



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایقلا : course یسسؤملا زیمتلا ۛیجیاتارلسا

City :	ضایرلا	Hotel :	ۛکلملل زکرم یف ضایرلا زنوزیس روف قدنف
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالح ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلكذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانجأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيب يسأرلا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كىلإ هتاعوضوم لالخنم يبيبردتلا جمانربلا اذه فدهي كلكذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارتسإ مبيقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارتسالا ةرادإلأ تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو ةيجيتارتسالا طيطختلا اب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارتسالا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبيبردتلا ةرودلا هذو

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةذي فنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعلأ تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلل ريوطتلل
ةيذيفنتلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل اوعيلخلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل اوعيللل ءانبل ي
بناج ىلإ، ةدوجلل اوجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل اوعيللل طيطختلل جمانربلل لوانتيل امك
زفاوخلل لاصلتالل اوعيللل تامولعملل نيب طبري لاعف طيطختل ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقو ةيجيتارتسالل ططخلل ءادعلل قيبطت ربتخم بمتتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM نعةخييرات ةذبن
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسحتاشنملم مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذومنللاو زيمتلل ءرادل
- ءوجلل زئاوحو زيمتلل ءلداعم

ةدايقلل - لوالل رايعملا

- تايحيتارتسالل اوتاسايسلل - يناتلل رايعملا
- ءيرشبلل دراوملل - ثلاتلل رايعملا
- دراوملل - عبارلل رايعملا
- تايلمعلل - سمالل رايعملا
- نيللماعتملل جائتال - سداسلل رايعملا
- عمجتملل جائتال - نمتلل رايعملا
- ءيرشبلل ءادلل جائتال - عساتلل رايعملا
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يناتلل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإلإ نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآاريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإلإءانب

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألديحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلالديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتالملاءألالو يغادبالإلإطختلال

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألديحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلالديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتالملاءألالو يغادبالإلإطختلال

- طيختالت موهفم
- طيختالت دئوف
- ةيجيتارتسإلإ ةيكتكتلالو
- طيختالت اعاونأ
- يغادبالإلإ طيختالت رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإلإلإ طيختالت ةدوجللأرادإو

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةس فانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةي عا دبل لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال في ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك
- طي طختال ةي لمع في ءاطخألا بئجت ةيفي ك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومنك ةيئيبلا تارثؤملا حسم
- طي طختال في ةيضاملا كتاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل