



course : (66 سائرتات) فطاعال اءاقل (فطاعال اءاقل فطاعال)

City :	ضائرل	Hotel :	ءكلملل زكرم ف ضائرل زنوزلس روف قءنف
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

هسفننّ ثح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعال ءاكذل ،تاووزنال يف مّكحتلال ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابحل ي ءهجاؤمل رارمتساب كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزلالو ملألل وأ ىسألل عوقو عنمو ،ةيسفنللا هتلاجل درفلال ميطننت ىلع ةردقلاو ريكفتلال ىلع هتردق فاقيل ىلإ .

اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتلال ىلع درفلال ةردق نع ربعي حلطصم وه يفطاعال ءاكذل اضيأو هلوحنم صاخشألل ىلع اهريثأت ىدم كاردإو ،ةميسللس ةروصب مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطيسلل لالاع يفطاع ءاكذل لدعمب نوعتمتتي نذل صاخشألل عيطتسيو ،ةصاخلل مهراعشم كاردإو ةفرعم ىلع رثكأ ةيلعاف ،يفطاعال ءاكذل تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل رعاشم ةرادإو وأ ركفلالو روعشلل نيب لالعفلال طبرلل قيقحتل ربكأ لكشب ءحجانو ةلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ ببلقلاو لقعلال نيب ،

ةصرفلال ءحاتل يف م ءةميكل تارارق ذاخاتل يف ءاوس رثؤمل ريكفتلال يف ةفطاعال رود ءةمهأ انل زربي ام حوضوو ءافصب ريكفتلل ةدايقي يف زيمتلل و تاسسسؤملالو دارفألل ىوتسم ىلع ةيجاتنلإل ةدايزو ءادلأ نيسحت نمضي هروذب يذللو نيخآل

Course Objectives

ىلع ءرداق نوكتس ،يفطاعال ءاكذلاب ةدايقلال لوح ةيبيردتلال ةرودلل هذه ءةماهنب :

- ءءافكو ءيلعاف رثكأ تارارق ذاخاتل ىلاتلابو كللاعفلأ دودرو كتالاعفلنا يف مكحتلال
- ءيلعافو ءءافكب ءسسؤملال فادهأ قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل عم كتالاعفلنل سحتو ريوطت
- ءسالسب كيسيوؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يدايقلال كريتأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهذأ يف هكرتت دق يذللو لوالاعابطنال يف مكحتلال كليلعابطنال
- ءيلعافو ءءافك رثكأ ءقيرطب لمعلال يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتلال

Target Audience

ل ءهجوم ءيبيردتلال ةرودلل هذه :

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أ فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةي ذيفن تن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل و تسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب ه طاع و ه رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و نيرخ آل عم لماعت ل طوغض ل و لكاشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

Methodology

م ه ف قيقحت ل قيقب طت ل و ريطن ل باناج ل ني بجم دي يل عافت بولس أ ل ع ةرود ل هذ ةيجهنم دمعت ةداي ق ل ف ه قيقب طت و ف طاع ل اذك ل موهفم ل قيقم ع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و دم ةرصتخم تارضاحم لال خ نم جمانرب ل ذيفن تن متي ةيعقاول براجت ل و تاربخل ل دابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم باناج ل ل طشن أو ،تالاعفنال و ةيصخش ل طامن أن ل لحت و تاذل فاشتك ال ةيلمع نيرامت ةرود ل نمضتت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل و ل لع ل ل صاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةي دايق اعاضوأل ةاكاحم ل عم ل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل و تسم سايق ل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختس لال خ نم ملعت ل زُرع ف ،ني سحت ل صرف و ةوق ل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار .يسسؤم ل و يدرف ل اءال ل ع آباجي س كعن تن تي ل ةي ف طاع ل ةداي ق ل تاراهم ريوطت نمضي امب

Course Outline

ل و آل موي ل :

- ف طاع ل اذك ل تاي ساس أ
- ف طاع ل اذك ل ةي م ه و ه يه ام
- اذك ل ةدعتم ل اعون أ ل
- ف طاع ل اذك ل ةي ساس أ ل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل ج أ نم ةي ساس أ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءكذلءقالع
- SEE Do Get جومن

ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنلزي فحت
- تالاعفنالءرإو ف
- ينالقلعلبضعل

ثلال مويلا:

- ءايقلاو في طاعالءكذلء
- ءايقلاب في طاعالءكذلءقالع
- ءايقلا تايوسم نمض في طاعالءكذلءعقوم
- نيرألءولس ءرإو هيجوتل Iceberg بولسأ مءخسا
- ريريلءرإو في في طاعالءكذلء مءخسا
- نيرألءرزي فحت في في طاعالءكذلء مءخسا
- ءنبلل دقنل هيجوت نفو في طاعالءكذلء

عبارل مويلا:

- تاقالعلءنبلو في طاعالءكذلء
- لولءعابطنالءرإو ف
- في طاعالءركل
- ءبرألءيءعامتجالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءكذلءءاودأ مءخسا
- ءيناسنإلءاقالعلءهيجوت
- رعاشملءنبلعم لماعتل

سمال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقإل في في طاعالءكذلءءاقيبطت
- ءانقال في في طاعالءكذلءءاقيبطت
- تالءشمللءل في في طاعالءكذلء مءخسا

- تالكشمل تقو سانل طامنأ فل تخم عم لماعتل
- عارصلل ةرادل ف ف فطاعلل ءاكلل مادختسا
- تامزالاو تالكشملل ةرادل علل ع نوسنكرابو رواهنزى بولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تانامتئا حنم م تي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم م تيس ، حاجنب ةيبي ردتلل ةرودلل هذه مامتئا دن ع دحاو CPE تانامتئا حنم م تي ، CPE ةاعرل ينطولل لجلل ريرا عمل آق فو : (CPE) رمتسملل ينهملل م يلعلل روضحلل نم ةقيقد 50 لكل