



دیفنٹو ریوٹاتیور لالخ نم ءدایقلا : course یسسؤملا زیملتلا ءیجیاتار سا

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اروكوا قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 

Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالح ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلكذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانجأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيب يسأرلا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كىلإ هتاعوضوم لالخنم يبيبردتلا جمانربلا اذه فدهي كلكذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جمانربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارتسإ مييقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارتسالا ةرادإلأ تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو ةيجيتارتسالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبيبردتلا ةرودلا هذو

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةذي فنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعلأ تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلأل ريوطتلل
ةيذيفنتلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل اوعيلخلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل اوعيللل ءانب ي
بناج ىلإ، ةدوجلل اوجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل اوعيللل طيطختلل جمانربلل لوانتي امك
زفاولل لاصلتالل اوعيللل تامولعملل نيب طبري لاعف طيطختللا ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقوا ةيجيتارتسالل ةطخ دادعلل قيبطت ربتخم بمتتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM نع ةيخيرات ةذبن
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسح تآشنملل مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذوملل اوعيللل ةرادلإ
- ةدوجلل زئاولو زيمتلل ةلداعم

ةدايقلل - لوالل رايعملل

- تايحيتارتسالل اوتاسايسلل - يئانثل رايعملل
- ةيرشبلل دراوملل - ثلالثل رايعملل
- دراوملل - عبارلل رايعملل
- تايمللعلل - سماللل رايعملل
- نيللماعتملل جائتال - سداسلل رايعملل
- عمجتملل جائتال - نمانثل رايعملل
- ةيرشبلل ءادلأل جائتال - عساتلل رايعملل
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يئانثل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإل نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإل ءانب

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتال ءادالو يغادبالا طيطختلا

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإل فادهأل ديدحت
- ةيجيتارتسإل تاهيجوتلال ديدحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلالو ةيجيتارتسإل ططخالو ةيجيتارتسإل نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإل ذيفنت
- ةيجيتارتسإل ثيدحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتال ءادالو يغادبالا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسإل او كيتكتلالا
- طيطختلا عاونأ
- يغادبالا طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإل طيطختلا ةدوجل ءرادو

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودللا سفانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- دوجل او يجي تارتسالا طي طختال

للاعفل طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال لمل عم لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ليعادب لئاسوو تاودأ
- طي طختال لمل عم تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) لاعفل طي طختال ئدابم
- (لمل عم ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادلل تاراهملا

- تامولعمل مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفل تالاصتال مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإ يف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملل طي طختال يف ةئاطاخلا تاسرامملا
- دوجلل طي طختال او يجي تارتسالا ركفل

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةيفيك
- طي طختال لمل عم يف ءاطخألا بنجت ةيفيك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومنك ةيئيبلا تارثؤملا حسم
- طي طختال يف ةيضاملا كتاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل