



ريوطتو ةلاعفل ةرادإلاو ةمدقتمل ةدايقل : course يفارشالاءال

City :	روبلالاولك	Hotel :	روبلالاولك سيجير تناس قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةزيكر ةلاعفل ةيڤايلل ةاراهمل ةحبصأ ،مويلا ملاعل اءءءشي يءلل ةعراسءملا ةاريغلل لظ ي في سسؤملا ءاغلل قيقل ةساسة ساسأ .
مهقرف ءاءأ زعأ ةيجي ةارءسا ةارارق ءاخالو ،ةريغم لمع ةائي ب عم فيكءلل نوي راڤلا ةءاقل بلطلي ةلاعفل مهءاسسؤم فاءهأ قيقل ي في مهسءو ي في ةمءقءملاو ةساسةال ةاراهملا باسءكا نم نيكراشملا نيكءم ةللي بي رءءل ءامن ربلا اءه فءه ي ل ءاراهم ةللا ءلوصو ،يجي ةارءسالا طي طءلل ةراڤلا ةماعلا ميهافملا نم ءءب ،ةي راڤلا ةيقلال ءالءشملا ،
زيءمءملا سسؤملا ءاڤال قيقل نامضل ةمءقءملا ءاڤال ءارشم ءانبو ،ةي ءاڤلا ءارارقل ءاخالو

Course Objectives

ةبي بي رءءل ةرولل هءه ةياهن ي في نو كراشملا نكءمءيس :

- ةيڤايلل ءاراهملا ةمءنء .
- يجي ةارءسالا طي طءلل ناقل ءا .
- لءافل لاءءالا ءاراهم زي زعء .
- رارقل ءاخالو ءالءشملا ل ءاراهم ريوطء .
- ءاغلل بي ريغلل ةراڤلا ةل ع رءقل زي زعء .
- ةلاعفل لمع قرف ءانب .
- اءقبي بطوء ءاڤال سايق ءارشم مهف .
- ءاسسؤملا ي في ةليو ءل ةيقلال بي لاسأ قبي بطوء .

Target Audience

ل- ةءءوم ةبي بي رءءل ةرولل هءه :

- مهءوءسم ي في نمو اي لءلل ةراڤلا لءرو ءاڤايلل
- ءاسسؤملا ي في ةلاعفل ةيڤايلل ءاراهم ءابل طءم ةل ع فرءلابل نومءمءملاو ءارارقل يءءممو
- مهءامظنم ةراڤلا ي في زيءمءل ن ع نوءءاابل

Methodology

فيريظن ال ميهافم ال ن م جي زم ربع ةمدقتم ال ةيرادل ال ةيدايق ال تاراهم ال ريوطت ال ع ةرودل زكرت
ةيلمعل ال اقايبطت ال
ةيؤرل راطل ن م ض فاده ال ةغايصو ي جي تارتس ال طي طخت ال ةيرادل ال ةيدايق ال تاراهم ال ريوطت ال ع ةرودل زكرت
ةيسسؤم ال ميقل ال
قيحتل فاده ال ةيرادل ةيجهنم قيبطتو لمعل قرف ءان بولاعف ال لاصت ال تاراهم جم انرب ال لوان تي
ةيليغش ال ةي جي تارتس ال فاده ال نيب لمك ال
يعادب ال ريكتف ال ، رارق ال ذاتو تالكشم ال لحو ، ةمدقتم ال ةيدايق ال تاراهم ال ريوطت ال ع ةرودل زكرت
سايقل (KPIs) ةيسيئرل ءادل تارشؤم ريوطتو ءان بولاعف ال تاراهم ال ريوطت ال ع ةرودل زكرت
ةيسسؤم ال ءادل ةيلاعف
ال خ ن م ططخ ال ذيفنن ةعباتم ي جي تارتس ال طي طخت ال تادؤ ةيليوت ال ةيدايق ال ريوطت ال ع ةرودل زكرت
ءادل تارشؤم
ريغتم ملع ي ةيدايق ال تابلطتم ةسار د ب جم انرب ال متتخي
(Balanced Scorecard) نزاوتم ال ءادل اقاطب قيبطتو ، لعاف ال ضيوفت ال يعاب ال ليحتل لوان تم
ةيسسؤم ال زيمت ال ةمادتس ال نيسحتو ءادل تارشؤم ريوطتو دادع ال

Course Outline

لوال مويلا:

Leadership skills. ةيدايق ال تاراهم ال في ةمدقم

- ةيدايق ال ةيرادل ةماع ال ميهافم ال
- ءاردمل ال ةيدايق ال تاراهم ال ةيساس ال تاراهم ال
- حج ان ال ريغت ال ةيرادل تادايق ال
- ءلاح ةساردو ني رامت

يرادل طي طخت ال تاراهم

- فاده ال ةغايصو ي جي تارتس ال طي طخت ال
- فاده ال ميقل ال ءاسرل ال ايؤرل
- يميظنن ال خانم ال ةيسسؤم ال ةفاقث ال
- لمعل ططخ دادع اوطخ
- ةيلمع ال احو ني رامت

يناثل مويلا:

لمعل قرف عم ةداق لل لاعف ال لاصت ال تاراهم

- ةيذايقل تاي رظنل
- ةلعال لمعل قرف ءانب تاراهم
- لمعل قرف ريوطت يف تارادل رول
- يسسؤملاء
- ةلممع نيرامت

MBO Management By Objectives فادهألأب ةرادل

- فادهألأ تامس
- Goals ةيجيتارتسال فادهأل
- Objectives (ةيليشلتل) ةيعرفل فادهأل
- ةيليشلتل او ةيجيتارتسال فادهأل نيب طبرل
- ةلممع تالاحو نيرامت

ثلاثل مويلا

ةمدقتم ةيذايقل تاراهم

- ايلعل ةيذايقل تايوتسملل ةلاعف ةمدقتم تاراهم
- ةلعال ةيذايقل ةلمعل
- رارقل ذاخاتو تالكشملا ح تاراهم
- تسال تاعبقل او يعادبل ريكفتل
- ةلممع تالاحو نيرامت

Key performance indicators: KPIs ءادال سايق تارشؤم

- ءادال سايق تارشؤم ديحت ةيمهأو ءاوف -ءادال تارشؤم
- تافصاوملاو صئاصلل -ءادال تارشؤم
- ءادال سايق تارشؤم ريوطت تايآ
- تاطاشنلاو ماسقلأل ءادال تارشؤم ءانب
- ةلممع تالاحو نيرامت

عبارلل مويلا

يجيتارتسال طيطلتلاو ةيذايقل

- تازكترملاو صئاصلل، موهفملا: ةيليلوحتل ةيذايقل
- يجيتارتسال طيطلتلاو ةيجيتارتسال موهفم
- هتاودأو يجيتارتسال طيطلتلا تابلطتمو لحارم

- ةيلمع تالاحو نيرامت

ةيجيتارتسإلا ةطخلال ميريقتو ةعباتم ةادأ -ءادألا سايق تارشؤم

- ةيجيتارتسإلا ةطخلالو لمعلال ططخ ذيفنت ميريقت تايلاو ميريقتلاو ةعباتملا
- (MBO). فادهألاب ةرادإلا مادختساب هميقت بيلاسأو سسؤملا ةادألا
- يففظول ةادألا تارشؤم
- ةيلمع تالاحو نيرامت

سماخل مويلا

ةيذايقللا ةتابلطتمو ديذل ملالعل حمالم

- يعاب رللا ليحلل
- رصاعملا ريذملا راودأ
- لعافلا ضيوفلا
- سسؤملا ةادألاب ةاقتراللا يف ةيذايقللا ةيلمعل رود
- ةيلمع تالاحو نيرامت

ءادألا تارشؤم ةلدأ دادعإ نزاوتملا ةادألا تاقاطب

- ةادألا سايق تارشؤم ديذحت قئاوعو تالكشم
- Balanced Scorecard نزاوتملا ةادألا تاقاطب
- ةرمتسم ةروصب ةادألا تارشؤم ريوطتو ةعجارم
- اهذيفنتو ةادألا تارشؤم قيبطتل طيطختلا
- ةيلمع تالاحو نيرامت
- ةفلتخم تاقببطتو ةيلمع تالاح

Certificates

تانامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ، حاجنب ةيبيزذتلل ةرودلا هذم مامتإ دنع دحاو CPE تانامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولال لجلسلا ريعياعمل آقفو : (CPE) رمتسملا ينهملا ميعلتلل روضحل نم ةقيقد 50 لكل