



دیفنٹو ریوٹ ڈیورل لال خ نم ءءای قلا : course یسس ؤملا زیملت ال ءی ءی ءار ءسا

City :	ءءءلا	Hotel :	ءءءلا نوءلل راک زءرلا
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلكو Mission ةمظنملا لةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشي ل دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي دئنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلل يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمل جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليلحتو ليجست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلالو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإل تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلاب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقأل ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترتسالو تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال ریغتل رییاعم یل ةفاضل ، یرشب لاءالو عم تجمل و ةغایص ، یجراخلو یلخادل خانم لیلح لالخنم یسسؤمل زیمتال ةیجیاترتسال ریوطت یلع زکرت رارمساب اهتیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتالو ةیجیاترتسال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال لاءالو یعادب ل ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترتسال ططختال یلع زیکرتال عم ، هتانوكمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترتسالو ةمعادل اراهملو ، ئراوطلل ططختال ، ؤبنتال تاودأ ، ةلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتالو لملل قرفو زفاحل و تالاصتالو ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترتسال ططختالو لبقتسمل ةدایق ربودل متتخت ، ةقالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایل براجتال ةضرعتسم ، ةیئبیل تارثؤمل حسمو ، ةاطخال بنجت ، یسسؤمل زیمتالو ةدوجل اب طبترم ال یجیاترتسال رکفالو

Course Outline

لوال موی:

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM نع ةیخیرات ةذبن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئاجو زیمتال ةلداعم

ةدایقل - لوال رایعمل

- تایجیاترتسالو تاسایسل - یناثل رایعمل
- ةیرشب ل دراومل - ثلاتل رایعمل
- دراومل - عبارل رایعمل
- تایللمعل - سماخل رایعمل
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعمل
- عم تجمل جائتو - نماتل رایعمل
- ةیرشب ل لاءال جائتو - عساتل رایعمل
- ریغتل جذومن رییاعم

یناثل موی:

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتللاو ةمهمل ريوطت
- جماربلاو ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننللا تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتللاو ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- يلخادلل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتللا ديحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخللاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادللاو يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتلاو
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل ةدوجل ةرادو

- يحيي تارتسالا طي طختل موهفم
- ةلودل ةسفانم تاي دحتو يحيي تارتسالا طي طختل
- يحيي تارتسالا طي طختل اياز
- يحيي تارتسالا طي طختل صئاصخ
- يحيي تارتسالا طي طختل او Porter رتروب
- ةدوجل او يحيي تارتسالا طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ةلي لمع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيعادب لئاسوو تاودأ
- طي طختل ةلي لمع تاوقوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ةلي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختل

يحيي تارتسالا طي طختل ةمعادل تاراهم

- تامول عم المظن
- ةباقر المظن
- ةلاعفل تالاصت المظن
- ةيحيي تارتسالا زفاو ح المظن
- لمع ال قرف

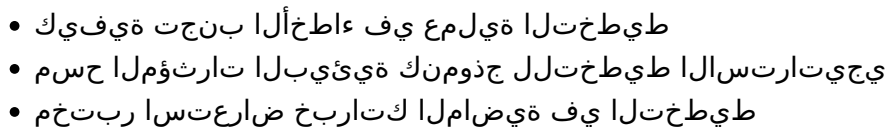
سمالخ مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل او لبقتسم ةدايق

- لبقتسم تاداي قو وري دم مه نم
- اهت هجاومل دارفأل دادعإو لبقتسم تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل ج ذام نل
- لبقتسم ةداق دادعإي في ةيناباي ل ةبرجت
- لبقتسم ل طي طختل في ةئطاخ تاسرامم
- ةدوجل طي طختل او يحيي تارتسالا ركفل

زيمتال ةرادو يحيي تارتسالا طي طختل ربتم

- كراشم اهل غباتل ةرادل لمع ةطخ ريوط ةيفي ك



تأثيرات حنم متي، تنويوبياه، عدايش ني كراش الم حنم متي س، حاجنبية بي ردت الة رودل هذه مامت إ دنع دحاو CPE نامتئ ا حنم متي، CPE ةاعرل ين طول ل ج س ل ر ي ا ع م ل آ ق ف و: (CPE) رم ت س م ل ي ن ه م ل م ي ل ع ل ت ل روض ح ل ن م ة ق ي ق د 50 ل ك ل