



course : ةي جياتارتسا 66) ةيفطاعلا ةداي قلا (ي فطاعلا ءاك ذلاب ةداي قلا

City :	ةحودلا	Hotel :	ةحودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

هسفننّ شح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعل اءكذل
،تاووزنل ا يف مّكحتل ا ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابح ا يف ا ةهجاؤم رارمتساب
كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزل او ملأل وأ ىسأل عوقو عنمو ،ةيسفنل ا هتلاجل درفلال ميطنت ىلع ةردقلاو
ريكتل ا ىلع هتردق فاقيا ىلإ
اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتل ا ىلع درفلال ةردق ن ربيع حلطصم وه يفطاعل اءكذل اضيأ
هلوح نم صاخشأل ا ىلع اهريثأت ىدم كاردإو ،ةميسل روصب
مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطي سلل ا ل ا يفطاعل اءكذل لدعم ب نوعتم تي نذل صاخشأل ا عيطتسيو
،ةصاخلل ا مهراشم كاردإو ةفرعم ىلع رثكأ ةيلاعف
،يفطاعل اءكذل ا تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل ا رعاشم ةرادإو
وأ ركفل او روعشلل ا ني ب لاعفل ا طب رل ا قيقحتل ربكأ لكشب ةحجانو ةلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ
ب لقلل او لقلعل ني ب
ةصرفل ا ةحات ا يف م ةميكح تارارق ذاخا يف ءاوس رثؤم ريكفتل ا يف ةفطاعل ا رود ةيمه ا نل زربي ام
،حوضوو ءافصب ريكفتل ا
ةدايق يف زيمتل ا و تاسسؤملاو دارفأل ا وتسم ىلع ةيجاتنل ا ةدايزو ءادلأ ني سحت نمضي هروذب يذل او
نيخآل ا

Course Objectives

ىلع ا رداق نوكتس ،يفطاعل اءكذل اب ةدايقلا لوح ةيبيردتل ا ةرودل ا هذه ةيماهن ب

- ءافكو ةيلعاف رثكأ تارارق ذاخا يلاتلابو كللاعفأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتل ا
- ةيلعافو ءافكب ةسسؤملا فاده ا قيقحت ىلع دعاسي ام ب نيخآل ا عم كتالاعفني سحتو ريوطت
- ةسالسب كيسي وؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يدايقلا كريتأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهذا يف هكرتت دق يذل لوأل ا عابطنال ا يف مكحتل ا
كيلل عابطنال ا
- ةيلعافو ءافك رثكأ ةقيرطب لمعل ا يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتل ا

Target Audience

ل ءهجوم ةيبيردتل ا ةرودل ا هذه

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أن فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةيذيفنن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل و تسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب ه طاع و ه رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و نيرخآ ل عم لماعت ل طوغض ل و لكاشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

Methodology

مهف قيقحتل قيقببطل و يرطن ل بانج ل ني بجم دي يل عافت بولسأ ل ع ةرودل هذ ةيجهنم دمعت ةدايقل ف هقيببطل و ف طاع ل اذك ل موهفم ل قيمع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و دم ةرصتخم تارضاحم لال خ نم جمانرب ل ذي فنن متي ،ةيعقاول براجت ل و تاربخل ل دابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم بانج ل ل طشن أو ،تالاعفنال و ةيصخش ل طامن أن ل لحت و تاذل فاشتك ال ةيلمع نيرامت ةرودل نمضت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل ل لاعف ل لصاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةداي ق اعاضوأل ةاكاحم ل عم ل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل و تسم سايقل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختسا لال خ نم ملعت ززُع ،ني سحتل صرف و ةوقل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار ،سسؤم ل و يدرف ل اءال ل ع آباجي س كعنن تي تال ةي ف طاع ل ةدايقل تاراهم ريوطت نمضي امب

Course Outline

لوال مويلا

- ف طاع ل اذك ل تاي ساسأ
- ف طاع ل اذك ل ةي مه او هيه ام
- اذك ل ةدعتم ل اعون ال
- ف طاع ل اذك ل ةي ساسأل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل جأ نم ةي ساسأ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءاكذلءقالع
- SEE Do Get جذومن

ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءاكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنلزي فحت
- تالاعفنالءرإو ف
- ينالقلعلبضغلا

ثلال مويلا:

- ءداقلءو في طاعالءاكذلء
- ءداقللاب في طاعالءاكذلءقالع
- ءداقلل تاءووسم نمض في طاعالءاكذلءعقوم
- نيرألءولس ءرإوءهيجوتل Iceberg بولسأ مءءسءا
- ريريرالءرإو في في طاعالءاكذلء مءءسءا
- نيرألءريريرالءرإو في في طاعالءاكذلء مءءسءا
- ءانبالبءقنلءهيجوتن فو في طاعالءاكذلء

عبارل مويلا:

- تاقالعلءانبو في طاعالءاكذلء
- لولألءابطنالءرإو ف
- في طاعالءمركل
- ءعبرألءءيءءمءءالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءاكذلءءاوءأ مءءسءا
- ءيناسنإلءاقالعلءهيجوت
- رعاشملءنكب عم لمءءل

سمءال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقإل في في طاعالءاكذلءءاقيببب
- عانقالا في في طاعالءاكذلءءاقيببب
- تالءشمللءل في في طاعالءاكذلء مءءسءا

- تالكشمل تقو سانل طامنأ فل تخم عم لماعتل
- عارصلل ةرادل ف ف ف طاعلل ءاكلل مادختسا
- تامزالاو تالكشملل ةرادل علل نوسنكرابو رواهنزى بولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تانامتئا حنم متي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم متيس ، حاجنب ةيبي ردتلل ةرودلل هذه مامتئا دن ع دحاو CPE تانامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولل لجلل ريرا عمل آق فو (CPE) رمتسملل ينهملل ميلعلل روضلل نم ةقيقد 50 لكل