



لوصول او عياد بال اديال اديال اديال : course زاجنال او زيمت الة مق الى

City :	بيطوبأ	Hotel :	تارامإل رصق
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ئادابمىلل لىماش مەف باسكە عەرسىبو يورۇشال نىم حەبىرى، ەدىج ەرادى تايلىوۇسم كىلوت دىن عاھتاقىبىتتو ەرادىللى ەسىساسال.

قۇممە ەلىمە تاقىبىتت لال خ نىم ەبولطىملى ەسىساسال مەھەملىاب كەدىوزت ىلى ەرودلا ەزە فەتە ەلىلاتلى ەلىعەرفال فادەال قىقحت ىلى ع كەغاسى مەم، ەركەتتەم بىلىسلاو

- زىمەتلىملى ەادال تامووقموصىئاصخە قىلغەتلىملى ەتەدىحلى مەھەملىاب تەھاجتالى لىلحتو ضارەتسا
- ەرىغەتە ئىبى فە ەرادىللى ەلىعەف ىلى عىباجى لىكشە رتۇت ەتلى ەرادىللى تەراھملى زىزەت
- زىمەتلىملى ەغەدبى ەادە قىقحتلى بولطىملى ەسىساسال ەرادىللى كولىسلى دىحە

Course Objectives

ەبىبىرەتلى ەرودلا ەزە ەىاھەن فە نوكراشملى نىكەتەس:

- ەرادىللى زىمەتلىملى ەغەدباللى لىسول تايلى
- ەرادىللى زىمەتلىملى ەغەدباللى عەف دى فە تامولغەملى ەروثو ەلىنقىتالى رود
- ەلىملىعالى ەرادالى فە زىمەتلىملى ەغەدباللى
- ەرادالى تاملظەنملى فە ەغەدباللى لىل عەرتاو ەلىلودللى ەمىللىقالى ەلىلحملى تەرىغەتلىملى
- ەدىفە ەلىملىعالى ەلىلحملى براجە

Target Audience

لىل ەھجوم ەبىبىرەتلى ەرودلا ەزە:

- ەسىساساللى ەرادىللى ئادابمىلل لىماش مەف باسكە كالى نوغەسە نىذلى: **دىجەللى نەرىدملى**
- ەادالى ەلىعەف زىزەتو ەرادىللى مەتەراھەم رىوطتە فە نوغەرى نىذلى: **نەرفىشملى ەداللى**
- فە تەرىغەتلىملى عەم فەكەتلى لىل عەرتەردق نەسحتە ىلى نوغەھە نىذلى: **نەىذىفەنەتلى نەرىدملى** ەتەدىحلى لىملى ەلىب
- ەادالى نەسحتە فە ەمەاسملىللى ەرادىللى ەلىدەقلى مەتەراھەم زىزەتە ىلى نوغەلطە نىذلى: **نەىنەملى** ەسىسولملى

- **زيمتل او راكتبالل ةديج بيلاسأ ملعت في نوبغري نيزلا: تايتوسملا عيمج في نيزيريدملا**،
يرادلل.

Methodology

فيلعمل نيزيريدملا و فيرطنلا تارضاااملا نيب جمدي فيلغات فيمليغت بولسأ ىل عرودلا هذو دمعت
ةثيدل لمعل تائي ب في اهتاقبب طو ةرادلل ةساسأل ائدابملا ب نيكراشملا فيرعت
ةرادلل في ةثيدل تاهاتال ليلحت ىل ع زيكرتلا عم، ةلغات ضرور لال خ نم ميهافملا ميدقت متي
يرادلل اءال ريوطت ىل ع تامولعمل ةروثو ةينقتلا ريثأتو سيسؤملا زيمتل او
براجت ليلحتو، ةرادلل في ةعادلل بيلاسأل قيبطتل ةيلمع تاسلحو لمع شررو ةيجهنملا لمشت
تاسرامملا لصفأ نم ةدافتسالل ةيلمعو ةيلحم
ميدقت عم، ةركبم ةيرادلل لولح راكتباو ةيلمعل تايدحتلا ةشقانم نيكراشملا لجامنربلا حيتي امك
لأغل قيبطتل او ملعتلا زيزعتل ةرمتسم ةعجار ةيذغت
في يرادلل زيمتل او عادلل تايجيتارتسا قيبطت ىل ع نيزداق نوكراشملا نوكتيس، ةرودلا ةياهن في
ةيلودلا و ةيلميلقلا و ةيلعمل تاريغتملا عم قفاوت ي امب ةرادلل او اءال ةلغات في نيسحتو، مهتاسسؤم

Course Outline

لوال مويلا:

- ةثيدل ةرادلل ن ع مدمقم.
- ةرادلل في ةرصاعملا ميهافملا و تاهاتال ضارعتسا.
- زيمتملا يرادلل اءال تامهمو تاموقم.
- لأغل يرادلل كولسلا.
- ةيزيفحتلا ةدايقل تاقبب طت.

يناثال مويلا:

- ةرادلل في راكتبالل بيلاسأ.
- تالكشملا ليلحتي عادلل ريكفتلا تاينقت قيبطت.
- عادلل زيزعت في تامولعمل ةروثو ةينقتلا رود.
- يرادلل راكتبالل في ةيلملاعو ةيلحم براجت.
- قرقلا لخال عادلل او زيفحتلا تاراهم زيزعت.

ثلاث ال مويلا:

- ةرادإلا ةدوإلاو يسسؤملا زيمتلا ميهافم .
- ةرادإلا يف ةدوإلا ةمظنأ قيبطت .
- ءادألل ةبقارملاو مبيقتلا تاراهم زيزعت .
- ةرادإلا زيمتلا يف ةملاعلا تاسرامملا لصفأ .
- يسسؤملا ءادألا نيسحت تاودأ مادختسا .

عبارلا مويلا:

- تامظنملا يف ريغتلا تايفي مانيدي مهف .
- ةلودلاو ةلحلملا تاريغتلملا عم لماعلا تايجيتارتسا .
- ةريغتلملا لمعلا تائيبي يف فيكتلاو ةنورملا ريوطت .
- يكتلا رارقلا عنصو تامزالا ةرادإ .
- ريغتلا لل ةلخادلا ةمواقملا عم لماعلا .

سمالخا مويلا:

- ةيصخشلاو ةيدايقلا تاردقلا ريوطت .
- لاعفلا لصاوتلا تاراهم نيسحت .
- جيتارتسالا طيطختلاو تقولا ةرادإ .
- ةرادإلا لمعلا يف ةيفافشلاو ةهازنلا .
- قيرفلا يف ةيلوؤسملاو نواعلا ةفاقث ءانب .

Certificates

تانامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ، حاجنبن ةبيبي ردتلا ةرودلا هذامامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطول لاجسلا ريياعملا آقفو : (CPE) رمتمسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل