



يـف عـادـبـاـ تـارـاهـمـ وـ ئـيـجـيـتـارـتـسـاـلـاـ ئـرـادـالـاـ ءـارـدـمـلـلـ ئـدـايـقـلـاـ

City :	ةـحـوـدـلـاـ	Hotel :	ةـحـوـدـلـاـ نـوـتـلـرـاـ رـتـيـرـلـاـ
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$



Course Overview

تاج ایت حا ی ب لیل "ةیع ادب إلأ ةدای قل او ۋە ئىدە جل ا ۋە رادإلأ ی ف رغص ملأ رىت سج املأ" جمان رب مىم مىت مەت فرع تل او، ۋە دای قل او ۋە رادإلأ مەت اراھم رىو و طت ىلإ نوع سى نى ذلأ صاخ ل او ۋە يم و كح ل ا نىع اطقل ل ی ف نىل ماع ل ا ۋە دای قل او ۋە رادإلأ مولع ی ف ۋە يل ماع ل ا تاس رام مل او بىل اس ألا ۋە دەجأ ىل ع ايلع ۋە دای ق ب صان م ی ل و ت ىلإ نوح م طي نى ذلأ نىر يى دم ل او نى فرش مل او نى يىن هم ل ا جمان رب ل ا ف دەت سى امك مەت اس سؤم ل خاد مەس فن أ زى يىم ت و، ۋە ي ف ي ظول ا مەر اس م ی ف قىق ح ت و، ۋە رف ل ا ۋە داي ق، ۋە ي ج ي تارت سالا طي طخت ل او رى ك فت ل ا نم نى ك راش مل ا نى ك م ت ىل ع جمان رب ل ا زك رى ۋە حات مل ا دراوم ل ا لال غتسا ی ف ل ثم ألا نزاوت ل ا ىل ع حاجن ل ا قىق ح ت ل تاي و ل و ألا ف ي ي ك ت و، ۋە ب عص ل ا تارارق ل ا ذاخ تا، نىرخ آلا زى ف ح ت ىل ع مە دعا سى امك ل ي و طل او رى صق ل ا ى دم ل ا ۋە جەن مم تاي ك و ل س و تاراھم و، ف راعم ىل ع ًادام ت عا ۋە يع ادب إلأ راك ف ألا دىل و ت ىل ع ھزى ك رت ب جمان رب ل ا زى ي م ت ي ۋە ئەن رم و.

Course Objectives

يىف عادب الا نم نىكراشملا نكمتىس

- ۋەكىلدا تامىظىن ملا ۋارادىو ۋېمىل مالۇ ۋەدىيەقلىا تاسىرام ملا ثدحأ
 - ۋەذىيەن نىتلەو ۋەدىيەقلىا ۋەرىرادىلما تاراھمەلما
 - فادەالا زاجنەل ھىچ وەتلىلەو ئادەللا ۋارادىو ۋەدىيەقلىا
 - يەعادەپ إلە يەجىتارتىسىنىڭ طەپ تەختلى يەف ۋەلماكىتمەلە ۋەرىادىلما تاراھمەلما ۋەلىعاف
 - تاراھم ۋەلىعاف لەمعنلا يەف راکتىبالا او يەرادرەلە عادەپ إلە او رېكەفتلى ۋەكىيمانىد يەف يەرادرەلە زىمتلى
 - ۋەحجانىلما تارارقىلما ڈاختەو ئەنەكىمەتلىلەو چىيوفتلى يەف ۋەدىيەقلىا
 - ۋەسسىؤمەلە ۋەدىيەقلەل ۋېمىل مالۇ تاسىرام ملا ثدحأ ۋەقىقەتلى يەرصىعەلە خانمەلما
 - راکتىبالا ۋەفاققىت زىزىعەت و ۋەفلەت خەمەلما لەمعنلا تائىيەب يەف ۋېمىل مالۇ زىمتلى جەذامن قىيەت
 - زاجنالا او زىمتلى ۋەمۇقىلما لۆصۈلەو ۋەدىيەقلىا ۋەدىيەرلە
 - لەمعنلا يەفرەراکتىبا ۋەئىيەب رېيەنەت و ۋەعبا تەملىلەو طەپ تەختلى
 - ۋەلماكىتمەلە ۋەرىادىلما تامىظىن ملا ۋەدىيەقلىا ۋەدىلىق تەقتىلما ۋارادىلما بولىس نەم لەجەتلى
 - ۋەسسىؤمەلە رېيەغەتلى تالاحىم يەرادرەلە فيكەتلى يەف ھەرودو ۋەدىيەقلىا رېيەت ئەتلى
 - رېيەغەتلى ۋەموقام جەذامن و رېيەغەتلى تايىلىم ۋارادىل ۋەمىزالىلا ۋەسسىؤمەلە ۋەدىيەقلىا تاراھم
 - ۋەلماكىتمەلە ۋەرىادىلما تامىظىن مەللە رېيەغەتلىلەو رېيەنەت تەقتىلما يەف يەرادرەلە عادەپ إلە
 - ۋەلماكىتمەلە ۋەرىادىلما تامىظىن مەللە رېيەغەتلىلەو رېيەنەت تەقتىلما يەف يەرادرەلە ثدحأ ۋەقىقەت



Target Audience

لەل ٩٥ جوم ٩٤ بىردىلا ٩رۇدلا ٩ذە

- ةياديقلاو ةيرادإلا تاراهملا ريوطتل صالح او يموكلنا نيعاطقلاءيف نيلماعلا
 - ايلع ةياديقبصانم يلوتل نيحماطلانيريدملاو نينيـنـهـمـلا

Methodology

تايچي تارتسا لالخ نم ئيمى طننلا تاعارصل او لمعلا طوغض ۋە جاوم يف زىمتلا كىلدىك جمانربلا لوانتى سفانت ئىباجى لمع ئىب ئانب ورتوتلا عم لاعفلار ماعتلار.

زيمتلا ريرياعم قفو ءالملعла ٽمدخب ءاقترا لاو (TQM) ٽلماشلا ٽدوجلا ٽرادا ئدابم قييّبطة ىلע زكري امك ٽيملاعلإا.

يراكتب الاراكي فتلا مادختسا ب يدي فنتلا رارقلالا عنصرو تالكشملا لج تاراهم زيزعتب متتخيو
ةلاعف ئيجيتارتسا تارارق عنصرو ئيعادب إلأ ئادي قلاريو ووطت يف مهسي امب (GDSS و DSS) رارقلالا مع دمطنو
ي سسؤملار زيمتلار ئيرىسم مع دت.

Course Outline

لولا مولى

ڦي را دا لڻا سرام ملا لڻا

- ئيراكىت بالا ئىچي تارتىسى إللا ۋارادىلا
 - ئيس فان تىلا تاردقلى ۋارادى
 - لاقچتلاب ۋارادىلا
 - ئىراديلا ئيفافىشلا
 - تاءافكىل او تاردقلى ۋارادى
 - يىچي تارتىسى إللا ھجوتلى او ۋەفرۇمىل ۋارادى

ةيـدـايـقـلـا تـاسـرـامـمـلا لـصـفـا

- ةـيـرـادـإـلـا ةـدـايـقـلـل ةـرـصـاعـمـلـا مـيـهـافـمـلـا
- ةـلـاعـفـلـا ةـدـايـقـلـل سـمـاخـلـا ئـوـتـسـمـلـا
- فـارـشـإـلـا وـ ةـدـايـقـلـل ةـيـكـوـلـسـلـا بـنـاـجـلـا
- اهـتـيـلـاعـفـ قـيـقـحـتـ بـيـلـاـسـأـوـ ةـيـرـادـإـلـا ةـدـايـقـلـا
- ةـزـيـمـتـمـلـا ةـيـعـادـبـإـلـا وـ ةـيـرـاكـتـبـالـا ةـدـايـقـلـا تـاسـرـامـمـلا

يـنـاـثـلـا مـوـيـلـا:

زـيـمـتـلـا رـيـيـاعـمـ ٽـرـادـإـ يـفـ ةـدـايـقـلـا تـاسـرـامـمـلا

- زـيـمـتـلـا رـيـيـاعـمـ ٽـرـادـإـ
- زـيـمـتـلـا رـيـيـاعـمـوـ ٽـلـاعـفـلـا ةـدـايـقـلـا
- يـجـيـتـارـتـسـالـا طـيـطـخـتـلـاـوـ لـبـقـتـسـمـلـا ةـدـايـقـ
- زـيـمـتـلـا ٽـرـادـإـلـ ٽـدـايـقـلـا ةـثـالـثـلـا جـذـامـنـلـا
- زـيـمـتـلـا ٽـيـلـمـعـلـ ٽـمـعـاـدـلـا ةـدـايـقـلـا تـارـاـهـمـلـا
- ٽـيـرـشـبـلـا دـرـاـوـمـلـا ىـدـلـ زـيـمـتـلـا ٽـفـاقـتـ زـيـزـعـتـ يـفـ ٽـدـاقـلـا رـودـ
- عـادـبـإـلـا ىـلـعـ ٽـعـجـشـمـ ٽـئـيـبـ رـيـفـوـتـوـ ةـدـايـقـلـا تـاسـرـامـمـلا

نـيـرـخـآـلـا ٽـرـادـإـ يـفـ زـيـمـتـلـا

- مـهـتـدـايـقـوـ نـيـرـخـآـلـا ٽـرـادـإـ لـخـادـمـ
- نـيـرـخـآـلـا ٽـدـايـقـ نـفـوـ تـاذـلـا ٽـرـادـإـ
- نـيـرـخـآـلـا يـفـ رـيـثـأـتـلـاـوـ لـمـاعـتـلـا تـارـاـهـمـ
- نـيـرـخـآـلـا ىـلـعـ رـيـثـأـتـلـا يـفـ اـهـرـوـدـوـ دـسـجـلـا ٽـغـلـ ٽـرـاهـمـ
- نـيـرـخـآـلـا ٽـرـادـإـوـ ةـيـبـصـعـلـا ٽـيـوـغـلـلـا ٽـجـمـرـبـلـا
- ٽـلـاعـفـلـا زـيـفـحـتـلـا تـايـجـيـتـارـتـسـإـ
- نـيـرـخـآـلـا ٽـرـادـإـ يـفـ زـيـمـتـلـاـوـ ٽـدـوـجـلـا رـيـيـاعـمـ

ثـلـاثـلـا مـوـيـلـا:

لـمـعـلـا طـوـغـضـ ٽـهـجـاـمـ يـفـ زـيـمـتـلـا

- رـتـوـتـلـاـوـ دـاـهـجـإـلـاـوـ طـوـغـضـلـاـ رـدـاصـمـ
- لـمـعـلـا طـوـغـضـ رـيـسـفـتـلـ تـاـهـاـجـتـالـاـ تـايـرـظـنـ
- طـوـغـضـلـا ٽـرـادـإـ لـحـارـمـ
- طـوـغـضـلـاـعـمـ لـمـاعـتـلـاـ تـايـجـيـتـارـتـسـإـ
- ٽـيـبـلـسـلـاـ تـادـاعـلـاـ نـمـ صـلـخـتـلـاـ تـايـلـآـ

- روتول او طوغصل نم صلختلا يف زيمتلار يياعم
- عارصلار روطت لح ارم تاعارصلار ئرادا يف زيمتلار
- عارصلل ئيرظنلار داعبألا
- تاعارصلل ئيجاجي إلار ئيبلسلى راثآلار
- يميظنتلار عارصلار تايوقتسىم
- يميظنتلار عارصلار رداضم
- لمعلا ئئيب لخاد تاعارصلار عاونا
- عارصلار ئرادا يف ئمدقتىملار سمخلا تايچىتارتىسىلار
- تاعارصلار نم ئيلاخ ئيجاجى لمع ئئيب قىقحتل زيمتلار يياعم
- ئيسفانىت لمع ئئيب ئانب يف زيمتلار
- ئمدطنملار ئلاسرو ئيؤر ريوطت
- لمعلا ئمدطن ئيدىحتو قىبىطت و ريوطت
- ئىنعملا تائفلار عيمىج عم لمعاتلل ئيدىحلا بىلاسألا
- ئيرادلار تادايىقلار زيمتلار ئفاقت ئانب
- عادبإلار راكتبالا ئىلع ئزفحم ئئيب ريفوت يف اهريثأت و ئدايىقلار
- ئيسفانىت ئيغادبا امع ئئيب و زيمتلار يياعم

عبارلا مويلا:

ةلماشلار ئوچلار ئرادا يف زيمتلار

- ئلماشلار ئوچلار ئرادا لخدىللى ئرادلار نم لاقتنالا
- ئلماشلار ئوچلار ئرادا قىبىطت تابلىكتىم
- ئلماشلار ئوچلار ئرادا قىبىطت تاقۇمىمۇ ئيازىم
- ئلماشلار ئوچلار ئرادا قىبىطت تاودا
- ئلماشلار ئوچلار ئرادا ئىسحتلار و ريوطتلى تايچىتارتىسى
- ئيسفانىتلى ئردقلل رايىمك ئيمەت ئورىز ئلماشلار ئوچلار
- ئلماشلار ئوچلار ئرادىمۇ زيمتلار
- ئالمعلا ئمدخ يف زيمتلار

ئمدخلار ئيمدقمل سمخلا طامنألا

- ئالمعلا عم لمعاتلل ئلاغىلار لصاوتلى تاراهم
- زيمتلار يياعم بسح مەعمۇم لمعاتلى ئيفىك و ئالمعلا عاونا
- زيمتلار يياعم بسح ليوطلى ئىدىملى ئىلخ لىمعلا ئىلخ ئطفاحملل ئرشاعلار تاداشرىالا
- ئلماشلار ئوچلار يياعم بسح ئيزيمتىملار تامىظنملا ئيف ئمدخلار موهفم
- ئيزيمتىملار ئمدخللار ئوچلار يياعم
- ئالمعلا ئاضراو زيمتلار يياعم

سماخلا مويلا:

تالكشملا لح يف زيمتل

- ع ادب إل او راكتب الـ ئرادـ يـ فـ تـ ايـ سـ اـ سـ اـ
- ع ادب إل او زيمـ تـ لـ اـ قـ يـ قـ حـ تـ لـ ئـ يـ قـ حـ لـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ مـ هـ اـ يـ جـ يـ تـ اـ رـ اـ تـ سـ الـ اـ رـ يـ كـ فـ تـ لـ اـ
- تـ الـ كـ شـ مـ لـ لـ اـ لـ حـ يـ فـ يـ رـ اـ كـ تـ بـ الـ اـ رـ يـ كـ فـ تـ لـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ
- تـ الـ كـ شـ مـ لـ لـ اـ لـ حـ يـ فـ ئـ يـ عـ اـ دـ بـ الـ اـ تـ اـ رـ دـ قـ لـ ئـ يـ مـ نـ تـ
- يـ عـ اـ دـ بـ إـ لـ اوـ يـ جـ يـ تـ اـ رـ اـ تـ سـ الـ اـ رـ يـ وـ طـ تـ لـ اـ رـ بـ تـ خـ مـ
- يـ عـ اـ دـ بـ بـ وـ لـ سـ اـ بـ تـ الـ كـ شـ مـ لـ لـ اـ لـ حـ يـ فـ زـ يـ مـ تـ لـ اـ رـ يـ يـ اـ عـ مـ

ئـ يـ ذـ يـ فـ نـ تـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ رـ قـ لـ اـ عـ نـ صـ يـ فـ زـ يـ مـ تـ لـ اـ

- اهـ تـ اـ رـ دـ قـ وـ رـ اـ رـ قـ لـ اـ مـ عـ دـ مـ ظـ نـ صـ ئـ اـ صـ خـ
- رـ اـ رـ قـ لـ اـ ذـ اـ خـ تـ اـ الـ نـ وـ مـ يـ اـ سـ مـ يـ مـ صـ سـ لـ لـ حـ اـ رـ مـ
- رـ اـ رـ قـ لـ اـ ذـ اـ خـ تـ اـ الـ DSSـ مـ يـ مـ صـ سـ لـ لـ حـ اـ رـ مـ
- هـ يـ رـ اـ دـ إـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ رـ قـ لـ اـ عـ نـ صـ يـ فـ DSSـ بـ وـ لـ سـ اـ رـ وـ دـ
- يـ عـ اـ مـ جـ لـ اـ رـ اـ رـ قـ لـ اـ مـ عـ دـ لـ حـ اـ رـ مـ ظـ نـ GDSS
- هـ دـ وـ جـ لـ اـ رـ يـ يـ اـ عـ مـ بـ سـ حـ رـ اـ رـ قـ لـ اـ مـ عـ دـ مـ اـ طـ نـ ئـ يـ بـ تـ ا~ مـ وـ قـ مـ
- يـ ذـ يـ فـ نـ تـ لـ اـ رـ اـ رـ قـ لـ اـ ئـ عـ انـ صـ يـ فـ زـ يـ مـ تـ لـ اـ رـ يـ يـ اـ عـ مـ

Certificates

تـ اـ نـ اـ مـ تـ ئـ اـ حـ نـ مـ مـ تـ يـ .ـ تـ نـ يـ وـ بـ يـ اـ هـ ئـ دـ اـ هـ شـ نـ يـ كـ رـ اـ شـ مـ لـ اـ حـ نـ مـ مـ تـ يـ سـ ،ـ حـ اـ جـ نـ بـ هـ يـ بـ يـ رـ دـ تـ لـ اـ ئـ رـ وـ دـ لـ اـ هـ ذـ هـ مـ اـ مـ اـ تـ ئـ دـ نـ عـ

دـ حـ اوـ CPEـ نـ اـ مـ تـ ئـ اـ حـ نـ مـ مـ تـ يـ ،ـ ئـ اـ عـ رـ لـ يـ نـ طـ وـ لـ اـ لـ جـ سـ لـ اـ رـ يـ يـ اـ عـ مـ لـ آـ قـ فـ وـ :ـ رـ مـ تـ سـ مـ لـ اـ يـ نـ هـ مـ لـ اـ مـ يـ لـ عـ تـ لـ اـ

روـ ضـ حـ لـ اـ نـ مـ هـ قـ يـ قـ دـ 50ـ لـ كـ لـ لـ .ـ