



course : ةيجيتارتسا 66) ةيفطاعلا ةدايقل () يفطاعلا ءاكذلاب ةدايقل

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اركوأ قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

هسفننّ ثح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعال ءاكذل ،تاووزنال يف مّكحتلال ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابحل ي ءهجاؤمل رارمتساب كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزلالو ملألل وأ ىسألل عوقو عنمو ،ةيسفنللا هتلاجل درفلال ميطنت ىلع ةردقلاو ريكتلل ىلع هتردق فاقيل ىلإ .

اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتلل ىلع درفلال ةردق نع ربعي حلطصم وه يفطاعال ءاكذل اضيأو هلوحنم صاخشلأل ىلع اهريثأت ىدم كاردإو ،ةميسل ةروصب مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطيسلل ءاع يفطاع ءاكذل لدعمب نوعتمتت نيذل صاخشلأل عيظتسيو ،ةصاخلل مهراعشم كاردإو ةفرعم ىلع رثكأ ةيلاعف ،

يفطاعال ءاكذل تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل رعاشم ةرادإو وأ ركفلالو روعشلال نيبل لاعفلال طبزلال قيقحتلل ربكأ لكشب ءحجانو ةلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ ببلقلاو لقعلال نيبل ،

ةصرفلل ءحاتل يف م ءةميكل تارارق ذاختا يف ءاوس رثؤمل ريكتلل يف ةفطاعال رود ءةمهأ انل زربي امم ،حوضوو ءافصب ريكتلل ءايق يف زيمتلال و تاسسؤملالو دارفألل ىوتسم ىلع ةيجاتنلإل ءدايزو ءادلأل نيسحت نمضي هروذب يذللو نيخآل

Course Objectives

ىلع ءرداق نوكتس ،يفطاعال ءاكذلاب ءايقلا لوح ةيبيردتلا ءرودلا هذه ءةماهنب :

- ءافكو ءيلاعف رثكأ تارارق ذاختا يلاتلابو كللاعفأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتلال
- ءيلاعفو ءافكب ءسسؤمل فادهأ قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل عم كتالاعف نيسحتو ريوطت
- ءسالسب كي سوؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يدايقلا كريتأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهذا يف هكرتت دق يذل لوألل عابطنال يف مكحتلال كيلاعف عابطنال
- ءيلاعفو ءافك رثكأ ءقيرطب لمعلال يف طوغضلاو لكاشملا عم لماعتلال

Target Audience

ل ءهجوم ءيبيردتلا ءرودلا هذه :

- تايوتسم ال فل تخمب ك لذك و تا ع ا ط ق ل و ا م ط ن م ل ا ع ا و ن أ ف ل تخمب ، ة ا ق ل و ا ن ي ف ط و م ل ا ع ي م ح ا ي ل ع ل و ا ي ط س و ل و ا ة ي ذ ي ن ف ن ت ل ا ة ي ر ا د إ ل
- ة ي ر ا د إ ل ب ص ا ن م ل ا ل غ ش ل ن ي ح ش ر م ل ا
- ل ع ه ت ر د ق ز ي ز ع ت و ، ه ي د ل ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ي و ت س م ر ي و ط ت ي ف ة ب غ ر ل ا ه س ف ن ي ف د ج ي ن م ل ك ر ي و ط ت و ، ة ل ا ع ف ة ق ي ر ط ب ه ف ط ا و ع و ه ر ع ا ش م ا د خ ت س ا و ر ي و ط ت و ف ا ش ت ك ا و م ه ف و ن ي ر خ أ ل ا ع م ل م ا ع ت ل ا ط و غ ض ل ل و ل ك ا ش م ل ا ع م ل م ا ع ت ل ا ي ل ع ه ت ر د ق

Methodology

م ه ف ق ي ق ح ت ل ي ق ي ب ط ت ل و ا ر ط ن ل ا ب ن ا ج ل ن ي ب ج م د ي ي ل ع ا ف ت ب و ل س أ ي ل ع ة ر و د ل ا ه ذ ه ة ي ج ه ن م د م ت ع ت ة ا ي ق ل ا ي ف ه ق ي ب ط ت و ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا م و ه ف م ل ق ي م ع ، ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ج ذ ا م ن ح ص و ت ة ي ئ ر م ض و ر ع ب ة م و ع د م ة ر ص ت خ م ت ا ر ض ا ح م ل ل ا ل خ ن م ج ا م ن ر ب ل ا ذ ي ف ن ت م ت ي ة ي ع ق ا و ل ا ب ر ا ج ت ل و ا ت ا ر ب خ ل ل د ا ب ت ن ي ك ر ا ش م ل ل ح ي ت ت ة ي ع ا م ج ت ا ش ق ا ن م ب ن ا ج ي ل إ ط ش ن أ و ، ت ا ل ا ع ف ن ا ل و ا ة ي ص خ ش ل ا ط ا م ن أ ل ي ل ح ت و ت ا ذ ل ا ف ا ش ت ك ا ل ة ي ل م ع ن ي ر ا م ت ة ر و د ل ا ن م ض ت ا م ك ي ف ر ع ا ش م ل و ط و غ ض ل ا ة ر ا د إ و ل ا ء ف ل ل ص ا و ت ل ا ت ا ر ا ه م ر ي و ط ت ي ل ع د ع ا س ؤ ة ي ع ق ا و ا ة ي د ا ي ق ع ا ض و أ ل ء ك ا ح م ل م ع ل ا ة ئ ي ب ة ي ذ غ ت م ي د ق ت و ، ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ي و ت س م س ا ي ق ل ي ت ا ذ م ي ي ق ت ت ا ر ا ب ت خ ا م ا د خ ت س ا ل ل ا ل خ ن م م ل ع ت ل ز ر ع ي ، ن ي س ح ت ل ا ص ر ف و ة و ق ل ا ط ا ق ن د ي د ح ت ي ف م ه س ت ة ي د ر ف ة ع ج ا ر ، ي س س ؤ م ل و ا ي د ر ف ل ا ء ا د أ ل ا ي ل ع أ ب ا ج ي إ س ك ع ن ت ي ت ل ا ة ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ت ا ر ا ه م ر ي و ط ت ن م ض ي ا م ب

Course Outline

ل و أ ل م و ي ل ا

- ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ت ا ي س ا س أ
- ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ة ي م ه ا و ه ي ه ا م
- ء ك ذ ل ل ة د د ع ت م ل ا ع ا و ن أ ل ا
- ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ل ة ي س ا س أ ل ا ت ا ن و ك م ل ا
- ي ف ط ا ع ل ا ء ك ذ ل ا ة و ق ب ا س ت ك ل ج أ ن م ة ي س ا س أ ت ا ع ا ن ق

- لمعال في حاجنلاب في فطاعل اءكذل ةقالع
- SEE Do Get جومن

ينال مويلا:

- تاذل ةراو في فطاعل اءكذل
- (بيلاسأل او دواوقل) تاذل اب في عولا
- سفلنل طبض تاكل م
- فطاوعل ةراو
- سفلنل زيفحت
- تالاعفنال ةراو ف
- ينالقلعل بضعل

ثلال مويلا:

- ةدايقل او في فطاعل اءكذل
- ةدايقل اب في فطاعل اءكذل ةقالع
- ةدايقلل تاويوسم نمض في فطاعل اءكذل عقوم
- نيرأل كولس ةراو هي جوتل Iceberg بولسأ ماضتسا
- ريرغلل ةراو في في فطاعل اءكذل ماضتسا
- نيرأل زيفحت في في فطاعل اءكذل ماضتسا
- انبلل دقنلل هي جوتل فو في فطاعل اءكذل

عبارل مويلا:

- تاقالعل انب و في فطاعل اءكذل
- لوالل عابطنال ةراو ف
- في فطاعل مركل
- ةبرألل ةيعامتجالل تابهل
- نيرألل تاضنلل في في فطاعل اءكذل تاوذا ماضتسا
- ةناسنلل تاقالعل هي جوتل
- رعاشم لك بعم لماعتل

سامخال مويلا:

- تامزالل لكاشم لحوغانقلل في في فطاعل اءكذل تاقيبطت
- عانقالل في في فطاعل اءكذل تاقيبطت
- تاللكشم لحو في في فطاعل اءكذل ماضتسا

- تالكشمل تقو سانل طامنأ فل تخم عم لماعتل
- عارصلل ةرادل ف ف ف طاعلل ءاكلل ماذل سا
- تامزالاو تالكشملل ةرادل علل نوسنكرابو رواهنزى بولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تانامتئا حنم م تي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم م تيس ، حاجنب ةيبي ردتلل ةرودلل هذ مامتئا دن ع دحاو CPE تانامتئا حنم م تي ، CPE ةاعرل ينطولل لجلل ريرا عمل آق فو : (CPE) رمتسملل ينهملل م يلعللل روضلل نم ةقيقد 50 لكل