



course : ةيجيتارتسا 66) ةيفطاعلا ةدايقل () يفطاعلا ءاكذلاب ةدايقل

City :	سيرا	Hotel :	سيرا
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

هسفننّ شح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعل اءكذل
،تاووزنل ا يف مّكحتل ا ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابح ا يف ا ةهجاؤم رارمتساب
كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزل او ملأل وأ ىسأل عوقو عنمو ،ةيسفنل ا هتلاجل درفلال ميطنت ىلع ةردقلاو
ريكفتل ا ىلع هتردق فاقيل ا ىلإ
اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتل ا ىلع درفلال ةردق ن ربيع حلطصم وه يفطاعل اءكذل اضيأو
هلوح نم صاخشأل ا ىلع اهريثأت ىدم كاردأو ،ةميسل روصب
مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطيسلل اءل ا يفطاعل اءكذل لدعم ب نوعتم تي نذل صاخشأل ا عيطتسيو
،ةصاخلل ا مهراعشم كاردأو ةفرعم ىلع رثكأ ةيلاعف
،يفطاعل اءكذل ا تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل ا رعاشم ةرادأو
وأ ركفل او روعشلل ا نيبل لاعفل ا طبزل ا قيقحتلل ربكأ لكشب ةحجانو ةلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ
ببقلل او لقلعل نيبل
ةصرفل ا ءحات ا يف م ةميكح تارارق ذاخا يف ءاوس رثؤم ري كفتل ا يف ةفطاعل ا رود ةيمه ا نل زربي ام
،حوضوو ءافصب ري كفتلل
ةدايق يف زيمتل ا و تاسسؤملاو دارفأل ا يوتسم ىلع ةيجاتنل ا ةدايزو ءادلأ نيستحت نمضي هروذب يذل او
نيخآل ا

Course Objectives

ىلع اءراق نوكتس ،يفطاعل اءكذل اب ةدايقلا لوح ةيبيردتل ا ةرودل ا هذه ةيماهنب

- ءافكو ةيلعاف رثكأ تارارق ذاخا يلاتلابو كللاعفأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتل ا
- ةيلعافو ءافكب ةسسؤملا فادهأ قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل ا عم كتالاعفني سحتو ريوطت
- ةسالسب كيسيوؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يدايقلا كريتأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهذا يف هكرتت دق يذل لوأل ا عابطنال ا يف مكحتل ا
كيلل عابطنال ا
- ةيلعافو ءافك رثكأ ةقيرطب لمعل ا يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتل ا

Target Audience

ل ءهجوم ةيبيردتل ا ةرودل ا هذه

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أ فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةي ذيفن تن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل و تسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب ه طاع و ه رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و نيرخ آل عم لماعت ل طوغض ل و لكاشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

Methodology

مهف قيقحت ل قيقب طت ل و ريطن ل باناج ل ني بجم دي ل لعافت بولس أ ل ع ةرود ل هذه ةيجهنم دمعت ةداي ق ل ف هق ب طت و ف طاع ل اذك ل مهفم ل قيمع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و دم ةرصتخم تارضاحم لال خ نم جمانرب ل ذيفن تن متي ،ةيعقاول براجت ل و تاربخل ل دابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم باناج ل ل طشن أو ،تالاعفن ل و ةيصخش ل طامن أن ل لحت و تاذل فاشتك ل ةيلمع نيرامت ةرود ل نمضت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل ل لاعف ل لصاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةداي ق اعاضوأل ةاكاحم ل عم ل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل و تسم ساي ق ل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختس لال خ نم ملعت ل زُغُي ،ني سحت ل صرف و ةوق ل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار ،سسؤم ل و يدرف ل اءال ل ع آباجي س كعن تن تي ل ةي ف طاع ل ةداي ق ل تاراهم ريوطت نمضي امب

Course Outline

ل و آل موي ل :

- ف طاع ل اذك ل تاي ساس أ
- ف طاع ل اذك ل ةي مه و هيه ام
- اذك ل ةدعتم ل اعون أ ل
- ف طاع ل اذك ل ةي ساس أ ل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل ج أ نم ةي ساس أ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءاكذلءقالع
- SEE Do Get جذومن

ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءاكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنلزي فحت
- تالاعفنالءرإو ف
- ينالقلعلبضعل

ثلال مويلا:

- ءداقلءو في طاعالءاكذلء
- ءداقللاب في طاعالءاكذلءقالع
- ءداقلل تاءووسم نمض في طاعالءاكذلءعقوم
- نيرألءولس ءرإوءهيجوتل Iceberg بولسأ مءءسءا
- ريريرلءرإو في في طاعالءاكذلء مءءسءا
- نيرألءريرير في في طاعالءاكذلء مءءسءا
- ءنبللءقنلءهيجوتن فو في طاعالءاكذلء

عبارل مويلا:

- تاقالعلءنبلو في طاعالءاكذلء
- لولءاعابطنالءرإو ف
- في طاعالءركل
- ءبرألءيءعامءجالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءاكذلءءاوءأ مءءسءا
- ءيناسنإلءاقالعلءهيجوت
- رعاشملءنبلعم لماعتل

سمءال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقلإل في في طاعالءاكذلءءاقلبيبط
- عانقالل في في طاعالءاكذلءءاقلبيبط
- تالءشمللءل في في طاعالءاكذلء مءءسءا

- تالكشمل تقو سانل طامنأ فل تخم عم لماعتل
- عارصلل ةرادل ف ف فطاعلل ءاكلل مادختسا
- تامزالاو تالكشملل ةرادل علل نوسنكرابو رواهنزى بولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تانامتئا حنم م تي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم م تيس ، حاجنب ةيبي ردتلل ةرودلل هذه مامتئا دن ع دحاو CPE تانامتئا حنم م تي ، CPE ةاعرل ينطولل لجلل ريرا عمل آق فو : (CPE) رمتسملل ينهملل م يلعلل روضلل نم ةقيقد 50 لكل