



course : ةيجيتارتسا 66) ةيفطاعلا ةدايقلا () يفطاعلا ءاكذلاب ةدايقلا

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اروك وأ قدنف
Start Date :	2025-12-15	End Date :	2025-12-19
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

هسفننّ ثح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعال ءاكذل ،تاووزنال يف مّكحتلال ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابحل ي ءهجاؤمل رارمتساب كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزلالو ملألل وأ ىسألل عوقو عنمو ،ةيسفنللا هتلاجل درفلال ميطننت ىلع ةردقلاو ريكتلل ىلع هتردق فاقيل ىلإ اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتلل ىلع درفلال ةردق نع ربعي حلطصم وه يفطاعال ءاكذل اضيأو هلوحنم صاخشألل ىلع اهريثأت ىدم كاردإو ،ةميسل ةروصب مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطيسلل لالاع يفطاع ءاكذل لدعمب نوعتمتتي نذل صاخشألل عيطتسيو ،ةصاخلل مهراعشم كاردإو ةفرعم ىلع رثكأ ةيلعاف يفطاعال ءاكذل تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل رعاشم ةرادإو وأ ركفلالو روعشلال نيبل لالعفلال طبزلال قيقحتلل ربكأ لكشب ءحجانو ةلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ ببلقلاو لقعلال نيبل ةصرفلل ءحاتل يف م ءةميكل تارارق ذاختا يف ءاوس رثؤمل ريكتلل يف ةفطاعال رود ءةمهأ انل زربي ام حوضوو ءافصب ريكتلل ءدايقي يف زيمتلال و تاسسؤملالو دارفألل ىوتسم ىلع ةيجاتنإل ءدايزو ءادلل نيسحت نمضي هروذب يذللو نيخآل

Course Objectives

ىلعل ءرداق نوكتس ،يفطاعال ءاكذلاب ءدايقلال لوح ةيبيردتلال ءرودلل هذه ءةماهنب

- ءءافكو ءيلعاف رثكأ تارارق ذاختا يلاتلابو كللاعفلأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتلال
- ءيلعافو ءءافكب ءسسؤملال فادهأ قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل عم كتالاعفلال عيسحتو ريوطت
- ءسالسب كيسيوؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يدايقلال كريتثأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهذا يف هكرتت دق يذللو لوالل عابطنال يف مكحتلال كليل عابطنال
- ءيلعافو ءءافك رثكأ ءقيرطب لمعلال يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتلال

Target Audience

ل ءهجوم ءيبيردتلال ءرودلل هذه

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أ فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةي ذيفن تن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل و تسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب ه طاع و ه رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و ني رخآ ل عم لماعت ل طوغض ل و لك اشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

Methodology

م ه ف قيقحت ل قيقب طت ل و ريطن ل باناج ل ني بجم دي يل عافت بولس أ ل ع ةرود ل هذ ةيجهنم دمعت ةداي ق ل ف ه قيقب طت و ف طاع ل اذك ل موهفم ل قيقم ع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و دم ةرصتخم تارضاحم لال خ نم جمانرب ل ذيفن تن متي ،ةيعقاول براجت ل و تاربخل ل دابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم باناج ل ل طشن أو ،تالاعفنال و ةيصخش ل طامن أن ل لحت و تاذل فاشتك ال ةيلمع ني رامت ةرود ل نمضت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل و لاعف ل لصاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةداي ق عاضوأل اكا ح لمعل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل و تسم ساي ق ل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختس لال خ نم ملعت ل زُغُي ،ني سحت ل صرف و ةوق ل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار ،سسؤم ل و يدرف ل اءال ل ع آباجي س كعن تن تي ل ةي ف طاع ل ةداي ق ل تاراهم ريوطت نمضي امب

Course Outline

لوال موي ل:

- ف طاع ل اذك ل تاي ساس أ
- ف طاع ل اذك ل ةي مه او ه يه ام
- اذك ل ةدعتم ل اعون أ ل
- ف طاع ل اذك ل ةي ساس أ ل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل ج أ نم ةي ساس أ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءاكذلءقالع
- SEE Do Get جذومن

ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءاكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنلزي فحت
- تالاعفنالءرإو نف
- ينالقلعل بضعل

ثلال مويلا:

- ءايقلاو في طاعالءاكذلء
- ءايقلاب في طاعالءاكذلءقالع
- ءايقلا تايوتسم نمض في طاعالءاكذلءعقوم
- نيرألءولس ءرإو هيجوتل Iceberg بولسأ مءخسءا
- ريريلءرإو في في طاعالءاكذلء مءخسءا
- نيرألءرزي فحت في في طاعالءاكذلء مءخسءا
- ءنبلل دقنل هيجوت نفو في طاعالءاكذلء

عبارل مويلا:

- تاقالعلءنبلو في طاعالءاكذلء
- لولءاعابطنالءرإو نف
- في طاعالءركل
- ءبرألءيءعامتجالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءاكذلءءاودأ مءخسءا
- ءيناسنإلءاقالعل هيجوت
- رعاشملءنبلعم لماعتل

سمءال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقإل في في طاعالءاكذلءءاقيبطت
- عانقالا في في طاعالءاكذلءءاقيبطت
- تالءشمللءل في في طاعالءاكذلء مءخسءا

- تال كشملا تقو سانلا طامناً فل تخم عم لماعتلا
- عارصلا قرادإ يف يف طاعلا ءاكذلا مادختسا
- تامزالاو تال كشملا قرادإ ىلع نوسن كرابو رواهنزي أبولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تاتامتئا حنم متي . تنوب ياه ةداهش ني كراشملا حنم متيس ، حاجنب ةيبي ردتلا ةرودلا هذه مامتإ دنع دحاو CPE تاتامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطول لجل ريياعمل آقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا لروضحلا نم ةقيقد 50 لكل