



City : حودلأا **Hotel :** ريلا زتيراك نوتل راك **Start Date :** 2025-12-07 **End Date :** 2025-12-11 **Duration :** 1 Week **Price :** 3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

Course Objectives

- ۋەيىكىنلا تامىظىن ملا ۋارادىو ۋەيىملاعىلا ۋەيىدaiيقلىا تاسىرامىلا ثدحأ
- ۋەيىذىيەن تىللاو ۋەيىدaiيقلىا و ۋەيىرادىلا تاراھملا
- فادەالا راجنەل ھىچ وتلىل او ئادەللا ۋارادىو ۋەدaiيقلىا
- يىعادبەللا يىچىتارتىسىلا طىيەتلىلا يىف ۋەلماكىتمەللا ۋەيىرادىلا تاراھملا ۋەيىلەعاف
- تاراھم ۋەيىلەعاف لەمعلىا يىف راکتىپالا او يىرادىلا عادبەللا او رىكىفتىلا ۋەيىكىيەمانىدى يىف يىرادىلا زىمتىلا
- ۋەچجانلىلا تارارقىلا داھىت او نىكىمەتلىل او ضىيوفتلىلا يىف ۋەدaiيقلىا
- ۋەسسىؤمەللا ۋەدaiيقلىل ۋەيىملاعىلا تاسىرامىلا ثدحأ ۋەيىققەتلىل يىرەصعىلا خانملا
- راکتىپالا ۋەفاققىت زىزىعەت و ۋەفلىت خەمەللا لەمعلىا تائىيەب يىف ۋەيىملاعىلا زىمتىلا جىذامن قىيەت
- راجنالا او زىمتىلا ۋەمەقلىلا لەوصول او ۋەيىدaiيقلىا ۋەدaiيەرلا
- لەمعلىا يىف ۋەيىراكىتبا ۋەئىيەب رىيەتلىل و ۋەعباەتلىل او طىيەتلىلا
- ۋەلماكىتمەللا ۋەيىرادىلا تامىظىن ملا ۋەدaiيقلىا ۋەيىدىلىقلىلا ۋارادىلا بولىسأ نەم لەجەتلىلا
- ۋەسسىؤمەللا رىيەغەتلىلا تالاھۇم يىرادىلا فىيەكتىلا يىف ھەرودو ۋەدaiيقلىا رىيەتلىلا
- رىيەغەتلىلا ۋەمەقام جىذامن و رىيەغەتلىلا تايىلىم ۋارادىل ۋەمىزالىلا ۋەسسىؤمەللا ۋەدaiيقلىا تاراھم
- ۋەلماكىتمەللا ۋەيىرادىلا تامىظىن مللى رىيەغەتلىل او رىيەتلىلا يىف يىرادىلا عادبەللا
- ۋەلماكىتمەللا ۋەيىرادىلا تامىظىن ملا ۋەدaiيقلىا تاسىرامىلا ثدحأ ۋەيىققەت



Target Audience

لەلەجوم ئېبىردىلە ئەرۇدىلە

- ةياديقلاو ةيرادإلا تاراهملا ريوطتل صاخلاو يموكلنا نيعاطقلاءيف نيلماعلا
- ايلع ةياديق بسانم يلوتل نيرجحاطللا نيريدملأاو نيرينهملا

Methodology

Course Outline

لاؤالا مويلا

فاضل مامراستات ارادی را فیروز

- ئيراك تبالا ئيجي تارتىسى إلا ۋارادىلما
- ئىس فان تىلا تاردقلى ۋارادىلما
- لاقچتلىپ ۋارادىلما
- ئىرادىلما ئىفافىشلى

- تاءافكلاو تاردقلا ۋارادى
- يحيىتارتسىلا ھجوتلاو ۋەفرىعەملا ۋارادى

ۋىدایىقلارا تاسىرامەملا لىصفا

- ۋىرادىلا ۋىدایىقللە ۋەرصىاعەملا مىھافىملا
- ۋەلەعفلى ۋىدایىقللە سەماخىلا ىوتىسىملا
- فەارشىلا ۋەدایىقللە ۋېكۈلسىلە بىنالىچلا
- اھتىلەعف قىيىقەت بىلىسأو ۋىرادىلا ۋىدایىقلارا
- ۋەزىمەتەملا ۋەيىعادبىلا ۋېرەكتەپالا ۋىدایىقلارا تاسىرامەم

يىناثلارا مۇيىلارا:

زىمەتلارىيىاعم ۋارادى يەۋەنەتلىكلا تاسىرامەملا

- زىمەتلارىيىاعم ۋارادى
- زىمەتلارىيىاعم ۋەلەعفلى ۋىدایىقلارا
- يحيىتارتسىلا طېتەختلەو لېبىقەتسىملا ۋەدایىق
- زىمەتلارا ۋارادىل ۋېدایىقلارا ۋەتالىل جەذامنلا
- زىمەتلارا ۋېلىمەل ۋەمعادلە ۋېدایىقلارا تاراھەملا
- ۋېرىشىللا دراومەللا ىدل زىمەتلارا ۋەفاقىت زىزۇعت يەۋەنەتلىكلا رود
- ۋەعادبىلا ىلەعجىشىم ۋەئىب رېفۇتو ۋېدایىقلارا تاسىرامەملا

نېرخآلارا ۋارادى يەۋەنەتلىكلا

- مەھەتدىيەق و نېرخآلارا ۋارادىلخادىم
- نېرخآلارا ۋەدایىق نفو تاڭىلما ۋارادى
- نېرخآلارا يەۋەنەتلىكلا ۋەلماعەتلارا تاراھەم
- نېرخآلارا ىلەعرەتىلما يەۋەنەتلىكلا يەۋەنەتلىكلا دەسجىللا ۋەغلىق ۋەرەم
- نېرخآلارا ۋارادىو ۋېبىصىعەلە ۋېوغلەللا ۋەچەرەپلارا
- ۋەلەعفلى زىفەتلىكلا تايىچىتارتسى
- نېرخآلارا ۋارادى يەۋەنەتلىكلا دەۋەجىللا رىيىاعم

تىلاثلارا مۇيىلارا:

لەمعەلە طوغۇضەھەجەم ۋەزىمەتلارا

- رەتەوتلىكلا دەھەجەلەو طوغۇضەلە رەداھىم
- لەمعەلە طوغۇضەھەجەم سەفتەل تاھەجەتالا تايىرەظەن



- طوغضل ا ۋارادا لحارم
- طوغضل ا عم لمعاتللا تايچي تارتسى
- ئىبلىسلا تاداعللا نم صلختللا تايلىا
- رتوتلار طوغضللا نم صلختللا يف زىمتلار يىياعم
- عارصلار روطنىت لحارم تاعارصلار ۋارادا يف زىمتلار
- عارصلل ئىرطنلار داعبألا
- تاعارصلل ئىباجىإلا و ئىبلىسلا راثآلا
- يىمېظنلىك عارصلار تايىوتسم
- يىمېظنلىك عارصلار رداشم
- لمعلار ئىيې لخاد تاعارصلار عاونا
- عارصلار ۋارادا يف ئەدقەتلىك ئەسەنلىك تايچي تارتسى
- تاعارصلار نم ئىللاخ ئىباجىإ لمع ئىيې قىقىحتل زىمتلار يىياعم
- ئىسفنانلىك لمع ئىيې ئانب يف زىمتلار
- ئەمظنلىك ئەلسرو ئىۋەر رىوطت
- لمعلار ئەمظنلار ئىدھتۇر قىيىب طتۇر رىوطت
- ئىنعملار تائىفلار عىمچ عىم لمعاتللىك ئىدھلابىلىسألا
- ئىرادىلا تادايىقلار زىمتلار ئەفاقىت ئانب
- عادبىلار راکتبالا ئىلە ئەرفەن ئىيې رىفوت يف اھرىيەت ئەدەپ
- ئىسفنانلىك ئەم ئىيې بىلە زىمتلار يىياعم

بارلا مويلا:

ةلماشلا ةدوجلا ةرادي يف زيمتلا

- ئەلماشلە ئەدوجلە ئەرادىلە خەدمىلى ئەدىللىق تىلا ئەرادىلە نەم لاقىتنالا
- ئەلماشلە ئەدوجلە ئەرادىلە قىيىب طەت تابىلەتتەم
- ئەلماشلە ئەدوجلە ئەرادىلە قىيىب طەت تاقۇعەمە ئايازمە
- ئەلماشلە ئەدوجلە ئەرادىلە قىيىب طەت تاۋادا
- ئەلماشلە ئەدوجلە ئەرادىلە ئەيىچىتارتىسى
- ئەيسفان تىلا ئەردىقلە رايىمك ئەيمەت تەركەن ئەرورۇض ئەلماشلە ئەدوجلە
- ئەلماشلە ئەدوجلە رايىمە زىمىت تىلا
- ئەلماشلە ئەدوجلە ئەرەپ زىمىت تىلا

مدخلة يمدقملة سمخلا طامنألا

- ءالملع لالا ع لماعت للل ةلاعفلال صاو تاراهم
- زيمت لار يياعم بسح مهعم لماعت للا ئيفيكو ءالملع لالا عاونأ
- زيمت لار يياعم بسح لريوط لالا ئيلع ةطفاح مل ل ةرشعلات اداشرالا



- ئەلماشلا ۋە دوجلا رىياعم بىسح ۋە زىيەتلىكلا تامىنلىكلا يىف ۋە مۇھىم
- ۋە زىيەتلىكلا ۋە مۇھىم
- ئەلماشلا ۋە دوجلا رىياعم

سماخلامويلا

تالكشملا لح یف زیمتلا

- عادب إلأو راكتبالا ۀرادي ف تايسياسأ
- عادب إلأو زيمتلاب قيقحتل ۀيقيقحتل اتارامتسالا مهأ يجي تارتتسالا ۀريكتلاب
- تالكشملا لح يف يراكتبالا ۀريكتلاب مادختسا
- تالكشملا لح يف ۀيعادب الاتاردقلاب ۀيمونت
- يعادب إلأو يجي تارتتسالا ۀريوطتلاب رب تخم
- يعادب إلأ بولس أب تالكشملا لح يف زيمتلاب ۀريياعم

ةيذيفنلا تارارقلأا عنصيف زيمتلا

- اهتاردق و رارقل ا مع د مظن صئاصخ
- رارقل ا داخلت اال نومي اس مي مصت لح ارم
- رارقل ا داخلت اال DSS مي مصت لح ارم
- ةيرادإ ا تارارقل ا عنص يف DSS بولسأ رود
- يع امج ل ا رارقل ا مع د لح ارم مظن
- دوج ل ا ريي اعم بسح رارقل ا مع د ماظن ةئي ب تاموقم
- يذيفن ت ل ا رارقل ا ٰع انص يف زيم ت ل ا ريي اعم

Certificates