- Identify Measures سايقملا ديدحت

ثلاثل مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةغايص

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم عاونأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةغايص بيلاسأ
- Define Thresholds ةيسيئرللا سايقلا ميقي ديدحت
- رشؤملا ميقي ديدحتل RAGB بولسأو RAG بولسأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةيسيئرللا تانوكملا

عبارلا مويلا

ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختسا

- Collecting Data and Interpret Results جئاتنلا ضرعو تانايبلا عيمجت
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةعباتمل Dashboard بولسأ مادختسا
- Dashboards سايقلا تاحول عاونأ
- Take Action راسملا حيحصتو تارارقلا ذاختا
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم مادختساو ءانبل يف ةعئاشلا ءاطخألا

سماخل مويلا

ميوقتلا ىلا مبيقتلا نم لاقتنالا

- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ليلحتو ريسفت بيلاسأ
- ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم ةرادإ ىلع نيمئاقلا دارفألا
- ءادلأا ةرادإ ماظنبل ةيسيئرللا ءادلأا تارشؤم طبر

- MTTR جذومن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال من لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

Certificates

تاتامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملاحنم متيس ،حاجن ب ةبيبيردتال ةرودلا هذه ماتإدن ع دحاو CPE تاتامتئاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجال ريياعمل أقفو (CPE) رمتسمالينهمال ميعلتال روضال نم ةقيقد 50 لكل