



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایقلا : course یسسؤملال زیملتال ۛیجیاتارتسا

City :	یبطوبأ	Hotel :	تارامإلارصق
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلل يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعملا اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليلحتو ليجست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لضافأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألأ ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال ریغتل رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمادل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئتل تاودأ ، ءلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصتال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایق ةرودل متتخت ، ءالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتل ءضرعئسم ، ةیئبیل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بئحت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبترملا یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM ن ةیخیرات ءذن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئافو زیمتال ءلداعم

ةدایقل - لوال رایعمل

- تایجیاترئسبال و تاسایسل - یئاثل رایعمل
- . یرشبال دراومل - ثلثل رایعمل
- دراومل - عبال رایعمل
- تایللمعل - سمائل رایعمل
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعمل
- . عمئجل جائتو - نمائل رایعمل
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتل رایعمل
- ریغتل جذومن رییاعم

یئاثل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتللاو ةمهمل ريوطت
- جماربلاو ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننل تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتللاو ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتلاو
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل ة دوجل ة رادإو

- يحيي تار تسالال طي طختل موهفم
- ة لودل ة سفانم تاي دحتو يحيي تار تسالال طي طختل
- يحيي تار تسالال طي طختل اياز
- يحيي تار تسالال طي طختل صئاصخ
- يحيي تار تسالال طي طختل او Porter رتروب
- ة دوجل او يحيي تار تسالال طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ة لملع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ة عا دبإ لئاسوو تاودأ
- طي طختل ة لملع تا قوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ة لملع ة لاح) ئراو طلل طي طختل

يحيي تار تسالال طي طختل ة معادل تاراهم

- تامولم مطن
- ة باقرل مطن
- ة لاعفل تالاصتال مطن
- ة يحيي تار تسالال زفاو حل مطن
- لمعل قرف

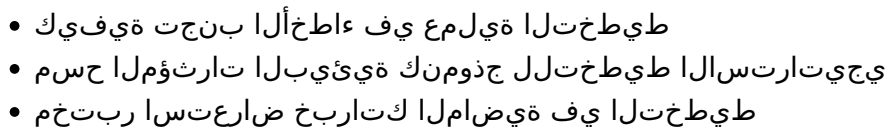
سماخال مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل او لبقت سمل ة دايق

- لبقت سمل تادايقو وريدم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقت سمل تاي دحت
- ة قالخ ططخ عضول ة ثالثل ج ذام نل
- لبقت سمل ة داق دادعإي في ة يناباي ل ة برجتل
- لبقت سمل ل طي طختل في ة ئطاخال تاسرامم
- ة دوجل ل طي طختل او يحيي تار تسالال ركفل

زيمتل ة رادإو يحيي تار تسالال طي طختل رب تخم

- كراشم اهل عباتل ة رادلل لمع ة طخ ريوطت ة فيكي



تأثيرات حنم متي، تنويوبياه، عدايش ني كراش الم حنم متي س، حاجنبية بي ردت الة رودل هذه مامت إ دنع دحاو CPE نامتئ حنم متي، CPE عا رل ين طول ل ج س ال ري اع مل آق فو: (CPE) رم ت س م ال ي نه م ال مي ل ع ل ال روض ح ال نم عة قي قد 50 ل كل