



## course : ةي ج ت ا ر ت س ا 66 ) ة ي ف ط ا ع ا ل ة د ا ي ق ل ا ( ي ف ط ا ع ا ل ء ا ك ذ ل ا ب ة د ا ي ق ل ل

|              |             |            |                                         |
|--------------|-------------|------------|-----------------------------------------|
| City :       | ة ح و د ل ا | Hotel :    | ة ح و د ل ا ن و ت ل ل ر ا ك ز ت ي ر ل ا |
| Start Date : | 2025-12-07  | End Date : | 2025-12-11                              |
| Duration :   | 1 Week      | Price :    | 3950 \$                                 |

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com   
www.Highpointtc.com   
UAE - Dubai   
+971 50 360 6133 

## Course Overview

هسفننّ ثح ىلع درفلال ٻردق وه ،ناملوح لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعال ءاكذل ، تاووزنال يف مّكحتلال ىلع ٻردقلا ىلإ ءفاضل ،طابحل اى ءهجاؤمل رارمتساب كلذ ىدؤي ثيح ؛اهىلع نزلالو ملألل وأ ىسألل عوقوع نمو ،ةيسفنللا هتلاجل درفلال ميطننت ىلع ٻردقلاو ريكفتلال ىلع هتردق فاقيل ىلإ .

اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتلال ىلع درفلال ٻردق نع ربعي حلطصم وه يفطاعال ءاكذل اضيأو هلوحنم صاخشلل ىلع اهريثأت ىدم كاردإو ،ةميسل ةروصب مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ٻرطي سللالل اع يفطاع ءاكذل لدعمب نوعتمتتي نذل صاخشلل عيطتسيو ،ةصاخلل مهراعشم كاردإو ءفرعم ىلع رثكأ ءىل اعف

يفطاعال ءاكذل تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل رعاشم ءرادإو وأ ركفلالو روعشلل نيب لاعفلال طبرلل قيقحتلربكأ لكشب ءحجانو ءلاعف ءيصخش تاقالعل كلذ ىدأ ببلقلاو لقعلال نيب

ةصرفلال ءحاتل يف م ءميكحت تارارق ذاختا يف ءاوس رثؤمل ريكتفتلال يف ءفطاعال رود ءيمهأ انل زربي امم ،حوضوو ءافصب ريكتفتلل

ءدايقي يف زيمتلل و تاسسؤملل او دارفألل ىوتسم ىلع ءيجاتنللا ءدايزو ءادلل نيسحت نمضي هروذب ىذللو نيخآل

## Course Objectives

**ىل ءارداق نوكتس ،يفطاعال ءاكذلاب ءدايقلال لوح ءيبيردتلال ءرودلل هذه ءيمهأ:**

- ءافكو ءىللاعف رثكأ تارارق ذاختا ىلاتلابو كللاعفأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتلال
- ءىللاعفو ءافكب ءسسؤملل فادهأ قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل عم كتالاعف نيسحتو ريوطت
- ءسالسب كيسيؤرم كولس ليدعتو هيحوتو ىدايقلال كريتثأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهاذ يف هكرتت دق ىذللو لوالل اعابطنال يف مكحتلال كىللع عابطنال
- ءىللاعفو ءافك رثكأ ءقيرطب لمعلال يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتلال

## Target Audience

**ل ءهجوم ءيبيردتلال ءرودلل هذه**

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أ فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةي ذيفن تن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل يوتسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب هفطاوع و رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و نيرخآ ل عم لماعت ل طوغض ل و لكاشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

## Methodology

مهف قيقحت ل قيقب طت ل و يرطن ل باناج ل ني بجم دي يل عافت بولس أ ل ع ةرود ل هذه ةيجهنم دمتعت ةداي ق ل ف هق ب طت و ف طاع ل اذك ل موهفم ل قيمع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و عدم ةرصتخم تارضاحم لال خ نم جمانرب ل ذيفن تن متي ،ةيعقاول براجت ل و تاربخل ل دابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم باناج ل ل طشن أو ،تالاعفن ل و ةيصخش ل طامن أ ل لحت و تاذل فاشتك ل ةيلمع نيرامت ةرود ل نمضتت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل و ل لع ل ل صاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةداي ق ل عاضوأل ةاكاحم ل عم ل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل يوتسم ساي ق ل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختس لال خ نم ملعت ل زُغِي ،ني سحت ل صرف و ةوق ل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار ،ي سسؤم ل و ي درف ل اءال ل ع آباجي س كعن تن ي ت ل ةي ف طاع ل ةداي ق ل تاراهم ريوطت نمضي امب

## Course Outline

### ل و آل موي ل :

- ف طاع ل اذك ل تاي ساس أ
- ف طاع ل اذك ل ةي مه و هيه ام
- اذك ل ةددعتم ل اعون أ ل
- ف طاع ل اذك ل ةي ساس أ ل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل ج أ نم ةي ساس أ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءكذلءقالع
- SEE Do Get جذومن

### ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنلزي فحت
- تالاعفنالءرإو ف
- ينالقلعلبضعل

### ثلال مويلا:

- ءداقلءو في طاعالءكذلء
- ءداقللاب في طاعالءكذلءقالع
- ءداقلل تاءوتسم نمض في طاعالءكذلءعقوم
- نيرألءولس ءرإوءهيجوتل Iceberg بولسأ مءخسءا
- ريريلءرإو في في طاعالءكذلء مءخسءا
- نيرألءرزي فحت في في طاعالءكذلء مءخسءا
- ءنبلل دقنلءهيجوت نفو في طاعالءكذلء

### عبارل مويلا:

- تاقالعلءنبلو في طاعالءكذلء
- لولءعابطنالءرإو ف
- في طاعالءمركل
- ءبرألءيءعامتجالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءكذلءءاوءأ مءخسءا
- ءنسانسنإلءاقالعلءهيجوت
- رعاشملءنبلعم لماعتل

### سمءال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقلإل في في طاعالءكذلءءاقلبيبطت
- عانقالل في في طاعالءكذلءءاقلبيبطت
- تالءشمللءل في في طاعالءكذلء مءخسءا

- تالكشمل تقو سانل طامنأ فل تخم عم لماعتل
- عارصلل ةرادل ف ف ف طاعلل ءاكلل مادختسا
- تامزالاو تالكشملل ةرادل علل نوسنكرابو رواهنزى بولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

## Certificates

تاناتئا حنم متي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم متيس ، حاجنب ةيبي ردتلل ةرودلل هذه مامتإ دن ع دحاو CPE ناناتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولل لجلل ريرا عمل آق فو : (CPE) رمتسملل ينهملل ميلعلل روضلل نم ةقيقد 50 لكل