



## ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساو ءانب : course ةيسسؤملا ةدايرلا لجأ نم KPI's

|                     |            |                   |             |
|---------------------|------------|-------------------|-------------|
| <b>City :</b>       | لوبي ن طاس | <b>Hotel :</b>    | ايك رت قدنف |
| <b>Start Date :</b> | 2025-12-22 | <b>End Date :</b> | 2025-12-26  |
| <b>Duration :</b>   | 1 Week     | <b>Price :</b>    | 3950 \$     |

**HighPoint Training and Management Consultancy**

info@highpointtc.com  
www.Highpointtc.com  
UAE - Dubai  
+971 50 360 6133

## Course Overview

رتيب ةرادإل ملع صخل اذكه "هريوطت نكمي ال هترادا نكمي ال امو، هترادا نكمي ال هسايق نكمي ال ام تارشؤم ل وسيسي اقم ال نم ةعومجم اهلاجم يف ةدايرل نع ثحبت ةسسؤم لك ددحتو ثحبت نأ ةيمهأ ركارد اهتيؤر نم بارتقالاو، اهفادهأ قيقحت يف اهمدقت ىدم ةسسؤم لل حصوت يتل اعم رحن، ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو انا ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه لالخف يلاتلابو ميمصت فارتحا نم اني ال مضمني نم لك نكمت يتل تاربخلالو تاراهم ال فراعم ال نم ةعومجم باستكال اهجاتن ليلحت و اهضرع و اهسايقو، Key Performance Indicators (KPI's) ةيسيئرل اءال تارشؤم رايخاو اهليلع انا ب تارارقلا داختاو.

## Course Objectives

أرداق نوكتس ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو انا ب لوح ةبيبردتل ةرودل هذه ةيانهب ىل:

- ةيسيئرل اءال تارشؤم وسايقلاب ةرادإل او ميقيقتل او ةعباتم ال ميهافم باعيتساو مهف
- ذيفنت ةعباتم ةيسيئرل اءال تارشؤم وسايقلل ةلباق فادهأ ىل اةيجيتارتسلال ةطخل ليوحت اةيجيتارتسلال ةطخل
- يحاون يف ةسسؤم ال حاجن وسايقل ةيسيئرل اءال تارشؤم نم ةلماكتم ةموظنم ةرادإو ميمصت ةددعت
- اءال وسايقل لمكتم ال ماظنلاب اهطبرو ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن وسايقو مادختسا
- ةيسيئرل اءال تارشؤم جئاتن ليلحتو ةءارق ىلغ انا ب ةيجيحصت تارارق داختا

## Target Audience

ل ةهجوم ةبيبردتل ةرودل هذه

- ايلعلالو ىطسولالو ةيذيفنتل اةيرادلل تايوتسم ال فل تخمب نييري دم ال عيجم
- ةيرادلل بصانم لك لت لغشل نيحشرم ال
- تارشؤم ليلحت و مادختساو ميمصت يف هتاراهم و هتاردق ريوطت يف ةبغرل هسفن يف دجي نم لك هترادإ يوتسم ىلغ ىتح وأ هلمع قيرف وأ هترادإ وأ هتسسؤم يوتسم ىلغ ءاوس، ةيسيئرل اءال هتاذل

## Methodology

نم نيكراشمال نيكم ىل فدهت ةليلحت ةيقيبطت ةيجهنم ىلع جمانربل اذه ذيفنت دمتعي  
ءادلل نيسحتو رارقلل ذاختا معدل ةيلاع ةءافكب (KPIs) ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم مادختساو ءانبو ميمصت  
يسسؤملل.

- **ةيلعافت تاحورش لال خ نم ءادلل تارشؤم ةيساسألل ميهافمل ميدقت :ةليلحتل ملعتل**  
سايقلابل ةرادلل او مةيقتل او ةعباتمل في اهروء حضوت.
- **ءادلل تارشؤم ةغايسو ءانبل ةيلمعلل تاوطخل ىلع نيكراشمل بيردت :ةيلمعلل قيبطتل**  
**RAG / RAGB Models** لثم اهب فرتعم تايجهنمو تاودأ مادختساب
- **فادهألابل اهطبرو ةيقيقح ءادأ تارشؤم ميمصتل ةيقيبطت شرو ذيفنت :ةلمعلل شرو نيرامتل**  
ةسسؤملل ةيجيتارتسالل.
- **ةعباتمل تاحول ربع جئاتنل ريسفتو تانايبلل ليلحت في نيرامت :رارقلل ذاختاو ليلحتل**  
**Dashboards** تارشؤملل ضرع بيلاسأو.
- **يسسؤملل ءادلل ةرادلل ةمظنأ نمض ءادلل تارشؤم قيبطتل نيكراشمل هيجوت :يسسؤملل طبرل**  
رمتسملل نيسحتل نامضل **ميوقتل ىل مةيقتل** ةلحرم نم لاقنتالو
- **تاشقانم عم ،ةيلمعلل تاسسؤم نم ءحجان براتو ةيعقاو ةلثمأ ضارعتسا :ةيقيبطتلل تالاحل**  
ةلاعف ةيذيفنت تاودأ ىل ميهافمل ليوتو يلمعلل مهفلل زيزعتل ءوتفم.

## Course Outline

### لوالل مويلا:

#### ءادلل تارشؤم ةيمهأو يهام

- ةرادلل ةيسيئرلل فئاطولل نمض مةيقتل او ةعباتمل ةيمهأ
- سايقلابل ةرادلل بولسأ
- ةيسيئرلل ءادلل تارشؤم ةيمهأ

- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم مءءءءل ءللمءل ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ل ءلءل ءلءل ءلءل

## لءلءل ءلءل:

### ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل

- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ل ءلءل ءلءل ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل ءلءل ءلءل
- Create Objective ءلءل ءلءل ءلءل
- Describe Results ءلءل ءلءل ءلءل
- Identify Measures ءلءل ءلءل ءلءل

## لءلءل ءلءل:

### ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل

- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل
- Define Thresholds ءلءل ءلءل ءلءل
- RAGB ءلءل ءلءل RAGB ءلءل
- ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم ءلءل

## ءلءل ءلءل:

### ةيسيئرل ءادلل ءارشؤم مءءءءل

- Collecting Data and Interpret Results ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- Dashboards ءلءل ءلءل ءلءل
- Take Action ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

## ءلءل ءلءل:

### ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل
- ءلءل ءلءل ءلءل ءلءل

- MTTR جذومن مادختساب ميوقت الى ميقيقتال من لاقناتال
- ةلمع ةلثمأو ةيقيقتالاح

## Certificates

تانامتئاحنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجن ب ةبيبيردتال ةرودلا هذه مامتإدن ع دحاو CPE تانامتئاحنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسلا ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميعلتال روضحلا نم ةقيقد 50 لكل