



لوصول او عياد بال اديال اديال اديال : course زاجنال او زيمت الة مق الى

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اوكوأ قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ئادابمىلل لىماش مەف باسكە عەرسىبو يورۇشال نىم حەبىرى، ەدىج ەرادى تايلىوۇسم كىلوت دىن عاھتاقىبىتتو ەرادىللى ەسىساسال.

قۇممە ەلىمە تاقىبىتت لال خ نىم ەبولطىملى ەسىساسال مەھەملىاب كەدىوزت ىلى ەرودلا ەزە فەتە ەلىلاتلى ەلىعەرفال فادەال قىقحت ىلى ع كەغاسى مەم، ەركەتتەم بىلىسلاو:

- زىمەتلىملى ەادال تامووقموصىئاصخە قىلغەتلىملى ەتەدلى مەھەملىاب تەھاجتاللىلحتو ضارەتسا.
- ەرىغەتە ئىبىف ەرادىللى ەلىعەف ىلى عىباجىللىكشە رتۇت ەتلى ەرادىللى تەھەملى زىزەت.
- زىمەتلىملى ەغەدبى ەادە قىقحتل بولطىملى ەسىساسال ەرادىللى كولىسلى دىحت.

Course Objectives

ەبىبىرەتلى ەرودلا ەزە ەىھەن ىف نوكراشملى نكەتسى:

- ەرادىللى زىمەتلىملى ەغەدباللى ئاسووتاللى
- ەرادىللى زىمەتلىملى ەغەدباللى عەفدىف تامولغەملى ەروثو ەلىنقتاللى رود
- ەلىملىعەللى ەراداللى ىف زىمەتلىملى ەغەدباللى
- ەراداللى تامظەنملى ىف ەغەدباللى ىلى ع ەرتاۋ ەلىلودللى ەمىللىقاللى ەلىلحملى تەرىغەتلىملى
- ەدىفەملى ەلىعەف ەلىلحملى براجت

Target Audience

للى ەھجوم ەبىبىرەتلى ەرودلا ەزە:

- ەسىساساللى ەرادىللى ئادابمىلل لىماش مەف باسكەللى نوعەسە نىذللى: **دەجلى نەرىدملى**.
- ەاداللى ەلىعەف زىزەتو ەرادىللى مەتەھەملى رىوطت ىف نوبغەرى نىذللى: **نەرفەشملى ەداللى**.
- ىف تەرىغەتلىملى عەملىكەتلى ىلى ع مەترەق نەسحت ىلى ع نوفەھە نىذللى: **نەىذىفەنەتلى نەرىدملى** ەتەدلىللمەللى ەبىبى.
- ەاداللى نەسحت ىف ەمەھەسەملىللى ەرادىللى ەىدەقلى مەتەھەملى زىزەت ىلى ع نوعەللىتە نىذللى: **نەىنەملى** ەسىساساللى.

- **زيمتل او راكتبالل ةديج بيلاسأ ملعت في نوبغري نيدلا: تايتوسملا عيمج في نيريديملا**
• **يرادلإا.**

Methodology

فيلعملال نيراملالو ةيرظنل تارضاحملا نيب جمدي يلغافت يميلعت بولسأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت
ةثيدحل لمعلل تائي ب في اهتاقبب طتو ةرادلل ةيساسأل ائدابملا ب نيكراشملا فيرعتل
ةرادلل في ةثيدحل تاهاجلال ليلحت ىلع زيكرتل عم ،ةيلغافت ضرور لال خ نم ميهافملا ميدقت متي
يرادلل اءادلل ريوطت ىلع تامولعملل ةروثو ةينقتل ريثأتو سيسؤملا زيمتلل او
براجت ليلحتو ،ةرادلل في ةيعادبالل بيلاسأل قيبطتل ةيلعمل تاسلحو لمع شررو ةيجهنملا لمشت
تاسرامملا لصفأ نم ةدافتسلا ل ةيلعملل ةيلحم
ميدقت عم ،ةركتبم ةيرادلل لولح راكتبالو ةيلعملل تايديحتل ةشقانم نيكراشملا لجامنربل ايتي امك
لأغل قيبطتلل او ملعتل زيزعتل ةرمتسم ةعجار ةيذغت
في يرادلل زيمتلل او عادبالل تايحي تارتسا قيبطت ىلع نيرداق نوكراشملا نوكتي س ،ةرودلا ةيانه في
ةيلودل او ةيلعملل قلال او ةيلعملل تاريغتملا عم قفاوتي امب ةرادلل او اءادلل ةيلغافت نيسحتو ،مهتاسسؤم

Course Outline

لوال مويلا

- ةثيدحل ةرادلل ن ع ةمدقم
- ةرادلل في ةرصاعملا ميهافملا او تاهاجلال ضارعتسا
- زيمتملا يرادلل اءادلل تامهمو تاموقم
- لأغل يرادلل كولسلا
- ةيزيفحتل ةدايقل تاقبب طت

يناثل مويلا

- ةرادلل في راكتبالل بيلاسأ
- تالاشملا ليل يعادبالل ريكفتل تايثقت قيبطت
- عادبالل زيزعت في تامولعملل ةروثو ةينقتل رود
- يرادلل راكتبالل في ةيلعملل او ةيلحم براجت
- قرقلا لخاد عادبالل او زيفحتل تاراهم زيزعت

ثلاث ال مويلا:

- ةرادإلا ةدووال او سسؤملا زيملا ميهافم.
- ةرادإلا ي ف ةدووال ةمظنأ قيبطت.
- ءادألل ةبقارملا او ميبقلا تاراهم زيزعت.
- ةرادإلا زيملا ي ف ةملاعال تاسرامملا لصفأ.
- سسؤملا ءادألا نيسحت تاودأ مادختسا.

عبارلا مويلا:

- تامظنملا ي ف ريغلا تاياكيما نيد مهف.
- ةلودلا او ةلحلا تاريغلا عم لاماعلا تايجي تارلسا.
- ةريغلا لملا تايي ب ي ف فيكلا ةنورملا ريوطت.
- يكدلا رارقلا عنصو تامزالا ةرادإ.
- ريغلا لل ةلخاللا ةمواقملا عم لاماعلا.

سامخا مويلا:

- ةصخشلا او ةيذايلا تاردقلا ريوطت.
- لالفا لصاللا تاراهم نيسحت.
- جي تارلسالا طيطلالا او تقولا ةرادإ.
- ةرادإلا لملا ي ف ةفافشلا او ةهازنلا.
- قيرفلا ي ف ةلوؤسملا او نواعلا ةفاقث ءانب.

Certificates

تانامثا حنم متي . تنوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متي س ، حاجن ب ةبيبردلا ةرودلا هذامامثا دن ع دحاو CPE نامثا حنم متي ، CPE ءارل ينطولا لجال رياعمل آقفو : (CPE) رمتمسملا ينهملا ميلعلا روضلا نم ةقيقد 50 لكل