



## ذی فن ت و ری و ط ت ۋ ئر لالخ نم ۋ داي قىلا : ي س س ئ م ل ا ز ي م ت ل ا ۋ ي ج ي ت ارتسا

<b>City :</b>	مادرتسىم	<b>Hotel :</b>	مادرتسىم ارتكوأ قدنف
<b>Start Date :</b>	2025-12-22	<b>End Date :</b>	2025-12-26
<b>Duration :</b>	1 Week	<b>Price :</b>	5950 \$

## Course Overview

ةيرهوج تاري وطت ىلإ ٽجاحلا ىنعمب ،بولطملا ريو وطللا ردق ىلع رئيغت ثادح ةمظنمل نم بولطملا نا ثادح يأ ،ةيليقفتلا اهفادهأ ىلاتلابو ،ةماعلا اهضارغأ كلذك و Mission ةمظنملل ةيساسألا ةمهملل اهئارجأ لك لمشيل دتممو اهتاي لماعل لماماكو لمash نيسحت و ريو وطت ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي ىتللا ٽليسو لاثمي يذلا ٽيجي تارتسلالا طي طختلا بـلـطـتـيـ ذـئـدـنـعـ ةـيـمـيـ ظـنـتـلـاـ تـاـيـوـتـسـمـلـاـ نـيـبـ يـسـأـرـلـاـ قـيـسـنـتـلـاـ قـيـقـحـتـوـ ،ـةـمـظـنـمـلـاـ ةـطـشـنـأـ طـيـ طـخـتـلـاـ ةـيـلـمـعـ يـفـ ـةـدـوـجـلـاـ قـيـقـحـتـ ةـيـفـيـكـ ىـلـإـ ـهـتـاعـوـضـوـمـ لـالـخـ نـمـ يـبـيـرـدـتـلـاـ جـمـانـرـبـلـاـ اـدـهـ فـدـهـيـ كـلـذـلـ يـبـوـرـوـأـلـاـ يـسـسـؤـمـلـاـ زـيـمـتـلـاـ جـذـوـمـنـلـاـ اـقـفـوـ يـجـيـتـارـتـسـلـالـاـ

## Course Objectives

**ةيلاتلا تاراهملا او فراعملا جمانربلا ادھ يف نوكراشملا بستكيس:**

- ةدوجلا رئياعمل اقف و ةمظنمل ةي جي تارتسلإ مييقتو ليلحت و ليلجست
- ءادألا ةدوج و ةي جرالخ او ةيلخادلا ةئي بـلـاـ تـاـبـلـطـتـمـ عـمـ قـفـاـوـتـمـ طـطـخـ وـ ةـيـجـيـ تـارـتـسـلـاـ رـيـوـطـتـ وـ ةـغـايـصـ
- زـيـمـتـلـاـ جـذـامـنـ قـفـوـ ةـيـجـيـ تـارـتـسـلـالـاـ ةـرـادـإـلـاـ تـاـوـطـخـ وـ لـحـارـمـ ذـيـفـنـتـ
- طـطـخـلـاـ عـضـوـوـ ةـيـجـيـ تـارـتـسـلـالـاـ طـيـ طـخـتـلـابـ ةـقـلـعـتـمـلـاـ تـاـيـجـهـنـمـلـاـ اوـ تـاـسـرـاـمـمـلـاـ لـضـفـأـ قـيـبـطـتـ
- يـبـوـرـوـأـلـاـ زـيـمـتـلـاـ جـذـوـمـنـلـاـ رـيـيـاعـمـ قـفـوـ ةـيـجـيـ تـارـتـسـلـالـاـ EFQM

## Target Audience

**ـلـ ـةـهـجـوـمـ ةـيـبـيـرـدـتـلـاـ ـةـرـوـدـلـاـ ـهـذـهـ**

- نـوـلـوـؤـسـمـلـاـ اوـ ءـارـدـمـلـاـ اوـ ءـدـاقـلـاـ
- مـاسـقـأـلـاـ ءـاسـؤـرـ
- ةـيـذـيـفـنـتـلـاـ اوـ ةـيـرـادـإـلـاـ بـصـانـمـلـاـ يـلـغـاشـ
- ةـيـرـادـإـلـاـ مـهـتـادـحـوـبـ لـمـعـلـاـ تـاءـاـجـ اوـ مـظـنـ رـيـوـطـتـ يـفـ نـوـبـغـارـلـاـ

## Methodology

ةرادر إل يملأع جذونك هتي مهأو ةيخيراتل ا ةمدقم لاب ةعدب، يبوروألا زيمتلا جذون ةرودل ا يطغت نيلماعتملا جئاتن و تاي لماعل او دراومل او تاي جي تارتسلال او تاسايسل او ةدائي قل ا رئياعم حرش و، زيمتلا رئيغتل ا رئياعم ئل ا ةفاضا، يرشبل ا ءادألا او عمتجملاو ةغايص، يجراخل او يلخادل ا خانمل ا ليلىحت لالخ نم يسسؤمل ا زيمتلاو ةيحي تارتسلالا رئيوطت ئل ع زكرت رارمتساب اهثي دجت و اهتعب اتم و، ةيكىتكتلتلاو ةيحي تارتسلالا ططخل ا ذيفن ت و كيتكتل ا، هدئاوف و طي طختلا ميهافم، زيمتمل ا ءادألا او يعادب إل ا طي طختلا ةرودل ا لمشت دوجل ا ةرادر او ةيحي تارتسلالا طي طختلا ئل ع زيكرتل ا عم، هتانوكمو طي طختلا عاون او، ةيحي تارتسلالاو ةمعادل ا تاراهمل او، ئراوطلل طي طختلا، ئوبنتل ا تاودا، ةلأعف طي طخت مطن ميمصت و، ةيلودل ا تاي دجت ل او لمعلا قرف و زفاحل او تالاصتالا او ةباقرل او تامولعمل ا مظن ل ثم لمع ططخ رئيوطت ئل ع يلمع بيردت عم، ةيحي تارتسلالا طي طختلا او لب قتسمل ا ةدائي قب ةرودل ا متتخت، ةقالخل ا ططخل ا عض و جذامن و ةينابايلا براجتلا ةضرعتس م، ةيئيبل ا تارتؤمل ا حسم و، ءاطخل ا بنجت يسسؤمل ا زيمتلاو ةدوجلاب طبترمل ا يجحي تارتسلالا ركفل او

## Course Outline

### لألا مويلا:

#### (ةيساساً تامدق) يبوروألا زيمتلا جذون

- ن ع ةيخيرات ةذبن EFQM
- يملأع جذونك يبوروألا زيمتلا جذون
- زيمتلا جذون رئياعم باسح تآشنمل ا مييقت ماظن
- زيمتلل يبوروألا جذونل او زيمتلا ةرادا
- دوجل ا زئاوج و زيمتلا ةلداعم

### دائي قل ا - لألا رايعلملا

- تاي جي تارتسلالا او تاسايسلالا - يناثل ا رايعلملا
- ةيرشبل ا دراومل ا - ثلاثل ا رايعلملا
- دراومل ا - عبارل ا رايعلملا
- تاي لماعل ا - سماخل ا رايعلملا
- نيلماعتملا جئاتن - سداسل ا رايعلملا
- ع م تجملا جئاتن - نماثل ا رايعلملا
- ةيرشبل ا ءادألا جئاتن - عساتل ا رايعلملا
- رئيغتل ا جذون رئياعم

### يناثل ا مويلا:

## ةيحيى تارتس إلأ ريوط

- زيمتلا جذون و ةيحيى تارتس إلأ نيب ةقالعلا
- ةيؤرلا ريوط
- تاهي جوتلار و مهملار ريوط
- جماربلار و ططخلار ريوط
- قلماشلار ةدوجلل اقبط ذيفنلار تايل آريوط

## يسس ئملار زيمتلاو ةيحيى تارتس إلأ ئانب

- يلخادلار خانملار ليلحت
- يجراخلار خانملار ليلحت
- ةيحيى تارتس إلأ فادهألا ديدحت
- ةيحيى تارتس إلأ تاهي جوتلار ديدحت
- اهل ئذفنملار ةيكتكتلار و ةيحيى تارتس إلأ ططخلار و ةيحيى تارتس إلأ نيكوت و ئغايص
- ةيحيى تارتس إلأ ذيفنلار
- ةيحيى تارتس إلأ ثيدحت و ميوقت و ئعباتم

## ثلاثلار مويلا:

### زيمتملا ئادألاو يعادب إلأ طي طختلار

- يلخادلار خانملار ليلحت
- يجراخلار خانملار ليلحت
- ةيحيى تارتس إلأ فادهألا ديدحت
- ةيحيى تارتس إلأ تاهي جوتلار ديدحت
- اهل ئذفنملار ةيكتكتلار و ةيحيى تارتس إلأ ططخلار و ةيحيى تارتس إلأ نيكوت و ئغايص
- ةيحيى تارتس إلأ ذيفنلار
- ةيحيى تارتس إلأ ثيدحت و ميوقت و ئعباتم

### زيمتملا ئادألاو يعادب إلأ طي طختلار

- طي طختلار موهفم
- طي طختلار دئاوف
- ةيحيى تارتس إلأو كيكتتلار
- طي طختلار عاوناً
- يعادب إلأ طي طختلار رصانع و تانوكم

## عبارلار مويلا:



## يچي تارت سالا طي طختلا ڏدوج لا ڦرادا لو

- يجي تارت سالا طي طخت لا موهف
  - ةيل ودل ا ةسفان ملا تاي دحت و يجي تارت سالا طي طخت لا
  - يجي تارت سالا طي طخت لا اي ازم
  - يجي تارت سالا طي طخت لا صئاصخ
  - يجي تارت سالا طي طخت لا او Porter رترورب
  - ةدوچ ل او يجي تارت سالا طي طخت لا

## لاعفل ا طي طختلا ماطلن مي مصت

- طي طختلا ةيلمع لحارم و تاو طخ
  - ؤبن تلل ةيعادب إ لئاس و و تاو دأ
  - طي طختلا ةيلمع تاقوع م
  - (ينابايلا جذومنلا) لاعفللا طي طختلا ئداب م
  - (ةيلمع ةلاح) ئراوطلل طي طختلا

## يچي تارتسللا طي طختلل ڦمعا دلا تاراهملاء

- تامولعمل مظن
  - ةباقرلا مظن
  - ةلاعفلاتالا مظن
  - ةيجيتارتسيلا زفاوحل مظن
  - لمعلا قرف

## سماخلا مويلا:

## يچي تارت سالا طي طختل او لب قتس ملا ۋە دايىق

- لب قت سمل ا تاداي قو وري دم ٥ نم
  - اه ته جا ومل دارف الـ دادع او لب قت سمل ا تـ ايـ دـ حـ تـ
  - ةـ قالـ خـ طـ طـ خـ عـ ضـ وـ لـ ـ ةـ ثـ الـ لـ جـ ذـ اـ مـ نـ لـ
  - لـ بـ قـ تـ سـ مـ لـ اـ دـ اـ دـ اـ يـ فـ ةـ يـ نـ اـ بـ اـ يـ لـ اـ ةـ بـ حـ تـ لـ اـ
  - لـ بـ قـ تـ سـ مـ لـ لـ طـ يـ طـ خـ تـ لـ اـ يـ فـ ةـ ئـ طـ اـ خـ لـ اـ تـ اـ سـ رـ اـ مـ مـ لـ اـ
  - ةـ دـ وـ جـ لـ لـ طـ يـ طـ خـ تـ لـ اـ اوـ يـ جـ يـ تـ اـ رـ اـ تـ سـ الـ اـ رـ كـ فـ لـ اـ

## زیمتلا ۋارادىو يەجىتارتىسىلا طىطختىلا رېتىخ

- کراسمل اهل عباتلا ۀرادا ل لمع ۀطخ ریوطت ۀیفیک



- طي طختلا ۋىلەم يە ئاطخەللا بىنچەت ۋە ئەپەك
- يەجىتارتىسىللا طي طختىلى جۇمۇنك ۋە ئەپەللا تارتۇملا حىسم
- طي طختلا يە ئەپەملا كەتارتىرىپخ چارعەتسا رېتتەخ

## Certificates

تانامتئا حىنم مەتىي . تەننۇوب يە ئەدەش نىكراشمەللا حىنم مەتىيىس ، حاجىن ب ۋە بىردىتىلا ۋەرۇدىلا ھەذە مامەتە دەن دەح او CPE نامامتئا حىنم مەتىي ، ۋاعرل يەن طوللا لىجسلى رىيياعەمل ۋەقۇ (CPE) رەمتىسىمەللا يەنەمەللا مېلىعەتلى رەوضەح لەنەم ۋەقىقىد 50 لەككىل.