



دیفنٹو ریوٹاتیور لال خ نم ءءای قلا : course یسسؤملا زیملتلا ءیجیاتار سا

City :	ءره اقل	Hotel :	ما یخلا رمع ونیزاكو ءره اقل تویرام قءنف
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالحا ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلذك و Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانحأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارستال طيطختلا بلطتي ذئنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جمانربلا اذه فدهي كلذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارستالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارستإ مييقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارستإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارستالا ةرادإلأ تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو ةيجيتارستالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارستالا

Target Audience

ل- ةهجوم ةيبي ردتلا ةرودلا هذو

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعلأ تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلل ريوطتلل
ةيذيفنتلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل اوعيلخلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل اوعيللل ءانبل ي
بناج ىلإ، ةدوجلل اوجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل اوعيللل طيطختلل جمانربلل لوانتيل امك
زفاولل لاصلتالل اوعيللل تامولعملل نيب طبري لاعف طيطختللا ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقو ةيجيتارتسالل ططختللا ربتخمب متتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM نعةخييرات ةذبن
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسحتا شنملل مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذومنلل اوعيللل ةرادل
- ةدوجلل زئاوحو زيمتلل ةلداعم

ةدايقلل - لوالل رايعملل

- تايجيتارتسالل اوتاسايسلل - يئانثلل رايعملل
- ةيرشبلل دراوملل - ثلالثلل رايعملل
- دراوملل - عبارلل رايعملل
- تايلمعلل - سماللل رايعملل
- نيللماعتملل جائتال - سداسلل رايعملل
- عمجتملل جائتال - نمانثلل رايعملل
- ةيرشبلل ءادلل جائتال - عساتلل رايعملل
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يئانثلل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإل نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآاريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإل ءانب

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجراخلل خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتملا ءادالو يغادبال طيطختلا

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجراخلل خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادالو يغادبال طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسإل او كيتكتلال
- طيطختلا عاونأ
- يغادبال طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإل طيطختلا ةدوجل ءرادو

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةس فانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةي عا دب لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال ي ف ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك
- طي طختال ةي لمع ي ف ءاطخألا ب نجت ةيفي ك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومنك ةي ئي بل تارثؤملا حسم
- طي طختال ي ف ةيضاملا ك تاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل