



دیفنٹو ریوٹاتیو لال خ نم ءءایقلا : course یسسؤملال زیملال ءیجیاتارلسا

City :	یبظوبأ	Hotel :	تاراملال رصق
Start Date :	2025-12-15	End Date :	2025-12-19
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلذ يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليلحتو ليجست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلاب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألأ ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل يملع جذومنك هتيمهأو ةخيتراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM يبوروالا زيمتال جذومن ةرودلا ي طغت نيلماعتمل جئاتنو تايلمعلو دراوملاو تايحي تارتسالاو تاسايسالاو ةدايقل ريعياعم حرشو ، زيمتال ريغتل ريعياعم لىل ةفاضل ، يرشبال ءادالو عم تجملاو ةغايص ، يجرالخاو يلخادلا خانملا ليلحت لالخنم سيسؤملا زيمتالو ةيحي تارتسالا ريوطت لىل ع زكرت رارمساب اهثيدحتو اهتعباتمو ، ةيكتكتالو ةيحي تارتسالا ططخل ذي فننو كيكتكتال ، هءئاوفو ططختال ميهافم ، زيمتال ءادالو ي عا دبال ططختال ةرودلا لمشت ةدوجل ةرادإو يحي تارتسالا ططختال لىل ع زكرتال عم ، هتانوكمو ططختال عاونأو ، ةيحي تارتسالاو ةمعدال تاراهملاو ، ئراوطلل ططختال ، ؤبنتال تاودأ ، ءلأف ططخت مطن ميمصتو ، ةيلودلا تاي دحتالو لملعلا قرفو زفاوخلالو تالاصتالو ةباقرلاو تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخر ريوطت لىل ع يلمع بيردت عم ، يحي تارتسالا ططختالو لبقتسملا ةدايقب ةرودلا م تحت ، ءالخال ططخل عضو جذامنو ةينابايلل براجتال ءضرعتسم ، ةيئيبال تارثؤملا حسمو ، ءاطخال ب نحت ، سيسؤملا زيمتالو ةدوجل اب طبترملا يحي تارتسالا ركفالو

Course Outline

لوالا مويلا:

(ةيساسا تامدقم) يبوروالا زيمتال جذومن

- EFQM ن ع ةخيترات ءذن
- يملع جذومنك يبوروالا زيمتال جذومن
- زيمتال جذومن ريعياعم باسح تآشنملا مبيقت ماظن
- زيمتال يبوروالا جذومنلاو زيمتال ةرادإ
- ةدوجل زئاوحو زيمتال ءلداعم

ةدايقلال - لوالا رايعلال

- تايحي تارتسالاو تاسايسالا - ي ناثال رايعلال
- . يرشبال دراوملا - ثلثال رايعلال
- دراوملا - ع بارل رايعلال
- تايلمعلال - سمخال رايعلال
- نيلماعتمل جئاتن - سداسل رايعلال
- . عم تجمل جئاتن - نمثال رايعلال
- ةيرشبال ءادال جئاتن - عساتل رايعلال
- ريغتل جذومن ريعياعم

ي ناثال مويلا:

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتل او ةمهمل ريوطت
- جماربلا او ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننل تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتل او ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرالخا خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلا او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتل ءادل او يغادبلا طيطختلا

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرالخا خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلا او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

زيمتل ءادل او يغادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتلا
- طيطختلا عاونأ
- يغادبلا طيطختلا رصانع و تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل ةدوجل ةرادو

- يحيي تارتسالا طي طختل موهفم
- ةلودل ةسفانم تاي دحتو يحيي تارتسالا طي طختل
- يحيي تارتسالا طي طختل اياز
- يحيي تارتسالا طي طختل صئاصخ
- يحيي تارتسالا طي طختل او Porter رتروب
- ةدوجل او يحيي تارتسالا طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ةلي لمع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيعادب لئاسوو تاودأ
- طي طختل ةلي لمع تاوقوعم
- (يناباي ل ج دومنل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ةلي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختل

يحيي تارتسالا طي طختل ةمعادل تاراهم

- تامولعم مطن
- ةباقرل مطن
- ةلاعفل تالاصتال مطن
- ةيحيي تارتسالا زفاوخل مطن
- لمعل قرف

سماخل مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل او لبقتسم ةدايق

- لبقتسم تاداي قو وريدم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقتسم تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل ج ذامنل
- لبقتسم ةداق دادعإي في ةيناباي ل ةبرجتل
- لبقتسم ل طي طختل في ةئطاخال تاسرامم
- ةدوجل طي طختل او يحيي تارتسالا ركفل

زيمتل ةرادو يحيي تارتسالا طي طختل ربتم

- كراشم اهل غباتل ةرادل لمع ةطخ ريوطت ةيفيكي



- طيخ تال ذي لمع في فاء طخ أل بنحت في في ك
- يجي تار تسال طيخ تال لذوم نك في ئي بال تار ثوم ل ح سم
- طيخ تال في في ضام ل ك تار بخ ضارعت سا رب تخم

Certificates

تأثيرات حنم متي، تنويوب ياه عداهش ني كراشم الحنم متيس، حاجنبية بي ردتال ةرودلا هذه مامتا دن ع دحاو CPE نامتئا حنم متي، CPE ةاعرل ين طولال جسال رياعمل أقفو: (CPE) رمتسمال ي نهمل ميل علالتال روضحال نم ةقيقد 50 لكل