



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایقلا : course یسسؤملا زیمتلا ۛیجیاتارلسا

City :	ضایرلا	Hotel :	ۛکلمملا زکرم یف ضایرلا زنوزیس روف قدنف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالحا ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلذك و Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانحأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كل ةلإ ةاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جمانربلا اذه فدهي كلذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارتسإ ميعيقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارتسالا ةرادإلأ تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو ةيجيتارتسالا طيطختلا اب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارتسالا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذ:

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةذي فنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعلأ تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ ،ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلأل ريوطتلل
ةيذيفننلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل او ةيلخادلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل او ةيؤرلل ءانب ي
بناج ىلإ ،ةدوجلل او يجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل او يعبادلل طيطختلل جمانربلل لوانتي امك
زفاولل او لاصلتال او ةباقرلل او تامولعملل نيب طبري لاعف طيطختللا ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقو ةيجيتارتسالل ةطخ دادعلل قيبطت ربتخم بمتتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM ن ةيخيرات ةذب
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسح تآشنملل مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذوملل او زيمتلل ةرادل
- ةدوجلل زئاوحو زيمتلل ةلداعم

ةدايقلل - لوالل رايعلل

- تايحيتارتسالل او تاسايسلل - يئانثلل رايعلل
- ةيرشبلل دراوملل - ثلالثلل رايعلل
- دراوملل - عبارلل رايعلل
- تايملعلل - سمالل رايعلل
- نيلملل جئاتن - سداسلل رايعلل
- عمجملل جئاتن - نملل رايعلل
- ةيرشبلل ءادلل جئاتن - عساتلل رايعلل
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يئانثلل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإل نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإل ءانب

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتال ءادالو يغادبال طيطختلا

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتال ءادالو يغادبال طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسإل او كيتكتلال
- طيطختلا عاونأ
- يغادبال طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإل طيطختلا ةدوجل ةرادا

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةس فانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيغادب لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال في ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةي فيك
- طي طختال ةي لمع في ءاطخألا بئجت ةي فيك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومنك ةي ئيبلا تارثؤملا حسم
- طي طختال في ةيضاملا كتاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل