



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایقلا : course یسسؤملا زیمتلا ۛیجیاتارلسا

City :	یبظوبأ	Hotel :	تارامإل رصق
Start Date :	2025-12-15	End Date :	2025-12-19
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالحا ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلذك و Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانحأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارتسالا طيطختلا بلطتي ذئنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جمانربلا اذه فدهي كلذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارتسإ ميعيقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارتسالا ةرادإلأ تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو ةيجيتارتسالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةيبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةذي فنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعلأ تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلل ريوطتل
ةيذيفنتلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل اوعيلخلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل اوعيللل ءانبل ي
بناج ىلإ، ةدوجلل اوجيتارتسالل ركفلل نيب جمذلل بيلاسل اوعيللل طيطختلل جمانربلل لوانتيل امك
زفاوللل لاصلتالل اوعيللل تامولعملل نيب طبري لاعف طيطختللا ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقاول ةيجيتارتسالل ةطخ دادعلل قيبطت ربتخمب متتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM نع ةيخيرات ةذبن
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسح تآشنملل مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذوملل اوعيللل زيمتلل ةرادل
- ةدوجلل زئاولو زيمتلل ةلداعم

ةدايقلل - لوالل رايعملل

- تايجيتارتسالل اوتاسايسلل - يئانثل رايعملل
- ةيرشبلل دراوملل - ثلالثل رايعملل
- دراوملل - عبارلل رايعملل
- تايمللعلل - سماللل رايعملل
- نيللماعتملل جائتال - سداسلل رايعملل
- عمتململ جائتال - نمانثل رايعملل
- ةيرشبلل ءادلل جائتال - عساتلل رايعملل
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يئانثل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإلإ نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإلإءانب

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألديحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلالديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتملاءادالويعادبالاطيطلتال

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألديحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلالديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملاءادالويعادبالاطيطلتال

- طيطلتال موهفم
- طيطلتال دئوف
- ةيجيتارتسإلإ ةيكتكتلال
- طيطلتال عاونأ
- يعادبالاطيطلتال رصانعوتانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإلإ طيطلتال ةدوجلل ةرادا

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةس فانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةي عا دب لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال ي ف ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةي فيك
- طي طختال ةي لمع ي ف ءاطخألا ب نجت ةي فيك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومنك ةي ئي بل تارثؤملا حسم
- طي طختال ي ف ةي ضاملا كتاربخ ضارعست ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل