



دیفنٹو ریوٹ ڈیورل لال خ نم ءءای قلا : course یسس ؤملا زیملتلا ءیجیات ارتسا

City :	ءءءلا	Hotel :	ءءءلا نوتل لراک زتریلا
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتي التا ةليصولا لثم يي ذللا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي دئنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي ي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يي ةدوخل قيقحت ةي فيك ىلإ هتاعوضوم لالخ نم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلذ يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه يي نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليحتو ليحت ست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلاب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لضافأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةيبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألأ ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يي نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسل و ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال رییغتال رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجمل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمادل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئتال تاودأ ، ءلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصتال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءلالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتل ءضرعئسم ، ةیئبیلل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بنجت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبترملا یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM ن ةیخیرات ءذن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئافو زیمتال ءلداعم

ةدایقل - لوال رایعمل

- تایجیاترئسبال و تاسایسل - یناثل رایعمل
- ةیرشبال دراومل - ثلاثل رایعمل
- دراومل - عبال رایعمل
- تایللمعل - سمائل رایعمل
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعمل
- عمئجمل جائتو - نمائل رایعمل
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتل رایعمل
- رییغتال جذومن رییاعم

یناثل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتللاو ةمهمل ريوطت
- جماربلاو ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذيفنتل تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتللاو ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديلحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديلحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذيفنت
- ةيجيتارتسالا ثيلحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديلحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديلحت
- اهل ةذفنملا ةيكيتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذيفنت
- ةيجيتارتسالا ثيلحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكيتكتلاو
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل ة دوجل ة رادإو

- يحيي تار تسالال طي طختل موهفم
- ة لودل ة سفانم تاي دحتو يحيي تار تسالال طي طختل
- يحيي تار تسالال طي طختل اياز
- يحيي تار تسالال طي طختل صئاصخ
- يحيي تار تسالال طي طختل او Porter رتروب
- ة دوجل او يحيي تار تسالال طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ة لملع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ة عا دبإ لئاسوو تاودأ
- طي طختل ة لملع تا قوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ة لملع ة لاح) ئراو طلل طي طختل

يحيي تار تسالال طي طختل ة معادل تاراهم

- تامولم مطن
- ة باقرل مطن
- ة لاعفل تالاصتال مطن
- ة يحيي تار تسالال زفاو حل مطن
- لمعل قرف

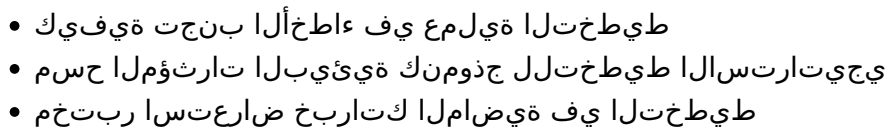
سماخل مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل او لبقت سمل ة دايق

- لبقت سمل تادايقو وريدم مه ن
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقت سمل تاي دحت
- ة قالخ ططخ عضول ة ثال ج ذام نل
- لبقت سمل ة داق دادعإي في ة يناباي ل ة برج تل
- لبقت سمل ل طي طختل في ة ئطاخ تاسرامم
- ة دوجل ل طي طختل او يحيي تار تسالال ركفل

زيمتل ة رادإو يحيي تار تسالال طي طختل رب تخم

- كراشم اهل عباتل ة رادإل لمع ة طخ ريوط ة فيفيك



تأثيرات حنم متي، تنويوبياه، عدايش ني كراش الم حنم متي س، حاجنبية بي ردت الة رودل هذه مامت إ دنع دحاو CPE نامتئ حنم متي، CPE عارل ينطولا لجس ال ري اع مل آق فو: (CPE) رم تس م ال ي نه م ال مي ل ع ل ال روض ال نم عقي قد 50 ل كل