



دیفنٹو ریوٹاتیور لالخ نم ءءایقلا : course یسسؤملا زیملتلا ءیجیاتار سا

City :	مءارتسمأ	Hotel :	مءارتسمأ اروكوأ قءنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصفتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتلا ةليصولا لثم يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي دئنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع يف ةدوخل قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلذ يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنل اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه يف نوكراشملا بستكي س:

- ةدوخل ريياعملا اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليلحتو ليجست
- ءادلأ ةدوحو ةيجراخلاو ةيلخادلأ ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلا بةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقألأ ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلأ بصانملا يلغاش
- ةيرادلأ مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت يف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترتسالو تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال ریغتل رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل او عم تجمل او ةغایص ، یجراخلو یلخادل خانم لیلح لالخنم یسؤم ل زیمتال ةیجیاترتسال ریوطت یلع زکرت رارمساب اهتیدحتو اهتعباتمو ، ةیکتکتالو ةیجیاترتسال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هءاوفو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل او یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترتسال ططختال یلع زیکرتال عم ، هتانوكمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترتسالو ةمعدال اراهمل او ، ئراوطلل ططختال ، ؤبنتال تاودأ ، ءلأف ططخت مظن میمصتو ، ةیلودل تایدحتالو لملل قرفو زفاوخلالو تالاصتالو ةباقرللو تامولعمل مظن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترتسال ططختالو لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتل ءضرعتسم ، ةیئبیلل تارؤملل حسمو ، ءاطألل بئحت ، یسؤم ل زیمتالو ةدوجل اب طبترمال یجیاترتسال رکفلو

Course Outline

لوال مویل:

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM نع ةیخیرات ءذن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنللو زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئاوحو زیمتال ءلداعم

ةدایقلال - لوال رایعملال

- تایجیاترتسالو تاسایسلال - یناثلل رایعملال
- . یرشبال دراومل - ثلاثلل رایعملال
- دراومل - عبارلل رایعملال
- تایللمعلال - سماخلل رایعملال
- نیلماعتمل جائتو - سداسلل رایعملال
- . عم تجمل جائتو - نمناثلل رایعملال
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتلل رایعملال
- ریغتل جذومن رییاعم

یناثلل مویل:

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتلاو ةمهمل ريوطت
- جماربلاو ططخلا ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننتلا تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتللاو ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادلا خانملا ليلحت
- يجرالخا خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديلحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتلا ديلحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخلاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذيفنت
- ةيجيتارتسالا ثيلحتو ميوقتو ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتملا ءادألاو يعادبلا طيطختلا

- يلخادلا خانملا ليلحت
- يجرالخا خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديلحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتلا ديلحت
- اهل ةذفنملا ةيكتكتلاو ةيجيتارتسالا ططخلاو ةيجيتارتسالا نيوكتو ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذيفنت
- ةيجيتارتسالا ثيلحتو ميوقتو ةعباتم

زيمتملا ءادألاو يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتلاو
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانعو تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل ةدوجل ةرادإو

- يحيي تارتسالا طي طختل موهفم
- ةلودل ةسفانم تاي دحتو يحيي تارتسالا طي طختل
- يحيي تارتسالا طي طختل اياز
- يحيي تارتسالا طي طختل صئاصخ
- يحيي تارتسالا طي طختل او Porter رتروب
- ةدوجل او يحيي تارتسالا طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ةلي لمع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ةيعادب لئاسوو تاودأ
- طي طختل ةلي لمع تاوقوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ةلي لمع ةلاح) ئراوطلل طي طختل

يحيي تارتسالا طي طختل ةمعادل تاراهم

- تامولعم مطن
- ةباقرل مطن
- ةلاعفل تالاصتال مطن
- ةيحيي تارتسالا زفاوخل مطن
- لمعل قرف

سماخل مويلا

يحيي تارتسالا طي طختل او لبقتسم ةدايق

- لبقتسم تاداي قو وري دم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقتسم تاي دحت
- ةقالخ ططخ عضول ةثالثل ج ذام نل
- لبقتسم ةداق دادعإي في ةيناباي ل ةبرجتل
- لبقتسم ل طي طختل في ةئطاخال تاسرامم
- ةدوجل طي طختل او يحيي تارتسالا ركفل

زيمتل ةرادإو يحيي تارتسالا طي طختل ربتم

- كراشم اهل غباتل ةرادإل لمع ةطخ ريوطت ةيفي ك

- طيختل الةلمع ف ءاطأل البنج ةففيك
- يجتارتسال طيختلل جذومك ةيئيبلل تارثؤملل حسم
- طيختلل ف ةيضاملل كتاربخ ضارعتسا ربتخم

Certificates

تانامتئا حنم متي .تنيوب ياه ةداهش نيكراشملل حنم متيس ،حاجن ب ةبيبيردتلل ةرودلل هذم مامتئا دن ع دحاو CPE تانامتئا حنم متي ،CPE ةاعرل ينطولل لجلسلل رييعاملل آقفو : (CPE) رمتسملل ينهملل ميعللل روضلل نم ةقيقد 50 لكل