



course : عي لمعال ةءايال اايءااراءاا ااراهم اامزالا ةرااءاا طي طاءاا

City :	ضاي رلا	Hotel :	ةكلمل زكرم ي ضاي رلا زنوزيس روف قءنف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

قېقحت نى مەنەيىكىمىل نىريدىمىل او نىفرىشمىل ىدل ەرادىل او ەدايىقىل تاراهم رىوطتىل ەممىصم ەرودىل ەزە نى
لمىعل ەئىيىب ىف ەءافىكىل تايوتسىم ىلغ
ەادىل زىعت ەقىرىط لمىعل طوغىض ەرادىل، لىغىل ضىوفىل، قىرفىل ەناب ىلغ زىكىرتىل مىتىتى
سىسۇمىل.
قېقحت وحن قىرفىل ەيىوتى ىف مەرودو ىجىتارىتسىل طىطختىل ەيىمە ەباىتسىل نىكىراشمىل لىتىتىمىل
ەسىسۇمىل ەفادەل.

Course Objectives

ىلغ نىرداق نوكراشمىل نوكىسى ەرودىل ەيىان ىف:

- ەدايىقىل او ەرادىل ىمىو ەفمب ەقلىتىمىل تامولعىمىل او ەراعىمىل او تارىخىل لىدابت.
- تىجىب ەباجىل وحن مەتاھاجات رىوطتو، نىرخاللىم ەلماعتى ىف ەكىولسىل رىدىمىل تاراهم نىسحت.
- ەلىلغىو ەءافىكىل مەتادحو و ەزىكارم ەفادە قىقحتىل، ەحجان لمىعل قىرفىل ەناب ىلغ ەردق رىكك او حىبىسى.
- ىداع ەرىشمىك ەتبتىرم نىم ەلقن ەارو ەيىسى ەكىلومشلى ەرادىل ەلىمىل ىف ەرىشمىل رودىضانەتسىل.
- زىمىتم ەرىشمىك ەتىغىضو ىللى.
- مىدىل تاراهمىل ەزە نىب نىزاوتىل نىم ەلدىمىل قىلخو ەرىشمىل ىدل ەكىولسىل او ەرادىل تاراهمىل زىعت.
- ەب لمىعى ىتلى ەسىسۇمىل ەفادە ىفنىت.

Target Audience

لىل ەجىوم ەبىبىردىل ەرودىل ەزە:

- نىو ەرادىل نوفىرىشمىل او نورىدىمىل.
- لمىعل قىرفىل ەاضىو قىرفىل ەداق.
- ىجىتارىتسىل طىطختىل ىف نىصصىختىمىل.
- ەقدب تىقول ەرادا مەلمىع ەىبىط بلىطت نىذلى نوفىرىشمىل او نوقىسنىمىل.
- سىسۇمىل رىوطتىل او ەرىشلىل دراومىل وىظوم.

Methodology

زيعنعتل ةيلمعل نيرامتل او ةيرظنل تارضا حمل نيب جمدي يلعل اف تملعت بولسأ ىل ةرودل هذه دمتعت نيريدملاو نيرفشملا ىدل ةرادل او ةدايقل تاراهم
ضيوفتل ، قرفل انب بيلاسأ ىل زكرت ةيلعل اف ت ضرور لال خ نم ةيساسأل ميهافملا مي دقت متي
لثمل ايسسؤملا ءادل ا قيقحتل لمعل طوغض ةرادو ، لعل اف
ةيعقاو فقاوم ىل ةبستكملا ميهافملا قيبطت نيكراشملا حيتت ةيلمعل لمع شرو ةيجهنملا لمشت
قرفل زيفحتل ةمزالل ةيرادل او ةيكلولسل تاراهملا ريوطت ىل زكرتل عم ، ةيلمعل متهائيب ي
ةيجيتارتسال فادهأل قيقحتو
ليهستو ةرادل او ةدايقل ي ف تاسرامملا لصفأ حيضوتل ةاكاحم ةطشنأو ةلاح تاسارد مدختسأ امك
ةيلمعل براجتل نم ملعتل
ةيدغت مي دقت عم ، ةيمويلا تاي دحتل ةشقانمو فراغمل او تاربخل لدابت ىل نيكراشملا عيجشت متي
ةينهملاو ةيصخشلل متهاراهم ريوطت معدل ةرمتسم ةعجار
زيعنعتل لعل اف ةرادل او ةدايقل تاي جيتارتسا قيبطت ىل علل ارقا كراشم لك نوكتس ، ةرودل ماتخ ي
ةءافكب ةسسؤملا فادهأ قيقحتو مهقرف ةيجاتن

Course Outline

لوال مويلا:

ةرادل او ةدايقل:

- ةرادل او ةدايقل موهفم .
- ةرادل او ةدايقل نيب قرفل .
- زيمتملا ريديملا ةيرادل او ةدايقل تاراهم .
- ةدايقل ريسفت ي ف جذامنو تايظن .

يناثل مويلا:

قيرفل انب:

- قيرفل انب موهفم .
- قيرفل انب ةيلمعل لحارم .
- ججانل قيرفل لمع بولسأ .
- لمعل قرف (زيفحت) ةيعفادل ي ف جذامن .
- ضيوفتل تاراهم .
- ضيوفتل ةبجوملا بابسأل .
- ضيوفتل ةيلمعل نع نيريدملا فزع ي اذامل .

ثلاث ال مويلا:

لعمل طوغض ةرادا:

- لعمل طوغض ةرادا.
- طوغض ال بابسا.
- لعمل طوغض ال عل بلغل ال ايجي اترسا.
- لعمل ال بيلاسا ريوط.
- في في طول ال اءال ال عل طوغض ال ريثا.

عبار ال مويلا:

يجي اترسا ال طي طخل ال:

- جي اترسا ال طي طخل ال.
- زمم ال فرشم لل ةرادا ال صئاصل.
- سسؤم ال اءال ميقي.
- ال اسرل ال ةبل بقتسم ال ةيؤرل بحاص فرشم.
- فاده ال قي قحت في جي اترسا ال طي طخل ال رود.

سم ال مويلا:

ياد ال فرشم ال رود:

- ل بقتسم ال يؤر ال لوصول اءا ططخل فرشم.
- هتعباتم و لم ال ميظنل ةعونتم ال ريياعم لل كرم ال فرشم.
- لم ال اءا ثا اءال ال كولس كل سي يذل فرشم.
- اه ال فرشم ال ال ةلاعف ال لم ال قرف اءب.
- سسؤم ال فاده ال قي قحت ل ني لم ال داشرا و هيجوت.

Certificates

انامثا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش ني كراشم الحنم متي س ، حاجن ب ةبي ردت ال ةرودل هذ مامثا دن ع دحا CPE انامثا حنم متي ، CPE اءرل ين طول ل ل س ال ريياعم ل آق فو : (CPE) رمتسم ال ينهم ال مي ل عل ال روضح ال نم ةقي قد 50 لكل