



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایق لال : course یسسؤم لال زیملت ال ۛیجیاتار سا

City :	ۛؤدل	Hotel :	ۛؤدل نوتل لراک زتیر لال
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت الى إةجالحا الى نعب ،بولطملا ريوطتلا ردق الى ريغت ثادح إةمظنملا نم بولطملا نا ثادح إيا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلكذكو Mission ةمظنملا لةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانجأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتي تلة لةيصولا لثم يي ذللا يتي تارتسالا طي طختلا بلطتي ذئدنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيب يساسأل قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا طشنأ

طي طختلا لةي لمع يي فةدوجل قيقحت ةيفي ك الى اهتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جمانربلا اذه فدهي كلكذ

يبوروالا يساسؤملا زيملتلا جذومنل اقفو يتي تارتسالا

Course Objectives

ةي لاتلا تاراهملا او فراعمل جمانربلا اذه يي نوكراشملا بستكي س:

- ةدوجل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةي تي تارتسإ مي ققو لي لحتو لي حست
 - ءادل ةدوجل ةي جراخالاو ةيلخادل ةئيبل تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةي تي تارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيملتلا جذا من قفو ةي تي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخل اعضوو يتي تي تارتسالا طي طختلا اب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيملتلا جذومن ريياعم قفو ةي تي تارتسإلا

Target Audience

ل-ةهجوم ةي بي ردتلا ةرودلا هه:

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةي ذي فنتلاو ةي رادإلا بصانملا يلاغاش
- ةي رادإلا مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يي نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلأل ريوطتلل
ةيذيفنتلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل اوعيلخلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل اوعيللل ءانبل ي
بناج ىلإ، ةدوجلل اوجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل اوعيللل ءادبلل طيطختلل جمانربلل لوانتيل امك
زفاوخلل لاصلتالل اوعيللل ءادبلل نيب طبري لاف طيطختل ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقو ةيجيتارتسالل ءادغلل قيبطت ربتخم بمتتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM نعةخييرات ءذن
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسحتاشنملم مييقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذومنللاو زيمتلل ءادلإ
- ءوجلل زئاوحو زيمتلل ءلدام

ةءاقلل - لوالل رايعملا

- تايحيتارتسالل اوتاسايسلل - يئانثل رايعملا
- ءيرشبلل دراوملا - ثلالثل رايعملا
- دراوملا - عبالل رايعملا
- تايلمعلل - سمالل رايعملا
- نيللماعتملل جائئل - سداسلل رايعملا
- عمتجملل جائئل - نمائل رايعملا
- ءيرشبلل ءادلأل جائئل - عساتلل رايعملا
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يئانثل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإلإ نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآاريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإلإءانب

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجراخلل خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألل ديدحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتملاءادالويعادبالايطيطلالتا

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجراخلل خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألل ديدحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملاءادالويعادبالايطيطلالتا

- طيطلالتا موهفم
- طيطلالتا دئوف
- ةيجيتارتسإلإ ةيكيتكتلالا
- طيطلالتا عاونأ
- يعادبالا طيطلالتا رصانعوتانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإلإ طيطلالتا ةدوجلل ةراداؤ

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةسفانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيغادب لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال ي ف ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك
- طي طختال ةي لمع ي ف ءاطخألا ب نجت ةيفي ك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومن ك ةيئيبلا تارثؤملا حسم
- طي طختال ي ف ةيضاملا ك تاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل