



دیفنٹو ریوٹات ۛیؤر لال خ نم ۛدایق لال : course یسسؤملال زیملتال ۛیجیاتار تسال

City :	سیراب	Hotel :	سیروم ول
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذلا يجيتار تساللا طيطختلا بلطتي دئنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سأللا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يف ةدوجلا قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخ نم يبيدردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلذ يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنلا اقفو يجيتار تساللا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوجلا ريياعملا اقفو ةمظنملا ةيجيتار تسإ ميقتو ليلحتو ليجست
- ءادلأ ةدوجو ةيجراخلاو ةيلخادلا ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجيتار تسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجيتار تساللا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجيتار تساللا طيطختلاب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجيتار تساللا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبيدردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقأل ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلإا بصانملا يلغاش
- ةيرادلإا مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال رییغتال رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجمل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمادل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئتال تاودأ ، ءلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصتال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءلالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتل ءضرعئسم ، ةیئبیلل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بنجت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبترملا یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM نع ةیخیرات ءدبن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئافو زیمتال ءلداعم

ةدایقلال - لوال رایعملال

- تایجیاترئسبال و تاسایسلال - یئاثل رایعملال
- .ةیرشبال دراومل - ثلثل رایعملال
- دراومل - عبال رایعملال
- تایللمعلال - سمائل رایعملال
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعملال
- .عمئجمل جائتو - نمائل رایعملال
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتل رایعملال
- رییغتال جذومن رییاعم

یئاثل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعل
- ةيؤرل ريوطت
- تاهيجوتل او ةمهمل ريوطت
- جمربل او ططخل ريوطت
- ةلماشل ةدوجلل اقبط ذي فننل تايآل ريوطت

يسسؤملا زيمتل او ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهال ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنل ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

ثلاثل مويلا

زيمتل ءادل او يغادبلا طيطختلا

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهال ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنل ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

زيمتل ءادل او يغادبلا طيطختلا

- طيطختل موهفم
- طيطختل دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتل
- طيطختل عاونأ
- يغادبلا طيطختل رصانع و تانوكم

عبارل مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل ة دوجل ة رادإو

- يحيي تار تسالال طي طختل موهفم
- ة لودل ة سفانم تاي دحتو يحيي تار تسالال طي طختل
- يحيي تار تسالال طي طختل اياز
- يحيي تار تسالال طي طختل صئاصخ
- يحيي تار تسالال طي طختل او Porter رتروب
- ة دوجل او يحيي تار تسالال طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ة لملع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ة عا دبإ لئاسوو تاودأ
- طي طختل ة لملع تا قوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ة لملع ة لاح) ئراو طلل طي طختل

يحيي تار تسالال طي طختل ة معادل تاراهم

- تامولعم مطن
- ة باقرل مطن
- ة لاعفل تالاصتال مطن
- ة يحيي تار تسالال زفاو حل مطن
- لمعل قرف

سماخل مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل او لبقت سمل ة دايق

- لبقت سمل تادايقو وريدم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقت سمل تاي دحت
- ة قالخ ططخ عضول ة ثالثل ج ذام نل
- لبقت سمل ة داق دادعإي في ة يناباي ل ة برجتل
- لبقت سمل ل طي طختل في ة ئطاخال تاسرامم
- ة دوجل ل طي طختل او يحيي تار تسالال ركفل

زيمتل ة رادإو يحيي تار تسالال طي طختل رب تخم

- كراشم اهل عباتل ة رادإل لمع ة طخ ريوطت ة فيكي

- طيختل الةلمع فءاطأل البنجة فيفك
- يجتارتسال طيختلل جذومك ةئيبلل تارثؤملا حسم
- طيختل الة في ةضاملل كتاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تانامتئا حنم متي ،تنوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس ،حاجن بةبيبردتلا ةرودلا هذم مامتإ دنع دحاو CPE تانامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولال لجال ريعياعمل أقفو (CPE) رمتسملا ينهملا ميعلتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل