



دیفنٹو ریوٹاتیو لال خ نم ءءای قلا : course یسس ؤمل زیملت ال ءیجیات ارتسا

City : لوبن طسا
Start Date : 2025-12-15
Duration : 1 Week

Hotel : ایكرت قءنف
End Date : 2025-12-19
Price : 3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخيوطت ىلإ ةجالحا ىنعمب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىلع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كلذك و Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهمل ريوطت

اهئانحأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماك و لماش نيسحتو

ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذل يجيتارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع

ةيميظنتلا تايوتسملا نيب يسأرلا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ

طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفي كل ةلإ ةاعوضوم لالخنم يبيدردتلا جم انربلا اذه فدهي كلذل

يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجيتارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجيتارتسإ مبيقتو ليحتو ليحست
 - ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلأ تابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجيتارتسإ ريوطتو ةغايص
 - زيمتلا جذا من قفو ةيجيتارتسالا ةرادإلأ تاوطخو لحارم ذي فنت
 - ططخلأ عضوو ةيجيتارتسالا طيطختلا اب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت
- EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتارتسالا

Target Audience

ل- ةهجوم ةبيدردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألا ءاسؤر
- ةذي فنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعلأ تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةيساسأل هريياعمو EFQM يبوروالا زيمتلل جذومن مهف نم نيكراشمال نيكمت ىلع جمانربلل زكري
يجيتارتسالل طيطختللا تايجهنم قيبطت ىلإ ةفاضلإ، ةلماشلل ةدوجلل اوسسؤملل ءادلأل ريوطتلل
ةيذيفنتلل ططخلل ةغايصو ةيجراخلل او ةيلخادلل ةئيبلل ليحلحتو ةلاسزلل او ةيؤرلل ءانب ي
بناج ىلإ، ةدوجلل او يجيتارتسالل ركفلل نيب جمدلل بيلاسل او يعبادلل طيطختلل جمانربلل لوانتي امك
زفاولل او لاصتال او ةباقرلل او تامولعملل نيب طبري لاعف طيطختللا ماطن ميمصت
ئدابم قفو ةيئيبلل تارثؤملل ليحلحتو ةيعقو ةيجيتارتسالل ةطخ دادعلل قيبطت ربتخم بمتتخي
EFQM

Course Outline

لوالل مويلا:

(ةيساسل تامدقم) يبوروالا زيمتلل جذومن

- EFQM نع ةيخيرات ةذب
- يملل جذومنك يبوروالا زيمتلل جذومن
- زيمتلل جذومن ريياعم باسح تآشنملل مبيقت ماطن
- زيمتلل يبوروالا جذوملل او زيمتلل ةرادل
- ةدوجلل زئاوحو زيمتلل ةلداعم

ةدايقلل - لوالل رايعملل

- تايحيتارتسالل او تاسايسلل - يئانثل رايعملل
- ةيرشبلل دراوملل - ثلالثل رايعملل
- دراوملل - عبارلل رايعملل
- تايمللعلل - سمالل رايعملل
- نيللماعتملل جائتال - سداسلل رايعملل
- عمتململ جائتال - نمانثل رايعملل
- ةيرشبلل ءادلل جائتال - عساتلل رايعملل
- ريغتتلل جذومن ريياعم

يئانثل مويلا:

ةيجيتارتسالل ريوطت

- زيمتال جذومنو ةيجيتارتسإلإ نيب ةقالعال
- ةيؤرلاريوطت
- تاهيجوتلالو ةمهملاريوطت
- جاماربالو ططخالاريوطت
- ةلماشلال ةدوجللاقبب طذيفنتلالتايلآريوطت

يسسؤملا زيمتلالو ةيجيتارتسإلإءانب

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألديحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلالديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا:

زيمتملاءادالويعادبالاطيطلالتا

- يلخادلال خانملا ليلحت
- يجراخال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسإلإ فادهألديحت
- ةيجيتارتسإلإ تاهيجوتلالديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلالو ةيجيتارتسإلإ ططخالو ةيجيتارتسإلإ نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسإلإ ذيفنت
- ةيجيتارتسإلإ ثيحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملاءادالويعادبالاطيطلالتا

- طيطلالت موهفم
- طيطلالت دئوف
- ةيجيتارتسإلإ ةيكتكتلالو
- طيطلالت اعاونأ
- يعادبالاطيطلالت رصانعوتانوكم

عبارلا مويلا:

يجيتارتسإلإ طيطلالتا ةدوجللاراداو

- يجي تارتسالا طي طختال موهفم
- يلودل ةس فانملا تاي دحتو يجي تارتسالا طي طختال
- يجي تارتسالا طي طختال اياز
- يجي تارتسالا طي طختال صئاصخ
- يجي تارتسالا طي طختال او Porter رتروب
- ةدوجل او يجي تارتسالا طي طختال

ل اعفال طي طختال ماظن مي مصت

- طي طختال ةي لمع لحارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةي عا دبل لئاسوو تاودأ
- طي طختال ةي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنلا) ل اعفال طي طختال ئدابم
- (ةي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختال

يجي تارتسالا طي طختال ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفال تالاصتالا مظن
- ةيجي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعلل قرف

سماخلا مويلا

يجي تارتسالا طي طختال او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهت هجاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل جذا منلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي ف ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختال في ةئاطاخلا تاسرامملا
- ةدوجل طي طختال او يجي تارتسالا ركفال

زيمتلا ةرادإو يجي تارتسالا طي طختال ربتخم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادإلل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك
- طي طختال ةي لمع في ءاطخألا بئجت ةيفي ك
- يجي تارتسالا طي طختال جذومنك ةيئيبلا تارثؤملا حسم
- طي طختال في ةيضاملا كتاربخ ضارعست ربتخم

Certificates

تاتامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجنب ةيبيردتلا ةرودلا هذه مامتإ دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولا لجسل ريياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل