



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدای قالا : course یسسؤم لال زیملت ال ۛیجیات ارتسا

City :	ندنل	Hotel :	ندنل زتیرلا قدنف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 ☎

Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالحا ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلذك و Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانحأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيب يسأرلا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كل ةلإ ةاعوضوم لالخنم يبيدردتلا جمانربلا اذه فدهي كلذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارتسإ ميعيقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو يجيتارتسالا طيطختلا اب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارتسالا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبيدردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةذي فنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعم EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضل، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل اءألل ريوطتل
ةيذيفننلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل اءلخالل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل اءيؤرلل اءب ي
بناج ىلإ، ةدوجلل اءيجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل اءيعاابلل طيطختلل جمانربلل لوانتي امك
زفاوخلل لاصللل اءباقرللل اءمولعملل نيب طبري لاءف طيطختللا ماطن ميمصت
ئءابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقو ةيجيتارتسالل ططخلل اءاعلل قيبطت ربختمب متتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل اءامءقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM ن ةيخيرات ةذبن
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسح تآشنملل مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذومنلل او زيمتلل ةراة
- ةدوجلل زئاوحو زيمتلل ةلءاعم

ةءاقلل - لوالل رايعملل

- تايحيتارتسالل اءاسايسلل - يئانلل رايعملل
- ةيرشبلل ءراوملل - ثلاللل رايعملل
- ءراوملل - عبارلل رايعملل
- تايلمعلل - سماللل رايعملل
- نيللماعتملل جائئل - سداسلل رايعملل
- عمءءململل جائئل - نمانلل رايعملل
- ةيرشبلل اءألل جائئل - عساتلل رايعملل
- ريغتلل جذومن ريياعم

يئانلل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإل نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإل ءانب

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجراخلل خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتملا ءادلأاو يغادبإل طيطختلا

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجراخلل خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادلأاو يغادبإل طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسإل ةيكتكتلالو
- طيطختلا عاونأ
- يغادبإل طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإل طيطختلا ةدوجل ةرادإو

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةس فانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيغادب لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال في ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك
- طي طختال ةي لمع في ءاطخألا بئجت ةيفي ك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومن ك ةيئيبلا تارثؤملا حسم
- طي طختال في ةيضاملا ك تاربخ ضارعست ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل