



دیفنٹو ریوٹاتیو لال خ نم ءءای قلا : course یسس ؤم ال زی م ال ءی ءی ءا رت سا

City :	ءءءل	Hotel :	ءءءل نوءل لرا ء زئرل
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتيلا ةليصولا لثمي يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع ي ف ةدوخل قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جمانربلا اذه فدهي كذلذ يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جمانربلا اذه ي ف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعملا اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليحلتو ليحست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألأ ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت ي ف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال ریغتل رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمادل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئتل تاودأ ، ءلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصتال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءلالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتل ءضرعتسم ، ةیئبیلل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بئحت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبترملا یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM نع ةیخیرات ءذن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئافو زیمتال ءلداعم

ةدایقلال - لوال رایعملال

- تایجیاترئسبال و تاسایسلال - یئاثل رایعملال
- .ةیرشبال دراومل - ثلثل رایعملال
- دراومل - عبال رایعملال
- تایللمعلال - سمائل رایعملال
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعملال
- .عمئجل جائتو - نمائل رایعملال
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتل رایعملال
- ریغتل جذومن رییاعم

یئاثل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتللاو ةمهمل ريوطت
- جماربلاو ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننللا تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتللاو ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتلاو
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل ةدوجل ةرادو

- يحيي تارتسالا طي طختل موهفم
- ةلودل ةسفانملا تاي دحتو يحيي تارتسالا طي طختل
- يحيي تارتسالا طي طختل اياز
- يحيي تارتسالا طي طختل صئاصخ
- يحيي تارتسالا طي طختل او Porter رتروب
- ةدوجل او يحيي تارتسالا طي طختل

ل اعفل طي طختل ماظن مي مصت

- طي طختل ةلي لمع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيعادب لئاسوو تاودأ
- طي طختل ةلي لمع تاوقوعم
- (ينابايلا جذومنل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ةلي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختل

يحيي تارتسالا طي طختل ةمعادل تاراهملا

- تامولعملا مظن
- ةباقرلا مظن
- ةلاعفل تالاصتلا مظن
- ةيحيي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعل قرف

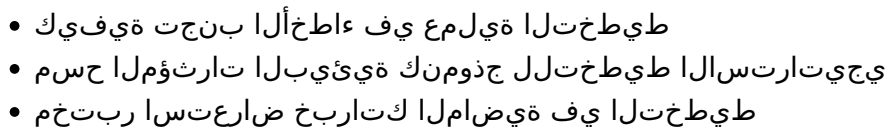
سماخل مويلا:

يحيي تارتسالا طي طختل او لبقتسملا ةدايق

- لبقتسملا تادايقو وريدم مه نم
- اهتعاومل دارفألا دادعإو لبقتسملا تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثلا جذامنلا
- لبقتسملا ةداق دادعإي في ةينابايلا ةبرجتلا
- لبقتسملا طي طختل في ةئطاخال تاسرامملا
- ةدوجل طي طختل او يحيي تارتسالا ركفل

زيمتل ةرادو يحيي تارتسالا طي طختل ربتم

- كراشملا اهل عباتلا ةرادل لمع ةطخ ريوطت ةيفيكي



تأثيرات حنم متي، تنويوبياه، عدايش ني كراش الم حنم متي س، حاجنبية بي ردت الة رودل هذه مامت إ دنع دحاو CPE نامتئ حنم متي، CPE عا رل ين طول ل ج س ال ري اع مل آق فو: (CPE) رم ت س م ال ي نه م ال مي ل ع ل ال روض ح ال نم عة قي قد 50 ل كل