



course : (66 سارتسا) ةيفطاعلا ةدايقل (ي فطاعلا ءاكذلاب ةدايقل)

City :	لوبنطسإ	Hotel :	اكرت قدنف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

هسفننّ ثح ىلع درفلال ةردق وه ،ناملوج لاي ناد هفّرع ام بسح Emotional Intelligence يفطاعل اءكذل
،تاووزنل ا يف مّكحتل ا ىلع ةردقلا ىلإ ةفاضل ،طابحل ا يف ةهجاؤمل رارمتساب
كلذ يّدؤي ثيح ؛اهي لع نزل او ملأل وأ ىسأل عوقو عنمو ،ةيسفنل ا هتلاجل درفلال ميطنت ىلع ةردقلاو
ريكتل ا ىلع هتردق فاقيل ا ىلإ .
اهمهفو ،ةيصخشلل هفطاوع ىلع فرعتل ا ىلع درفلال ةردق نع ربعي حلطصم وه يفطاعل اءكذل اضيأو
هلوح نم صاخشلأل ىلع اهريثأت ىدم كاردأو ،ةميسل ةروصب
مهيدلو ،هطبضو مهكولس ىلع ةرطيسلل اءل اءكذل لدعمب نوعتمت تي نذل صاخشلأل عيظتسيو
،ةصاخلل مهراعشم كاردأو ةفرعم ىلع رثكأ ةيلاعف
،يفطاعل اءكذل تاراهم تعفترا املكو ،اضيأ نيخآل رعاشم ةرادأو
وأ ركفل او روعشلل نيبل لاعفل ا طبزل ا قيقحتل ربكأ لكشب ءحجانو ةلاعف ةيصخش تاقالعل كلذ ىدأ
،بلقلل او لقلعل نيبل
ةصرفل ا ءحاتل ا يف م ةميكح تارارق ذاخا يف ءاوس رثؤمل ريكتل ا يف ةفطاعل ا رود ةيمهأ انل زربي ام
،حوضوو ءافصب ريكتل ا
ةدايق يف زيمتل ا و تاسسؤمل او دارفأل ا وتسم ىلع ةيجاتنل ا ةدايزو ءادلأ نيسحت نمضي هروذب يذل او
نيخآل

Course Objectives

ىلع ءرداق نوكتس ،يفطاعل اءكذل اب ةدايقلا لوح ةيبيردتل ا ةرودل ا هذه ةيماهنب

- ءافكو ةيلعاف رثكأ تارارق ذاخا يلاتلابو كللاعفأ دودرو كتالاعفنا يف مكحتل ا
- ةيلعافو ءافكب ةسسؤمل افاده قيقحت ىلع دعاسي امب نيخآل عم كتالاعفني سحتو ريوطت
- ةسالسب كيسوؤرم كولس لي دعوتو هي جوتو يدايقلا كريتأت ءوق زيزعت
- كلذ ريثأت ءوق ليلقتو ،مهعم لماعتت نم ناهذا يف هكرتت دق يذل لوأل اعابطنال ا يف مكحتل ا
كيلل اعابطنال ا
- ةيلعافو ءافك رثكأ ةقيرطب لمعل ا يف طوغضلاو لكاشملم عم لماعتل ا

Target Audience

ل ءهجوم ةيبيردتل ا ةرودل ا هذه

- تايوتسم ال فلتخمب ك لذك و تااعاطق ل و تامظنم ل اعون أن فلتخمب ،ةداق ل و ني فظوم ل عي م ح ايلع ل و ي طسول و ةيذيفنن ل ةيرادل
- ةيرادل ب صانم ل لغش ل ني حشرم ل
- ل ع هتردق زيزعت و ،هيدل ف طاع ل اذك ل و تسم ريوطت ف ةبغرل هسفن ف دج ف نم ل ك ريوطت و ،ةلاع ف ةقيرطب ه طاع و ه رعاشم مادختس و ريوطت و فاشتك و مهف و نيرخ ل عم لماعت ل طوغض ل و لكاشم ل عم لماعت ل ل ع هتردق

Methodology

م ه ف قيقحت ل قيقب ط ل و ريطن ل باناج ل ني بجم دي ل لعافت بولس أ ل ع ةرود ل هذ ةيجهنم دمعت ةداي ق ل ف ه قيقب ط و ف طاع ل اذك ل موهفم ل قيقم ع ،ف طاع ل اذك ل جدامن حضوت ةيئرم ضرعب ةم و دم ةرصتخم تارضاحم ل ل خ نم جمانرب ل ذي فنن متي ةيعقاول براجت ل و تاربخ ل لدابت ني كراشم ل ل حيتت ةيعامج تاشقانم باناج ل ل طشن أو ،تالاعفن ل و ةيصخش ل طامن أن ل لحت و تاذل فاشتك ل ةيلمع نيرامت ةرود ل نمضت امك ف رعاشم ل و طوغض ل ةرادل ل لاعف ل لصاوت ل تاراهم ريوطت ل ع دعاسُت ةيعق و ةي دايق اعاضو ل اذك ل ل عم ل ةئي ب ةيذغت مي دقت و ،ف طاع ل اذك ل و تسم سايق ل ي تاذ مي ي ق ت تارابتخا مادختس ل ل خ نم ملعت ل زُغُي ،ني سحت ل صرف و ةوق ل طاقن دي دحت ف مهست ةي درف ةعجار .يسسؤم ل و يدرف ل اذ ل ل ع أباجي س كعنن تي ت ف طاع ل ةداي ق ل تاراهم ريوطت نمضي امب

Course Outline

ل و ل موي ل :

- ف طاع ل اذك ل تاي ساس أ
- ف طاع ل اذك ل ةي م ه و ه ي م
- اذك ل ةدعتم ل اعون أ ل
- ف طاع ل اذك ل ةي ساس أ ل تانوكم ل
- ف طاع ل اذك ل ةوق باستك ل ج أ نم ةي ساس أ تاعانق

- لمعال في حاجنلاب في طاعالءاكذلءقالع
- SEE Do Get جذومن

ينال مويلا:

- تاذلءرإو في طاعالءاكذلء
- (بيلاسألءو دءاوقل) تاذلاب فيعولا
- سفنلطببض تاكللم
- فطاوعلءرإو
- سفنل زيفحت
- تالاعفنالءرإو نف
- ينالقلعلبضعل

ثلال مويلا:

- ءايقلاو في طاعالءاكذلء
- ءايقلاب في طاعالءاكذلءقالع
- ءايقلا تايوتسم نمض في طاعالءاكذلءعقوم
- نيرألءولسءرإوءيجوتل Iceberg بولسأ مءخسءا
- ريريلءرإو في في طاعالءاكذلء مءخسءا
- نيرأل زيفحت في في طاعالءاكذلء مءخسءا
- ءنبلل دقنلءهيجوت نفو في طاعالءاكذلء

عبارل مويلا:

- تاقالعلءنبلو في طاعالءاكذلء
- لولءاعابطنالءرإو نف
- في طاعالءركل
- ءبرألءيءعامتجالءابهل
- نيرأللءاصنإل في في طاعالءاكذلءءاوءأ مءخسءا
- ءيناسنإلءاقالعلءهيجوت
- رعاشملءنبلعملماعتل

سمءال مويلا:

- تامزألءلكاشملءلءوعانقإل في في طاعالءاكذلءءاقيبطت
- عانقال في في طاعالءاكذلءءاقيبطت
- تالءشمللءل في في طاعالءاكذلء مءخسءا

- تال كشملا تقو سانلا طامناً فل تخم عم لماعتلا
- عارصلا قرادإ يف يف طاعلا ءاكذلا مادختسا
- تامزالاو تال كشملا قرادإ ىلع نوسن كرابو رواهنزي أبولسأ رثأ
- ةصخش لمع ةطخ

Certificates

تاتامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش ني كراشملا حنم متيس ، حاجنب ةيبي ردتلا ةرودلا هذه مامتإ دنع دحاو CPE تاتامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطول لجلسلا ريياعمل آقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا لروضحلا نم ةقيقد 50 لكل