



لوصول او عياد بال ادي ق ال ادي ق قحت : course زاجنال او زيمت ال عمق ال

City :	ندنل	Hotel :	ندنل زتيرل ا قدن ف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 ☎

Course Overview

ئادابمىلل لىماش مەف باسكە عەرسىبو يورۇشال نىم حەبىرى، ەدىج ەرادى تايلىوۇسم كىلوت دىن عاھتاقىبىتتو ەرادىللى ەسىساسال.

قۇممە ەلىمە تاقىبىتت لال خ نىم ەبولطىملى ەسىساسال مەھەملىاب كەدىوزت ىلى ەرودلا ەزە فەتە ەلىلاتلى ەلىعەرفال فادەال قىقحت ىلى ع كەغەسى مەم، ەركەتتەم بىلىسلاو:

- زىمەتلىملى ەادال تامووقموصىئاصخە قىلغەتلىملى ەتەدىحلى مەھەملىاب تەھاجتالى لىلحتو ضارەتسا.
- ەرىغەتە ئىبى فە ەرادىللى ەلىعەف ىلى عىباجىلى كەشە رتۇت ەتلى ەرادىللى تەراھملى زىزەت.
- زىمەتلىملى ەغەدبى ەادە قىقحتلى بولطىملى ەسىساسال ەرادىللى كولىسلى دىحە.

Course Objectives

ەبىبىرەتلى ەرودلا ەزە ەىاھەن فە نوكراشملى نكەتەسى:

- ەرادىللى زىمەتلىملى ەغەدباللى لىسول تايلى.
- ەرادىللى زىمەتلىملى ەغەدباللى عەفە فە تامولغەملى ەروثو ەلىنقىتالى رود.
- ەلىملىعالى ەرادالى فە زىمەتلىملى ەغەدباللى.
- ەرادالى تاملظنملى فە ەغەدباللى لىل عەرتاو ەلىلودللى ەمىللىلاللى ەلىلحملى تەرىغەتلىملى.
- ەدەفە ەلىملىعالى ەلىلحملى براجە.

Target Audience

لىل ەھجوم ەبىبىرەتلى ەرودلا ەزە:

- ەسىساساللى ەرادىللى ئادابمىلل لىماش مەف باسكە كالى نوغەسى نىذلى: **ەدىجلى نىرىدىملى**.
- ەاداللى ەلىعەف زىزەتو ەرادىللى مەتەراھملى رىوطت فە نوغەرى نىذلى: **نىفرىشملى ەداللى**.
- فە تەرىغەتلىملى عە فەكەتلى لىل عەرتەردق نىسحت ىلى نوغەھە نىذلى: **نىبىذىفەنتلى نىرىدىملى**.
- ەاداللى نىسحت فە ەمەسلىملى ەرادىللى ەلىدەقلى مەتەراھملى زىزەت ىلى نوغەلطە نىذلى: **نىبىنەملى**.

- **زيمتل او راكتبالل ةديج بيلاسأ ملعت في نوبغري نيدلا : تايتو سمل اعي مج في نيري دمل** اي رادلل.

Methodology

فيلعمل نيراملتلاو ةيرظنل تارضاحملا نيب جمدي يلغافت يميلعت بولسأ يلل ةرودلا هذو دمتعت ةثيدحل لمعل تائي ب في اهتاق يبطتو ةرادلل ةيساسأل ائدابملا ب نيكراشملا فيرعتل ةرادلل في ةثيدحل تاهاجتال ليحت يلل زيكرتل عم ، ةيلغافت ضرور لال خ نم ميهافملا ميدقت متي ي رادلل اءادلل ريوطت يلل تامولعمل ةروثو ةينقتل ريثأتو سيسؤملا زيمتل او براحت ليحتو ، ةرادلل في ةيعادبال بيلاسأل قيبطتل ةيلعمل تاسلحو لمع شررو ةيجهنملا لمشت تاسرامملا لصفأ نم ةدافتسالا ةيلعمل ةيلحم مديقت عم ، ةركتبم ةيرادلل لولح راكتباو ةيلعمل تاي دحتل ةشقانم نيكراشملا لجامنربل احي تئامك لالغل قيبطتل او ملعتل زيزعتل ةرمتسم ةعجار ةيذغت في رادلل زيمتل او عادبال تايحي تارتسا قيبطت يلل نيرداق نوكراشملا نوكتيس ، ةرودلا ةيانه في ةيلودلاو ةيلميلقلاو ةيلعمل تاريغتملا عم قفاوتي امب ةرادلل او اءادلل ةيلعاف نيسحتو ، مهتاسسؤم

Course Outline

لوال مويلا

- ةثيدحل ةرادلل ن ع ةمدقم .
- ةرادلل في ةرصاعملا ميهافملاو تاهاجتال ضارعتسا .
- زيمتملا ي رادلل اءادلل تامهمو تاموقم .
- لالغل ي رادلل كولسلا .
- ةيزيفحتل ةدايقل تاق يبطت .

يناثل مويلا

- ةرادلل في راكتبالل بيلاسأ .
- تال كشملا لحي عادبال ريكتفتل تاي نقت قيبطت .
- عادبال زيزعت في تامولعمل ةروثو ةينقتل رود .
- ي رادلل راكتبالل في ةيلعمل ةيلحم براحت .
- قرقلا لخاد عادبال او زيفحتل تاراهم زيزعت .

ثلاث ال مويلا:

- ةرادإلا ةدووالا و سسؤملا زيمتلا ميهافم .
- ةرادإلا ي ف ةدووالا ةمظنأ قيبطت .
- ءادألا ةبقارملا و مبيقتلا تاراهم زيزعت .
- ةرادإلا زيمتلا ي ف ةملاعلا تاسرامملا لصفأ .
- سسؤملا ءادألا نيسحت تاودأ مادختسا .

عبارلا مويلا:

- تامظنملا ي ف ريغتلا تايميماي م هف .
- ةلودلا و ةلحلا تاريغتلا م عم لاماعلا تايجيتارتسا .
- ةريغتلا لمعلا تائي ب ي ف فيكتلا و ةنورملا ريوطت .
- يكتلا رارقلا عنصو تامزالا ةرادإ .
- ريغتلا ل ةلخاللا ةمواقملا م لاماعلا .

سمخال مويلا:

- ةصخشلا و ةيذايلا تاردقلا ريوطت .
- لاعلا لصاوتلا تاراهم نيسحت .
- جيتارتسالا طيطختلا و تقولا ةرادإ .
- ةرادإلا لمعلا ي ف ةفافشلا و ةهازنلا .
- قيرفلا ي ف ةللوؤسملا و نواعلا ةفاقث ءاب .

Certificates

تاتامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ، حاجن ب ةبيبردتلا ةرودلا هذ مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطول لاجسلا ريياعملا آق فو : (CPE) رمتمسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل