



في ف ع ادبالا ت اراهامو ةيجي تارت سال ةرادال course : ءاردملل ةدايقل

City :	ةحودلا	Hotel :	ةحودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

تاجايتحاي بيليل "ةيعادبالا ةدايقللاو ةثيذللا ةرادبالا يف رغصملا ريتسجاملا" جم انرب ميمصت مت فرعتللاو ،ةياديقللاو ةيرادللا مهتاراهم ريوطت لىل نوعسي نيذللا صاخلاو يموكلحلا نيغاطقللا يف نيلماعلا ةدايقللاو ةرادبالا مولع يف ةيلمعلا تاسرامملاو بيلالاسألا ثدحأ لىل ايلع ةياديقي بصانم يلولت لىل نوحمطي نيذللا نيريذللاو نيفرشملاو نييهملا جم انربلا فدهتسي امك .مهتاسسؤم لخادمهسفنأ زيمي متو ،يفي طول مهاسم يف قيقيحتو ،قرفللا ةدايقي ،يجيتارتساللا طيطلختلاو ريكفتلا نم نيكراشملا نيكم ت لىل جم انربلا زكري ةحاتملا دراوملا لالغتسا يف لثملال زاوتلا لىل حاجنلا قيقيحتل تايولوالا فيفيكتو ،ةبعصلل تارارقللا ذاختا ،نيرخالل زيفحت لىل مهدهاسي امك .ليوطلاو ريصقللا يدملا ةجهنم تايكولسو تاراهمو ،فراعم لىل ادامتعا ةيعادبالا راكفال ديلولت لىل هزيكرتب جم انربلا زيمي متو .

Course Objectives

يف عادبالا نم نيكراشملا نكمتيس:

- ةيكلذل تامظنملا ةرادو ةيملعلا ةياديقللا تاسرامملا ثدحأ
- ةيذيفنتلاو ةياديقللاو ةيرادللا تاراهملا
- فادهالا زاجنال هيجوتلاو ءادألا ةرادو ةدايقللا
- يعادبالا يجيتارتساللا طيطلختلا يف ةلماكلتملا ةيرادللا تاراهملا ةيلعاف
- تاراهم ةيلعاف لمعلا يف راكبتبالا ةيرادللا عادبالا ريكفتلا ةيكييمانيد يف ةيرادللا زيمتلا ةحجانلا تارارقللا ذاختاو نيكم ت لىل ضيوفتلا يف ةياديقللا
- ةيسسؤملا ةياديقللا ةيملعلا تاسرامملا ثدحأ قيقيحتل يرصعلا خانملا
- راكبتبالا ةفاقث زيزعتو ةفلتخمل لمعلا تائيبي يف ةيملعلا زيمتلا جذامن قييبت
- زاجنال او زيمتلا ةمق لىل لوصولو ةياديقللا ةدايرلا
- لمعلا يف ةيراكبتبا ةئيبي ريوطتو ةعباتملاو طيطلختلا
- ةلماكلتملا ةيرادللا تاموطنملا ةدايقي لىل ةيديلقتلا ةرادبالا بولسأ نم لوحتلا
- سيسؤملا ريغيغتلا تالاح عم ةيرادللا فيكتلا يف هرودو ياديقللا ريثأتلا
- ريغيغتلا ةمواقم جذامنو ريغيغتلا تايلمع ةرادبالا ةمزاللا ةيسسؤملا ةياديقللا تاراهم
- ةلماكلتملا ةيرادللا تاموطنملا ريغيغتلاو ريوطتلا يف ةيرادللا عادبالا
- ةلماكلتملا ةيرادللا تاموطنملاو ةياديقللا تاراهم يف ةيملعلا تاسرامملا ثدحأ قيقيحت

Target Audience

لـ: هذه جوم ة بي ردت ال ة رودل هذه

- ة داي ق ل ال ة راد ال ا راء ال ر يوط ل صا ل ال ي موك ل ال ني عا طق ال ي ف ني ل م ال
- ال ل ة داي ق ب صا ن م ي ل و ت ل ني ح م ا ط ال ني ر ي د م ال ال ني ن ي ه م ال

Methodology

ة راد ال ة راء ال ال ة ج ي تار ت س ال ال ة راد ال اب اء د ب ، ة داي ق ل ال ة راد ال ال تاس راء م ال ل ض ف ا ة رودل ي ط غ ت ة داي ق ل ال ي و ت س م و ة داي ق ل ال ة رصاع م ال م ي ه ا ف م ال ال ، ي ج ي تار ت س ال ال ه ج و ت ل ال ة ف ر ع م ال ال تاءاف ك ل ال ال تار د ق ل ال ، ز ي م ت ل ال ر ي ع م ة راد ال ي ف ة داي ق ل ال تاس راء م ال ل و ا ن ت ت . راء ال ال ال ز ي م ت ل ال ق ي ق ح ت ب ي ل اس ا و ة ل ا ع ف ال ة ي و غ ل ال ة ج م ر ب ال ال ، ز ي ف ح ت ل ال ال ر ي ث ا ت ال تاراه م ، ن ي ر آ ل ة راد ال ، ة ر ي ر ش ب ال ال راء م ال ال د ل ز ي م ت ل ال ة فاق ت ر ي و ط ت ة ب ص ع ال .

ة ي با ج ي ل م ع ة ئ ي ب ة راد ال ، ة ي م ي ظ ن ت ل ال تاعا ر ص ل ال ال م ع ال ط و غ ص ة ج ا و م ي ف ز ي م ت ل ال ال ع ا ض ي ا ة رودل ز ك ر ت . ة ر ك ت ب م ال ال ة داي ق ل ال ة فاق ت ا ن ب و ، ة م ظ ن م ال ال اس ر و ة ي و ر ر ي و ط ت ، ة ي س ف ا ن ت

تاراه م و ، ز ي م ت ل ال ر ي ع م ق ف و ة م ع ال ة م د خ ، ن ي س ح ت ل ال ال ر ي و ط ت ل ال ت ا و د ا ، ة ل م ا ش ل ال ة د و ج ال ة راد ال ل م ش ت .

ال م ع ال ال ف ل ت خ م ع م ل م ا ع ت ل ال ال ل ص ا و ت ل ال

ي راء ال ال ر ي ك ف ت ل ال م ا د خ ت س ا ب ة ي ذ ي ف ن ت ل ال تار ا ر ق ل ال ع ن ص و ت ال ك ش م ال ل ح ي ف ز ي م ت ل ال ال ة رودل م ت ت خ ت ر ا ر ق ل ال ع ا ن ص ي ف ز ي م ت ل ال ر ي ع م و ، GDSS ي ع ا م ج ل ال ر ا ر ق ل ال م ع د ، DSS ر ا ر ق ل ال م ع د م ظ ن ، ي ج ي تار ت س ال ال ال ي ذ ي ف ن ت ل ال

Course Outline

لـ: ال موي ال

ة راد ال ال تاس راء م ال ل ض ف ا

- ة راء ال ال ة ج ي تار ت س ال ال ة راد ال
- ة ي س ف ا ن ت ل ال تار د ق ل ال ة راد ال
- ال ا و ج ت ل ال ال ة راد ال
- ة راد ال ال ة فاف ش ل ال

- تاءافكلال و تاردقل ا ةرادإ
- يجي تارتسإل ا هجوتلال و ةفرعملا ةرادإ

ةيذايقل ا تاسرامملا لصفأ

- ةيرادلإ ا ةدايقلل ةرصاعملا ميهافملا
- ةلاعفل ا ةدايقلل سماخلل و تسمملا
- فارشلل ا و ةدايقلل ةيكلولسلل بن ا و حلا
- اهتيلاعف قيقحت بيلاسأ و ةيرادلإ ا ةدايقلل
- ةزيمتمملا ةيغادبلل ا و ةيراكتبالل ا ةدايقلل ا تاسرامم

يناثلا مويلا

زيمتمملا ريياعم ةرادإ يف ةيذايقلل ا تاسرامملا

- زيمتمملا ريياعم ةرادإ
- زيمتمملا ريياعم و ةلاعفل ا ةدايقلل
- يجي تارتسإل ا طيطلل ا و لبق تسمملا ةدايقل
- زيمتمملا ةيرادلإ ا ةيذايقلل ا ةثالثلا جذامنل
- زيمتمملا ةيلمعل ةمعادلل ا ةيذايقلل ا تاراهملا
- ةيرشبلل دراوملا ىدل زيمتمملا ةفاقث زيزعت يف ةداقلل رود
- عااابلل ا لعل ةعجشم ةئيبل ريوفوت و ةيذايقلل ا تاسرامملا

نيرخآل ا ةرادإ يف زيمتمملا

- مهتدايقلو نيرخآل ا ةرادإ لخادم
- نيرخآل ا ةدايقلل ا نف و تاااال ةرادإ
- نيرخآل ا يف ريثأاال و لماعاال ا تاراهم
- نيرخآل ا لعل ريثأاال ا يف اهرودو دسجلل ا ةغل ةراهم
- نيرخآل ا ةرادإ و ةيصبصلل ا ةيوغلل ا ةجمربلل ا
- ةلاعفل ا زيفحلاال ا تاجي تارتسإل
- نيرخآل ا ةرادإ يف زيمتمملا و ةاوجلل ا ريياعم

نثلاثلا مويلا

لمعلل ا طوغض ةهجاوم يف زيمتمملا

- رتوتلال و ااهجلل ا و طوغضلل ا رداصم
- لمعلل ا طوغض ريسفتل ا اهاااال ا تايطن

- طوغضال ةرادإ لحارم
- طوغضال عم لماعثالتايجياتارتسإ
- ةبلسالتاداعال نم صلختالتايلآ
- رتوتال او طوغضال نم صلختال يف زيمتال رياعم
- عارضال روطت لحارم تاعارضال ةرادإ يف زيمتال
- عارضال ل ةرطنال داعبال
- تاعارضال ل ةباجيال او ةبلسال راثلآ
- يميطنالتال عارضال تايوتسم
- يميطنالتال عارضال رداصم
- لمعال ةئيبل ل خاد تاعارضال عاونأ
- عارضال ةرادإ يف ةمدقتال ةسمخال تايجياتارتسإ
- تاعارضال نم ةلخال ةباجيال لمع ةئيبل قيقحتل زيمتال رياعم
- ةيسفانت لمع ةئيبل ءانب يف زيمتال
- ةمظنمال ةلسرو ةيور روطت
- لمعال ةمظنأ ثيدحتو قيبطتو روطت
- ةنعمالتائفال عيمج عم لماعثال ل ةثيدحتال بيلالأسال
- ةيرادلإ تادايقل زيمتال ةفاقث ءانب
- عادبال او راكثبالا لىل ةزفحم ةئيبل ريفوت يف اهريثأتو ةدايقل
- ةيسفانت ةيعادبا امع ةئيبلو زيمتال رياعم

عبارال مويال

ةلماشال ةدوجل ةرادإ يف زيمتال

- ةلماشال ةدوجل ةرادإ لخدمى-لإ ةدوجل ل ةيدقثال ةرادإل نم لاقتالال
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تابلطتم
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تاقوعمو ايازم
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تاودأ
- ةلماشال ةدوجل ةرادإو نيسحتال او روطتالتايجياتارتسإ
- ةيسفانتال ةردقلل رايعمك ةيمتحت ةرورص ةلماشال ةدوجل
- ةلماشال ةدوجل رياعمو زيمتال
- ءالمعال ةمدخ يف زيمتال

ةمدخال يمدقم ةسمخال طامنال

- ءالمعال عم لماعثال ل ءاعفال لصاوتال تاراهم
- زيمتال رياعم بسح مهعم لماعثال ةيفيكو ءالمعال عاونأ
- زيمتال رياعم بسح ليوطال يدمال لىل لماعثال لىل ةطفاحم لل ءرشعال تاداشرال

