



ةيجيتارتسا 66) ةيفطاعلا ةدايقل (course : (ي فطاعلا ءاكذلاب ةدايقل)

City :	روبم لال او ك	Hotel :	روبم لال او ك سيجير تناس قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

هسفننّ ثح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعال ءاكذل ، تاووزنال يف مّكحتلال ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابحل يأة هجاؤمل رارمتساب كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزلالو ملألل وأ ىسألل عوقو عنمو ،ةيسفنللا هتلاجل درفلال ميطنت ىلع ةردقلاو ريكتلل ىلع هتردق فاقيل يلى .

اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتلل ىلع درفلال ةردق نع ربعي حلطصم وه يفطاعال ءاكذل اضيأو هلوحنم صاخشلأل ىلع اهريثأت ىدم كاردإو ،ةميسل ةروصب مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطيسلل لالاع يفطاع ءاكذل لدعمب نوعتم تي نذل صاخشلأل عيطتسيو ،ةصاخلل مهراشم كاردإو ةفرعم ىلع رثكأة لىل ءاف

يفطاعال ءاكذل تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل رعاشم ةرادإو وأ ركفلالو روعشلال نيبل لالاعلل طبرلل قيقحتلل ربكأ لكشب ءحجانو ءلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ ببلقلاو لقعلال نيبل

ةصرفلل ءحاتل يف مأة ميكل تارارق ذاخا يف ءاوس رثؤمل ريكتلل يف ءلاعف رود ءيمهأ انل زربي ام حوضوو ءافصب ريكتلل ءلاقي يف زيمتلل و تاسسؤملل و دارفألل ىوتسم ىلع ءيجاتلإل ءلاي زو ءادلل نيسحت نمضي هروذب يذلل نيخآل

Course Objectives

ىل ءارداق نوكتس ،يفطاعال ءاكذلاب ءلايقلال لوح ءيبيردتلال ءرودلل هذه ءيمهأ:

- ءافكو ءللالعاف رثكأ تارارق ذاخا يلاتلابو كللالعافأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتلال
- ءللالعافو ءافكب ءسسؤملل فادهأ قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل عم كتالاعفنا نيسحتو ريوطت
- ءسالسب كيسيوؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يلايقلال كيريثأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهاذ يف هكرتت دق يذلل لوالل عابطنال يف مكحتلال كليل عابطنال
- ءللالعافو ءافك رثكأ ءقيرطب لمعلال يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتلال

Target Audience

ل ءهجوم ءيبيردتلال ءرودلل هذه

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أ فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةيذيفنن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل و تسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب ه فطاوع و رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و نيرخآ ل عم لماعت ل طوغض ل و لكاشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

Methodology

م ه ف قيقحت ل قيقب طت ل و يرطن ل باناج ل ني بجم دي يل عافت بولس أ ل ع ةرود ل هذ ةيجهنم دمعت ةداي ق ل ف ه قيقب طت و ف طاع ل اذك ل موهفم ل قيقم ع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و دم ةرصتخم تارضاحم ل ل خ نم جمانرب ل ذي فنن متي ةيعقاول براجت ل و تاربخ ل لدابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم باناج ل ل طشن أو ،تالاعفن ل و ةيصخش ل طامن أ ل لحت و تاذل فاشتك ل ةيلمع نيرامت ةرود ل نمضت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل و ل لاعف ل لصاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةداي ق عاضوأل اكا ح لمعل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل و تسم ساي ق ل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختسا ل ل خ نم ملعت ل زُغُي ،ني سحت ل صرف و ةوق ل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار .يسسؤم ل و يدرف ل اءال ل ع آباجي س كعنن تي تال ةي ف طاع ل ةداي ق ل تاراهم ريوطت نمضي امب

Course Outline

ل و آل موي ل :

- ف طاع ل اذك ل تاي ساس أ
- ف طاع ل اذك ل ةي م ه و ه ي ه ام
- اذك ل ةدعتم ل اعون أ ل
- ف طاع ل اذك ل ةي ساس أ ل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل ج أ نم ةي ساس أ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءكذلءقالع
- SEE Do Get جومن

ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنلزي فحت
- تالاعفنالءرإو ف
- ينالقلعلبضعل

ثلال مويلا:

- ءايقلاو في طاعالءكذلء
- ءايقلاب في طاعالءكذلءقالع
- ءايقلا تايوسم نمض في طاعالءكذلءعقوم
- نيرألءولس ءرإو هيجوتل Iceberg بولسأ مءخسلا
- ريرلءلءرإو في في طاعالءكذلء مءخسلا
- نيرألءرزي فحت في في طاعالءكذلء مءخسلا
- ءنبللءقنل هيجوت نفو في طاعالءكذلء

عبارل مويلا:

- تاقالعلءنبلو في طاعالءكذلء
- لولءاعابطنالءرإو ف
- في طاعالءركل
- ءبرألءيءعامتجالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءكذلءءاوءأ مءخسلا
- ءيناسنإلءاقالعل هيجوت
- رعاشملءنبلعم لماعتل

سمال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقإل في في طاعالءكذلءءاقيبطت
- ءانقال في في طاعالءكذلءءاقيبطت
- تالءشمللءل في في طاعالءكذلء مءخسلا

- تالكشمل تقو سانل طامنأ فل تخم عم لماعتل
- عارصلل ةرادل ف ف ف طاعلل ءاكلل ماذل سا
- تامزالاو تالكشملل ةرادل علل نوسنكرابو رواهنزف بولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تانامتئاحنم م تي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم م تيس ، حاجنب ةيبي ردتلل ةرودلل هذم مامتئاحنم دن ع دحاو CPE تانامتئاحنم م تي ، CPE ةاعرل ينطولل لجلل ريفاعمل آق فو : (CPE) رمتسملل ينهملل مفلعلل روضلل نم ةقيد 50 لكل