



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایقلا : course یسسؤملا زیمتلا ۛیجیاتارلسا

City :	ضایرلا	Hotel :	ۛکلمملا زکرم یف ضایرلا زنوزیس روف قدنف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلل يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليحلتو ليحست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلالو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطتم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلاب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لضافأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألأ ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال رییغتال رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجمل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمادل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئئال ءادأ ، ءلف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصئال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتئال ءضرعئسم ، ةیئبیلل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بنجت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبئرمل یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM ن ةیخیرات ءدبن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتال یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئافو زیمتال ءلداعم

ةدایقلال - لوال رایعملال

- تایجیاترئسبال و تاسایسلال - یئائلل رایعملال
- . یرشبال دراومل - ئائلل رایعملال
- دراومل - عبال رایعملال
- تایللمعلال - سمائل رایعملال
- نیلماعتمل جائتو - سداسلل رایعملال
- . عمئجمل جائتو - نمائل رایعملال
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتلل رایعملال
- رییغتال جذومن رییاعم

یئائلل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتل او ةمهمل ريوطت
- جماربلا او ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننل تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتل او ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتملا ءادل او يعادبلا طيطختلا

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

زيمتملا ءادل او يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتل او
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانع و تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل ة دوجل ة رادإو

- يحيي تار تسالال طي طختل موهفم
- ة لودل ة سفانم تاي دحتو يحيي تار تسالال طي طختل
- يحيي تار تسالال طي طختل اياز
- يحيي تار تسالال طي طختل صئاصخ
- يحيي تار تسالال طي طختل او Porter رتروب
- ة دوجل او يحيي تار تسالال طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ة لملع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ة عا دبإ لئاسوو تاودأ
- طي طختل ة لملع تا قوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ة لملع ة لاح) ئراو طلل طي طختل

يحيي تار تسالال طي طختل ة معادل تاراهم

- تامولم مطن
- ة باقرل مطن
- ة لاعفل تالاصتال مطن
- ة يحيي تار تسالال زفاو حل مطن
- لمعل قرف

سماخل مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل او لبقت سمل ة دايق

- لبقت سمل تادايقو وريدم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقت سمل تاي دحت
- ة قالاخ ططخ عضول ة ثالثل ج ذام نل
- لبقت سمل ة داق دادعإي في ة يناباي ل ة برجتل
- لبقت سمل ل طي طختل في ة ئطاخال تاسرامم
- ة دوجل ل طي طختل او يحيي تار تسالال ركفل

زيمتل ة رادإو يحيي تار تسالال طي طختل رب تخم

- كراشم اهل عباتل ة رادلل لمع ة طخ ريوطت ة فيكي

- طيختل الةلمع ف ءاطأل البنجة فيك
- يجتارتسالال طيختلل جذومك ءيئيبلال تارثؤملالسم
- طيختل الة في ءيضاملال كتاربخ ضارعتسال ربتم

Certificates

تانامئا حنم متي .تنوب ياه ءداهش نيكراشملال حنم متي س ،حاجنب ءبيبردتال ءرودال هذامامئا دنع دحاو CPE تانامئا حنم متي ، CPE ءاعرل ينطولال لجال رياعمل آقفو : (CPE) رمسملال ينهمال ميلعتلال روضلال نم ءقيقد 50 لكل