



## ذی فن ت و ری و طت ۋ ئىرلەمە ئالىخ نم ۋ دايىقلار يىس سؤملى زىمەتلار ئىجيتارتسى

<b>City :</b>	صايىرلا	<b>Hotel :</b>	زىنورىس رووف قىدىنف
<b>Start Date :</b>	2025-12-07	<b>End Date :</b>	2025-12-11
<b>Duration :</b>	1 Week	<b>Price :</b>	3950 \$

## Course Overview

ةيرهوج تاري وطت ىلإ ٽجاحلا ىنعمب ، بولطملا ريو وطللا ردق ىلع رئيغت ثادح ةمظنمل نم بولطملا نا ثادح يأ ، ةيليقفتلا اهفادهأ ىلاتلابو ، ةماعلا اهضارغأ كلذك و Mission ةمظنملل ةيساسألا ةمهملل ريو وطت

اهئاجأ لك لمشيل دتممو اهتاي لماعل لمامكولماش نيسحتو

ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتلا ٽليسولا لثمي يذلا ٽجي تارتسلالا طي طختلا بلطتي ذئدنع ةيمي طنلتلا تاي وتسمل نيب يسأرلا قيسنتلا قيقحتو ، ةمظنمل ةطشنأ

طي طختلا ةيلمع يف ٽدوجلا قيقحت ةيفيك ىلإ هتاعوضوم لالخ نم يب يردتل جمانربلا اذه فدهي كلذل يبورألا يسسؤمل زيمتلا جذونل اقفو ٽجي تارتسلالا

## Course Objectives

**ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكيس:**

- ٽدوجلا رئياعمل اقفو ةمظنمل ةيجيتارتسلإ مييقتو ليلحتو ليجست
- ءادألا ٽدوجو ةيجراحلأو ةيلخادلا ةئيبللا تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسلإ ريو وطتو ةغايص
- زيمتلا جذامن قفو ةيجيتارتسلالا ٽرادإلا تاووطخو لحارم ذيفنت
- ططخلأ عضوو ٽجي تارتسلالا طي طختلاب ٽقلعتملا تايچه نملأاو تاسراممل لضاف قي بطبت
- يبورألا زيمتلا جذونل رئياعم قفو ةيجيتارتسلإ EFQM

## Target Audience

**ـل ٽهجوم ةيبيردتلا ٽرودلا ذهـ:**

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةيذيفنلتلاو ةيرادإلا بصلانملأا يلغاش
- ةيرادإلا مهتادحوب لمعلا تاءارجأو مظن ريو وطت يف نوبغارلا

## Methodology

ةي ساسألا هري ياعم و EFQM يبوروألا زيمتلا جذونم مهف نم نيكراشملا نيكمت ىلع جمانربلا زكري يجي تارتسلالا طي طختلا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضا، ةلماشلا ڈوجلاو يسسؤملاءادألا ريوطتل ةي ذيفنن تلا ططخلا ةغايصو ةيجراخلاو ةيلخادلا ةئيبلالا ليلحتو ةلاسربلا ةيؤرلا ءانب يف بناج ىلإ، ڈوجلاو يجي تارتسلالا ركفلابيلاسأو يعادب إللا طي طختلا جمانربلا لوانتي امك زفاحل او لاصتال او ڈباقرل او تامولعملانيب طبريلاعف طي طخت ماظن ميمصت ئدابم قفو ةيئيبلاتارثؤملالا ليلحتو ةيعقاو ةيجي تارتسلالا طخ دادع إل يقي بطة رب تخمب متتخيو EFQM

## Course Outline

### لولا مويلا:

#### (ةي ساسأ تامدقم) يبوروألا زيمتلا جذون

- نع ةي خيرات ڈبن EFQM
- يملاع جذوننك يبوروألا زيمتلا جذون
- زيمتلا جذون رعياعم باسح تآشنملاميققت ماظن
- زيمتلل يبوروألا جذونل او زيمتلا ڈرادا
- ڈوجلا زئاوج و زيمتلا ڈلداعم

### ةدایقلالا - لولا رايعلملا

- تاي جي تارتسلال او تاسايسلالا - يناثلا رايعلملا
- ةيرشبلا دراومللا - ثلاثللا رايعلملا
- دراومللا - عبارللا رايعلملا
- تاي لماعلا - سماخللا رايعلملا
- نيلماعتملا جئاتن - سdasllla رايعلملا
- عمتجملا جئاتن - نماتللا رايعلملا
- ةيرشبلا ءادألا جئاتن - عساتللا رايعلملا
- ريجي غتللا جذون رعياعم

### يناثلا مويلا:

#### ةيجي تارتسلالا ريوط

- زىمتلا جذون و ئىجي تارتسىلا نىب ئقالعلا
- ئيئرلارىو طتختىلار
- تاهىجوتلار و ئەممەلار
- جماربلار و ططخلار
- ئەلماشلار و دوجللار قىپانلىك

## يىسسۇملا زىمتلا و ئىجي تارتسىلا ئانب

- يىلخادلار خانملىكلى لىلحت
- يىجراخلار خانملىكلى لىلحت
- ئىجي تارتسىلا فادهالا دىدەت
- ئىجي تارتسىلا تاهىجوتلار دىدەت
- اهل ئەزىزلىكلى ئىجي تارتسىلا ططخلار و ئىجي تارتسىلا نىوكتۇرۇغايىص
- ئىجي تارتسىلا ذىفنت
- ئىجي تارتسىلا ثىدەت و مىوقتۇرۇغايىص

## ثىلابلا مويلىا:

### زىمتملار ئادىل او يعادب إلار طي طختىلار

- يىلخادلار خانملىكلى لىلحت
- يىجراخلار خانملىكلى لىلحت
- ئىجي تارتسىلا فادهالا دىدەت
- ئىجي تارتسىلا تاهىجوتلار دىدەت
- اهل ئەزىزلىكلى ئىجي تارتسىلا ططخلار و ئىجي تارتسىلا نىوكتۇرۇغايىص
- ئىجي تارتسىلا ذىفنت
- ئىجي تارتسىلا ثىدەت و مىوقتۇرۇغايىص

### زىمتملار ئادىل او يعادب إلار طي طختىلار

- طي طختىلار موھفەم
- طي طختىلار دئاوف
- ئىجي تارتسىلا كىيتكەنلار
- طي طختىلار عاونا
- يعادب إلار طي طختىلار رىسانىعوتانوکم

## عبارلى مويلىا:

### يىجي تارتسىلا طي طختىلار دوجلاردا

- يوجيتارتسلالا طي طختلا موهفم
- ةيلودلا ةسفانملاتاي درتو يجيتارتسلالا طي طختلا
- يجيتارتسلالا طي طختلا اي ازم
- يجيتارتسلالا طي طختلا صئاصخ
- يجيتارتسلالا طي طختلار Porter رتروب
- ةدوجل او يجيتارتسلالا طي طختلا

## لاعفلالا طي طختلا ماطن ميمصت

- طي طختلا ةيلمع لح ارم و تاو طخ
- ؤبن تلل ةيعادبإ لئاسو و تاوأ
- طي طختلا ةيلمع تاقو عم
- (ينابايللا جذونمل) لاعفلالا طي طختلائداد بم
- (ةيلمع ةلاح) ئراوطلل طي طختلا

## يجيتارتسلالا طي طختلل ةمعادلا تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- لاعفلالا تالاصلتالا مظن
- ةيجيتارتسلالا زفاوحلا مظن
- لمعلا قرف

## سماخلالا مويلا:

### يجيتارتسلالا طي طختلار لبقوتسملالا ةدایق

- لبقوتسملالا تادايقو وريدم نم
- اهتھج اومل دارفالا دادع او لبقوتسملالا تاي درت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثلا جذامنلا
- لبقوتسملالا ةدق دادعإ يف ةينابايللا ةبمح تلا
- لبقوتسملل طي طختلار يف ةئطاخلا تاسرامملالا
- ةدوجل ل طي طختلار يجيتارتسلالا ركفلار

## زيمتلارادإ او يجيتارتسلالا طي طختلا رب تخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإ ل لماع ةطخ ريو طبت ةيفيك
- طي طختلا ةيلمع يف ءاطفالا بمنجت ةيفيك
- يجيتارتسلالا طي طختلل جذونمك ةيئيبلالا تارثؤملالا حسم
- طي طختلا يف ةيضمالملا كتاربخ ضارعتسا رب تخم



## Certificates

تانامتئا حنم متي .تنيوب ياه ٽداهش نيكراشملا حنم متي، حاجنب ئيبيردتلا ٽرودلا ٽذه مامت دن دح او CPE نامتئا حنم متي، ٽاعرل ينطولا لجسلا رئياعمل ٽقفو: (CPE) رمتسملا ينهمل ميلعتلا روضحلانم ٽقىقد 50 لكل.