



في ف ع ادبالا ت اراهامو ةيجي تارت سال ةرادالال course : ءاردملل ةدايقلال

City :	يبطوبأ	Hotel :	تارامإل رصق
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

تاجايتحاي بيليل "ةيعادبالا ةدايقللاو ةثيذللا ةرادبالا يف رغصملا ريتسجاملا" جم انرب ميمصت مت فرعتللاو ،ةدايقللاو ةيرادللا مهتاراهم ريوطت لىل نوعسي نيذللا صاخلاو يموكلحلا نيغاطقللا يف نيلماعلا ةدايقللاو ةرادبالا مولع يف ةيلمعلا تاسرامملاو بيلالاسألا ثلحأ لىل ايلع ةدايقي بصانم يلولت لىل نوحمطي نيذللا نيريذملاو نيفرشملاو نييهملا جم انربلا فدهتسي امك مهتاسسؤم لخاد مهسفنأ زيمي متو ،يفي طول مهاسم يف قيقحتو ،قرقلا ةدايقي ،يجيتارتساللا طيطلختلاو ريكتفتلا نم نيكراشملا نيكتمت لىل جم انربلا زكري ةحاتملا دراوملا لالغتسا يف لثملال زاوتلا لىل حاجنلا قيقحتل تايولوالا فيفيكتو ،ةبعصلل تارارقللا ذاختا ،نيرخالل زيفحت لىل مهدهاسي امك ليوطلاو ريصقللا يدملا ةجهنم تايكولسو تاراهمو ،فراعم لىل ادامتعا ةيعادبالا راكفال ديلولت لىل هزيكرتب جم انربلا زيمتي ةنرمو .

Course Objectives

يف عادبالا نم نيكراشملا نكتميس:

- ةيكتذللا تامظنملا ةرادو ةيملاعلا ةدايقللا تاسرامملا ثلحأ
- ةيذيفنتلاو ةدايقللاو ةيرادللا تاراهملا
- فادهالا زاجنال هيجوتلاو ءادألا ةرادو ةدايقللا
- يعادبالا يجيتارتساللا طيطلختلا يف ةلماكلتملا ةيرادللا تاراهملا ةيلعاف
- تاراهم ةيلعاف لمعلا يف راكتبالا ةيرادللا عادبالا ريكتفتلا ةيكتيمانيد يف ةيرادللا زيمتلا ةحجانلا تارارقللا ذاختاو نيكتمتلاو ضيوفتلا يف ةدايقللا
- ةيسسؤملا ةدايقللا ةيملاعلا تاسرامملا ثلحأ قيقحتل يرصعلا خانملا
- راكتبالا ةفاقث زيزعتو ةفلتخمل لمعلا تائيبي يف ةيملاعلا زيمتلا جدامن قيبطت
- زاجنال او زيمتلا ةمق لىل لوصولو ةدايقللا ةدايرلا
- لمعلا يف ةيراكتبالا ةيبي ريوطتو ةعباتملاو طيطلختلا
- ةلماكلتملا ةيرادللا تاموطنملا ةدايقي لىل ةيذيلقتلا ةرادبالا بولسأ نم لوحتلا
- سيسؤملا ريغيغتلا تالاح عم ةيرادللا فيكتلا يف هرودو ةدايقللا ريثأتلا
- ريغيغتلا ةمواقم جدامنو ريغيغتلا تايلمع ةرادبالا ةمزاللا ةيسسؤملا ةدايقللا تاراهم
- ةلماكلتملا ةيرادللا تاموطنملا ريغيغتلاو ريوطتلا يف ةيرادللا عادبالا
- ةلماكلتملا ةيرادللا تاموطنملاو ةدايقللا تاراهم يف ةيملاعلا تاسرامملا ثلحأ قيقحت

Target Audience

لـ: هذه جوم ة بي ردت ال ة رودل هذه

- ة داي ق ل ال ة راد ال ا راء ال ر ي و ط ل ص ا ل ال ي م و ك ل ال ن ي ع ا ط ق ال ي ف ن ي ل م ال
- ال ل ة داي ق ب ص ا ن م ي ل و ط ل ن ي ح م ا ط ل ن ي ر ي د م ال ال ن ي ن ي ه م ال

Methodology

ة راد ال ة ر ا ك ت ب ال ة ج ي ت ا ر ت س ال ة راد ال اب اء د ب ، ة داي ق ل ال ة راد ال ا ت ا س ر ا م م ال ل ض ف ا ة رودل ي ط غ ت ة داي ق ل ال ي و ت س م و ة داي ق ل ل ة ر ص ا ع م ال م ي ه ا ف م ال ال ، ي ج ي ت ا ر ت س ال ال ه ج و ت ل ال ة ف ر ع م ال ال ت اء ا ف ك ل ال ال ت ا ر د ق ل ال ، ز ي م ت ل ال ر ي ي ا ع م ة راد ال ي ف ة داي ق ل ال ا ت ا S ر a م م ال ل و ا ن ت ت . ر ا ك ت ب ال ال ز ي م ت ل ال ق ي ق ح ت ب ي ل ا س ا ؤ ة ل ا ع ف ال ة ي و غ ل ل ال ة ج م ر ب ال ال ، ز ي ف ح ت ل ال ال ر ي ث ا ت ال ا ر ا ه م ، ن ي ر خ آ ل ة راد ال ، ة ر ي ر ش ب ال ا ر و م ال ال د ل ز ي م ت ل ال ة ف ا ق ث ر ي و ط ت ة ب ص ع ل ال

ة ي ب ا ج ي ل م ع ة ئ ي ب ة راد ال ، ة م ي ط ن ت ل ال ت ا ع ا ر ص ل ال ل م ع ال ط و غ ص ة ج ا و م ي ف ز ي م ت ل ال ال ع ا ض ي ا ة رودل ز ك ر ت . ة ر ك ت ب م ال ة داي ق ل ال ة ف ا ق ث ا ن ب و ، ة م ط ن م ال ة ل ا S ر و ة ي ؤ ر ر ي و ط ت ، ة ي س ف ا ن ت

ا ر ا ه م و ، ز ي م ت ل ال ر ي ي ا ع م ق ف و ة ا ل م ع ال ة م د خ ، ن ي س ح ت ل ال ال ر ي و ط ت ل ال ت ا و د ا ، ة ل م ا ش ل ال ة د و ج ال ة راد ال ل م ش ت .

ا ل م ع ال ف ل ت خ م ع م ل م ا ع ت ل ال ل ص ا و ت ل ال

ي ر a ك ت ب ال ال ر ي ك ف ت ل ال م ا D خ ت S ا ب ة ي ذ ي ف ن ت ل ال ت ا ر ا ر ق ل ال ع ن ص و ت ال ك ش م ال ل ح ي ف ز ي م ت ل ال ب ة رودل م ت ت خ ت ر ا ر ق ل ال ة ع ا ن ص ي ف ز ي م ت ل ال ر ي ي ا ع م و ، G D S S ي ع ا م ج ل ال ر ا R ق ل ال م ع د ، D S S ر a R ق ل ال م ع د م ط ن ، ي ج ي ت a ر T س ال ال ال ي ذ ي ف ن ت ل ال

Course Outline

لـ: ال موي ال

ة راد ال ا ت a S ر a M م ال ل ض ف ا

- ة ر a ك ت ب ال ال ة ج ي ت a ر T س ال ال ة راد ال
- ة ي س ف ا ن ت ل ال ت a ر D ق ل ال ة راد ال
- ل ا و ج ت ل ال ب ة راد ال
- ة راد ال ال ة ف a ف ا ش ل ال

- تاءافكلال و تاردقلل ةرادإ
- يجي تارتسإللا هجوتلال و ةفرعملا ةرادإ

ةيدايقلل تاسرامملا لصفأ

- ةيرادلل ةدايقلل ةرصاعملا ميهافملا
- ةلاعفل ةدايقلل سماخلل و تسمملا
- فارشلل و ةدايقلل ةيكولسلل بن او حلا
- اهتيلاعف قيقحت بيلاسأ و ةيرادلل ةدايقلل
- ةزيمتملا ةيعادبلل و ةيراكتبالل ةدايقلل تاسرامم

يناثلا مويلا

زيمتملا ريياعم ةرادإ يف ةيدايقلل تاسرامملا

- زيمتملا ريياعم ةرادإ
- زيمتملا ريياعم و ةلاعفل ةدايقلل
- يجي تارتسإللا طيطلل و لبقتسملا ةدايقلل
- زيمتملا ةيرادلل ةيدايقلل ةثالثلا جذامنل
- زيمتملا ةيلعمل ةمعادلل ةيدايقلل تاراهملا
- ةيرشبلل دراوملا ىدل زيمتملا ةفاقث زيزعت يف ةداقلل رود
- عااابلل ىلع ةعجشم ةئيبل ريوفوت و ةيدايقلل تاسرامملا

نيرخآلا ةرادإ يف زيمتملا

- مهتدايقلو نيرخآلا ةرادإ لخادم
- نيرخآلا ةدايقلو نفو تااا ةرادإ
- نيرخآلا يف ريثأتلل و لماعتلا تاراهم
- نيرخآلا ىلع ريثأتلل يف اهرووو ءسجلل ءل ةراهم
- نيرخآلا ةرادإ و ةيبصعلل ةيوغلل ءجمربلل
- ةلاعفل زيفحتلل تاجي تارتسإ
- نيرخآلا ةرادإ يف زيمتملا و ءوعل ريياعم

نثلاثلا مويلا

لمعلل طووض ءهجاوم يف زيمتملا

- رتوتلل و ءاهجلل و طووضلل رءاصم
- لمعلل طووض ريسفتل تاهاجتالل تاي رطن

- طوغضال ةرادإ لحارم
- طوغضال عم لماعثالتايجيثارثسإ
- ةبلسالتاداعال نم صلختالتايلآ
- رتوتال او طوغضال نم صلختال في زميتال رياعم
- عارضال روطت لحارم تاعارضال ةرادإ في زميتال
- عارضال ل ةرطنال داعبال
- تاعارضال ل ةباجيال او ةبلسال راثلآ
- يميطنالتال عارضال تايوتسم
- يميطنالتال عارضال رداصم
- لمعال ةئي ب لخاد تاعارضال عاونأ
- عارضال ةرادإ في ةمدقتال ةسمخال تايجيثارثسإ
- تاعارضال نم ةلخال ةباجيال لمع ةئي ب قيقتال زميتال رياعم
- ةيسفانث لمع ةئي ب ءانب في زميتال
- ةمظنمال ةلسرو ةيؤريوطت
- لمعال ةمظنأ ثيدحتو قيبطتو ريوطت
- ةنعمالتائفال عيمج عم لماعثال ل ةثيدحتال بيلالأسال
- ةيرادلإ تادايقلال زميتال ةفاقث ءانب
- عادبال او راكثبالا لىل ع ةزفحم ةئي ب ري فوت في اهرثأتو ةدايقل
- ةيسفانث ةيعادبا امع ةئي بو زميتال رياعم

عبارال مويل

ةلماشال ةدوجل ةرادإ في زميتال

- ةلماشال ةدوجل ةرادإ لخدمى-لإ ةدوجل ل ةيدقثال ةرادإل نم لاقتال
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تابلطتم
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تاقوعمو ايازم
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تاودأ
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ وني سحتال او ريوطتال تايجيثارثسإ
- ةيسفانثال ةردقثال رايعمك ةيمتحت ةرورص ةلماشال ةدوجل
- ةلماشال ةدوجل رياعمو زميتال
- ءالمعال ةمدخ في زميتال

ةمدخال يمدقم ةسمخال طامنال

- ءالمعال عم لماعثال ل ةلاعفال لصاوتال تاراهم
- زميتال رياعم بسح مهعم لماعثال ةيفيكو ءالمعال عاونأ
- زميتال رياعم بسح ليوطال يدمال لىل لميغال لىل عطفاحم لل ةرشعال تاداشرال



- ةلماشلا ةدوجلا ريياعم بسح ةزيمتملا تامظنملا يف ةمدخل موهفم
- ةزيمتملا ةمدخل او ةدوجلا ريياعم
- ءالمعلا ءاضار او زيمتملا ريياعم

سماخلا مويلا

تال كشم لا ح ي ف زي متلا

- عابد إلأو راك تبألا ةرادإ يف تاي ساسأ
- عابد إلأو زيم تلأ قيقحتل ةي قيقحتل تارامت سالأ مهأ يجي تارت سالأ ري كفتلأ
- تالكشملأ لآ يف يراك تبألا ري كفتلأ مادختسا
- تالكشملأ لآ يف ةي عابدالأ تاردقلأ ةيمنت
- ي عابد إلأو يجي تارت سالأ ري وطلتأل ربتخم
- ي عابدإ بولسأب تالكشملأ لآ يف زيم تلأ ري ياعم

ةيذيفنتل تارارقلا عنص يف زيمتل

- اهتاردقو رارق لل معد مظن صئاصخ
- رارق لل داخ تال نوم ي اس مي مصت ل حارم
- رارق لل داخ تال DSS مي مصت ل حارم
- ةي راد إ ل تارارق ل عن ص ي ف DSS بول س أ رود
- GDSS ي عام ج ل رارق لل معد ل حارم مظن
- دوج ل ري عام بسح رارق لل معد ماظن ةئ ي ب تام و قوم
- ي ذ ي ن ت ل رارق ل ةع ان ص ي ف ز ي م ت ل ري عام

Certificates

انامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش نيكراشم الحنم متيس ، حاجنب ةبيبيردتلا ةرودلا هذه مامتئا دن دحاو CPE انامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولا لجسلا ريعاياعمل آقفو : (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعلتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل