



دیفنٹو ریوٹ ایور لال خ نم عدایق الا : course یسسؤم الا زیمت الا عیجیات ارتسا

City :	لوبنطاسا	Hotel :	ایکرت قدنف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيرهوج تاريخي ووطت ىلإ ةجالحا ىنعم ب ،بولطملا ريوطتلا ردق ىل ع رييغت ثادحإ ةمظنملا نم بولطملا نا ثادحإ يا ،ةيليصففتلا اهفادهأل يلاتلابو ،ةماعلا اهضارغل كذلذكو Mission ةمظنملا ةيساسأل ةمهملل اهئانجأ لك لمشيلا دتممو اهتاي لمعل لماكو لماش نيسحتو ريوطت ةفاك ديجوت اهلالخ نم نكمي يتيلا ةليصولا لثمي يذلا يجي تارتسالا طيطختلا بلطتي ذئدنع ةيميظنتلا تايوتسملا نبي سألرا قيسنتلا قيقحتو ،ةمظنملا ةطشنأ طيطختلا ةيلمع ي ف دوجلا قيقحت ةيفيكي ىلإ هتاعوضوم لالخنم يبي ردتلا جم انربلا اذه فدهي كذلذ يبوروالا سيسؤملا زيمتلا جذومنلا اقفو يجي تارتسالا

Course Objectives

ةيلاتلا تاراهملاو فراعملا جم انربلا اذه ي ف نوكراشملا بستكي س:

- دوجلا ريياعملا اقفو ةمظنملا ةيجي تارتسإ ميقيقتو ليحلتو ليحست
- ءادلأ ةدوجو ةيجراخلاو ةيلخادلا ةئيبلاتابلطم عم قفاوتت ططخو ةيجي تارتسإ ريوطتو ةغايص
- زيمتلا جدامن قفو ةيجي تارتسالا ةرادإلا تاوطخو لحارم ذي فنت
- ططخل اعضوو يجي تارتسالا طيطختلاب ةقلعتملا تايجهنملاو تاسرامملا لصفأ قيبطت EFQM يبوروالا زيمتلا جذومن ريياعم قفو ةيجي تارتسالا

Target Audience

ل-ةهجوم ةبي ردتلا ةرودلا هذه

- نولوؤسملاو ءاردملاو ةداقلا
- ماسقأل ءاسؤر
- ةيذيفنتلاو ةيرادلإا بصانملا يلغاش
- ةيرادلإا مهتادحوب لمعل تاءارجإو مظن ريوطت ي ف نوبغارلا

Methodology

ةرادإل یملاع جذومنك هتیمهأو ةیخیراتال ةمدقم لاب آءدب ، EFQM یبوروال زیمتال جذومن ةرودل یطغت نیلماعتمل جائتو تایللمعلو دراومل و تایجیاترئسبال و تاسایسلو ةدایقل رییاعم حرشو ، زیمتال رییغتال رییاعم یل ةفاضل ، یرشبال ءادل و عمئجمل و ةغایص ، یجراخل و یلخادل خانملا لیلحت لالخنم یسؤملا زیمتال و ةیجیاترئسبال ریوطت یلع زکرت رارمئساب اهئیدحت و اهتعباتمو ، ةیکتکتال و ةیجیاترئسبال ططخل ذیفنتو کتکتال ، هئافو ططختال میهافم ، زیمتال ءادل و یعادبال ططختال ةرودل لمشت ةدوجل ةرادو یجیاترئسبال ططختال یلع زیکرتل عم ، هئانوکمو ططختال عاونأو ، ةیجیاترئسبال و عمعدل اراهمل و ، ئراوطلل ططختال ، ؤبئئال تاودأ ، ءلأف ططخت مطن میمصتو ، ةیلودل تایدحتال و لمعل قرفو زفاحل و تالاصئال و ةباقرل و تامولعمل مطن لثم ، لمع ططخریوطت یلع یلمع بیردت عم ، یجیاترئسبال ططختال و لبقتسمل ةدایقب ةرودل متتخت ، ءلالخل ططخل عضو جذامنو ةینابایلل براتئال ءضرعئسم ، ةیئبیلل تارئؤمل حسمو ، ءاطأل بئحت ، یسؤملا زیمتال و ةدوجل اب طبئرملا یجیاترئسبال رکفل و

Course Outline

لوال مویلا

(ةیساسأ تامدقم) یبوروال زیمتال جذومن

- EFQM ن ةیخیرات ءذن
- یملاع جذومنك یبوروال زیمتال جذومن
- زیمتال جذومن رییاعم باسح تآشنمل مییقت ماظن
- زیمتلل یبوروال جذومنل و زیمتال ةرادو
- ةدوجل زئاوحو زیمتال ءلداعم

ةدایقل - لوال رایعمل

- تایجیاترئسبال و تاسایسل - ینائل رایعمل
- . یرشبال دراومل - ئلائل رایعمل
- دراومل - عبال رایعمل
- تایللمعل - سمائل رایعمل
- نیلماعتمل جائتو - سداسل رایعمل
- . عمئجمل جائتو - نمائل رایعمل
- ةیرشبال ءادل جائتو - عساتل رایعمل
- رییغتال جذومن رییاعم

ینائل مویلا

ةيجيتارتسالا ريوطت

- زيمتل جذوم نو ةيجيتارتسالا نيبة قالعلا
- ةيؤرلا ريوطت
- تاهيجوتل او ةمهمل ريوطت
- جماربلا او ططخل ريوطت
- ةلماشلا ةدوجلل اقبط ذي فننل تايآ ريوطت

يسسؤملا زيمتل او ةيجيتارتسالا ءانب

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

ثلاثلا مويلا

زيمتل ءادل او يعادبلا طيطختلا

- يلخادل خانملا ليلحت
- يجرال خانملا ليلحت
- ةيجيتارتسالا فادهألا ديحت
- ةيجيتارتسالا تاهيجوتل ديحت
- هل ةذفنملا ةيكتكتل او ةيجيتارتسالا ططخل او ةيجيتارتسالا نيوكت و ةغايص
- ةيجيتارتسالا ذي فنن
- ةيجيتارتسالا ثي دحت و ميوقت و ةعباتم

زيمتل ءادل او يعادبلا طيطختلا

- طيطختلا موهفم
- طيطختلا دئوف
- ةيجيتارتسالا ةيكتكتل او
- طيطختلا عاونأ
- يعادبلا طيطختلا رصانع و تانوكم

عبارلا مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل ة دوجل ة رادإو

- يحيي تار تسالال طي طختل موهفم
- ة لودل ة سفانم تاي دحتو يحيي تار تسالال طي طختل
- يحيي تار تسالال طي طختل اياز
- يحيي تار تسالال طي طختل صئاصخ
- يحيي تار تسالال طي طختل او Porter رتروب
- ة دوجل او يحيي تار تسالال طي طختل

ل اعفل طي طختل ماطن مي مصت

- طي طختل ة لملع ل حارمو تاوطخ
- ؤبنتلل ة عا دبإ لئاسوو تاودأ
- طي طختل ة لملع تا قوعم
- (يناباي ل ج ذوم نل) ل اعفل طي طختل ئدابم
- (ة لملع ة لاح) ئراو طلل طي طختل

يحيي تار تسالال طي طختل ة معادل تاراهم

- تامولم مطن
- ة باقرل مطن
- ة لاعفل تالاصتال مطن
- ة يحيي تار تسالال زفاو حل مطن
- لمعل قرف

سماخل مويلا

يحيي تار تسالال طي طختل او لبقت سمل ة دايق

- لبقت سمل تادايقو وريدم مه نم
- اهت هاجومل دارفأل دادعإو لبقت سمل تاي دحت
- ة قالخ ططخ عضول ة ثال ج ذام نل
- لبقت سمل ة داق دادعإي في ة يناباي ل ة برج تل
- لبقت سمل ل طي طختل في ة ئطاخ تاسرامم
- ة دوجل ل طي طختل او يحيي تار تسالال ركفل

زيمتل ة رادإو يحيي تار تسالال طي طختل رب تخم

- كراشم اهل عباتل ة رادإل لمع ة طخ ريوطت ة فيكي

- طيخات الة لعمع ف ءاطأل بنج ة ففك
- فف اراراس ال طيخات لل جومك ة فف ال اراراس ال
- طيخات ال ف ة فام ال اراراس ال

Certificates

اناماء انم مة . انوب فاه ءاهش نكراشم انم مة س ، انا بن ة فف اراراس ال ءودل هء ماماء انم
ءا و CPE اناماء انم مة ، CPE ءارل انطول لجال رفا عمل اق فو : (CPE) رماس ال انم ال مفلل
رولال انم ة فف 50 لك