



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایقلا : course یسسؤملا زیمتلا ۛیجیاتارلسا

City :	ضایرلا	Hotel :	ۛکلمملا زکرم یف ضایرلا زنوزیس روف قدنف
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديحوت اهلالخ نم نكمي يتي التا ةليصولا لثم يي ذللا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي يساسأل قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يي ةدوخل قيقحت ةييفي كىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلل يبوروالا يسسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعمللا جم انربلا اذه يي نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعمل اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ مييقتو ليحلتو ليحست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلالو ةيلخادلأ ةئيبل تابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإل تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةيبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقأل ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يي نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال رییغتال رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجمل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمادل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئتال تاودأ ، ءلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصتال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءلالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتل ءضرعتسم ، ةیئبیلل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بنجت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبترملا یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM نع ةیخیرات ءذن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئاجو زیمتال ءلداعم

ةدایقل - لوال رایعمل

- تایجیاترئسبال و تاسایسل - یناثل رایعمل
- . یرشبال دراومل - ثلاثل رایعمل
- دراومل - عبال رایعمل
- تایللمعل - سمائل رایعمل
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعمل
- . عمئجمل جائتو - نمائل رایعمل
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتل رایعمل
- رییغتال جذومن رییاعم

یناثل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعل
- ةيؤرل ريوطت
- تاهيجوتل او ةمهمل ريوطت
- جمربل او ططخل ريوطت
- ةلماشل ةدوجلل اقبط ذي فننل تايآل ريوطت

يسسؤملا زيمتل او ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتل ءادل او يغادبلا طيطختلا

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

زيمتل ءادل او يغادبلا طيطختلا

- طيطختل موهفم
- طيطختل دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتل
- طيطختل عاونأ
- يغادبلا طيطختل رصانع و تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل ةدوجل ةرادإو

- يحيي تارتسالا طي طختل موهفم
- ةلودل ةسفانم تاي دحتو يحيي تارتسالا طي طختل
- يحيي تارتسالا طي طختل اياز
- يحيي تارتسالا طي طختل صئاصخ
- يحيي تارتسالا طي طختل او Porter رتروب
- ةدوجل او يحيي تارتسالا طي طختل

ل اعفل طي طختل ماظن مي مصت

- طي طختل ةلي لمع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيعادب لئاسوو تاودأ
- طي طختل ةلي لمع تاوقوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ةلي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختل

يحيي تارتسالا طي طختل ةمعادل تاراهم

- تامولعم مظن
- ةباقرل مظن
- ةلاعفل تالاصتال مظن
- ةيحيي تارتسالا زفاوخل مظن
- لمعل قرف

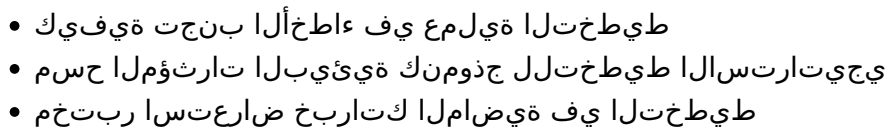
سماخلا مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل او لبقتسم ةدايق

- لبقتسم تاداي قو وري دم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقتسم تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل ج ذام نل
- لبقتسم ةداق دادعإي في ةيناباي ل ةبرجتل
- لبقتسم ل طي طختل في ةئطاخال تاسرامم
- ةدوجل طي طختل او يحيي تارتسالا ركفل

زيمتل ةرادإو يحيي تارتسالا طي طختل ربتم

- كراشم اهل غباتل ةرادإل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك



تأثيرات حنم متي، تنويوبياه، عدايش ني كراش الم حنم متي س، حاجنبية بي ردت الة رودل هذه مامت إ دنع دحاو CPE نامتئ حنم متي، CPE عارل ين طول ل ج س ل ري اع مل آق فو: (CPE) رم ت س م ل ي نه م ل م ي ل ع ل ل روض ح ل ن م ع ق ي ق د 50 ل كل