



في ف ع ادبالا ت اراهامو ةيجي تارت سال ةرادالال course : ءاردملل ةدايقلال

City : سيرااب
Start Date : 2025-12-08
Duration : 1 Week

Hotel : سيراوم ول
End Date : 2025-12-12
Price : 5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

تاجايتحاي بيليل "ةيعادبالا ةدايقللاو ةثيذللا ةرادبالا يف رغصملا ريتسجاملا" جم انرب ميمصت مت فرعتلاو ،ةدايقللاو ةيرادبالا مهتاراهم ريوطت لىل نوعسي نيذلا صاخلاو يموكلح لني غاطقلا يف نيلماعلا ةدايقللاو ةرادبالا مولع يف ةيلمعلا تاسرامملاو بيلالاسألا ثدحأ لىل ايلع ةدايقي بصانم يولوت لىل نوحمطي نيذلا نيريذملاو ني فرشملاو ني نيهملا جم انربلا فدهتسي امك مهتاسسؤم لخاد مهسفنأ زيمي متو ،يفي طول مهاسم يف قيقحتو ،قرقلا ةدايقي ،يجيتارتسالا طيطلختلاو ريكتفتلا نم نيكراشملا ني كمت لىل جم انربلا زكري ةحاتملا دراوملا لالغتسا يف لثملال زاوتلا لىل حاجنلا قيقحتل تايولوالا فيفيكتو ،ةبعصلل تارارقلل ذاكتا ،نيرخالل زيفحت لىل مهدهاسي امك ليوطلاو ريصقلا يدملا ةجهنم تايكولسو تاراهمو ،فراعم لىل ادامتعا ةيعادبالا راكفال ديولوت لىل هزيكرتب جم انربلا زيمتي ةنرمو .

Course Objectives

يف عادبالا نم نيكراشملا نكمتيس:

- ةيكتل تامظنملا ةرادو ةيملاعلا ةدايقللا تاسرامملا ثدحأ
- ةيذيفنتلاو ةدايقللاو ةيرادبالا تاراهملا
- فادهالا زاجنال هيجوتلاو ءادألا ةرادو ةدايقللا
- يعادبالا يجيتارتسالا طيطلختلا يف ةلماكلتملا ةيرادبالا تاراهملا ةيلعاف
- تاراهم ةيلعاف لمعلا يف راكتبالا ةيرادبالا عادبالا ريكتفتلا ةيكيما نيدي يف ةيرادبالا زيمتلا ةحجانلا تارارقلل ذاكتاو ني كمتلاو ضيوفتلا لىل ةدايقللا
- ةيسسؤملا ةدايقللا ةيملاعلا تاسرامملا ثدحأ قيقحتل يرصعلا خانملا
- راكتبالا ةفاقث زيزعتو ةفلتخمل لمعلا تائيبي يف ةيملاعلا زيمتلا جدامن قيبطت
- زاجنال او زيمتلا ةمق لىل لوصولو ةدايقللا ةدايرلا
- لمعلا يف ةيراكتبالا ةيبي ريوطتو ةعباتملاو طيطلختلا
- ةلماكلتملا ةيرادبالا تاموطنملا ةدايقي لىل ةيذيلقتلا ةرادبالا بولسأ نم لوحتلا
- سيسؤملا ريغيغتلا تالاح عم ةيرادبالا فيكتلا يف هرودو ةدايقللا ريثأتلا
- ريغيغتلا ةمواقم جدامنو ريغيغتلا تايلمع ةرادبالا ةمزاللا ةيسسؤملا ةدايقللا تاراهم
- ةلماكلتملا ةيرادبالا تاموطنملا ريغيغتلاو ريوطتلا يف ةيرادبالا عادبالا
- ةلماكلتملا ةيرادبالا تاموطنملاو ةدايقللا تاراهم يف ةيملاعلا تاسرامملا ثدحأ قيقحت

Target Audience

لـ: هذه جوم ة بي ردت ال ة رودل هذه

- ة داي ق ل ال ة راد ال ا راء ال ري و ط ل صا ل ال ي م و ك ل ال ني عا ط ل ال ي ف ني ل م ال
- ال ل ة داي ق ب صا ن م ي ل و ط ل ني ح م ا ط ل ني ري د م ال ال ني ني ه م ال

Methodology

ة راد ال ة راء ال ال ة ج ي ا ر ت س ال ة راد ال اب اء د ، ة داي ق ل ال ة راد ال ا س ر ا م ال ل ض ف ة رودل ي ط غ ت ة داي ق ل ال ي و ت س م و ة داي ق ل ل ة ر ص ا ع م ال م ي ه ا ف م ال و ، ي ج ي ا ر ت س ال ال ه ج و ت ل ال و ة ف ر ع م ال و ت اء ا ف ك ل ال و ت ا ر د ق ل ال ، ز ي م ت ل ال ري ي ا ع م ة راد ال ي ف ة داي ق ل ال ا س ر ا م ال ل و ا ن ت . ر ا ك ت ب ال ال و ز ي م ت ل ال ق ي ق ح ت ب ي ل ا س ا و ة ل ا ع ف ال ة ي و غ ل ال ة ج م ر ب ال و ، ز ي ف ح ت ل ال و ري ث ا ت ال ا ر ا ه م ، ن ي ر خ آ ل ة راد ال ، ة ر ش ب ال د ر ا و م ال ال د ل ز ي م ت ل ال ة ف ا ق ث ري و ط ت ة ب ص ع ل ال

ة ي ب ا ج ي ل م ع ة ئ ي ب ة راد ال ، ة ي م ي ظ ن ت ل ال ت ا ع ا ر ص ل ال ل م ع ال ط و غ ص ة ج ا و م ي ف ز ي م ت ل ال ال ع ا ض ي ة رودل ز ك ر ت . ة ر ك ت ب م ال ة داي ق ل ال ة ف ا ق ث ا ن ب و ، ة م ظ ن م ال ة ل ا س ر و ة ي و ر ري و ط ت ، ة ي س ف ا ن ت

ا ر ا ه م و ، ز ي م ت ل ال ري ي ا ع م ق ف و ة ا ل م ع ال ة م د خ ، ن ي س ح ت ل ال و ري و ط ت ل ال ت ا و د ا ، ة ل م ا ش ل ال ة د و ج ال ة راد ال ل م ش ت .

ا ل م ع ال ف ل ت خ م ع م ل م ا ع ت ل ال و ل ص ا و ت ل ال

ي ر ا ك ت ب ال ال ري ك ف ت ل ال م ا د خ ت س ا ب ة ي ذ ي ف ن ت ل ال ت ا ر ا ر ق ل ال ع ن ص و ت ال ك ش م ال ل ح ي ف ز ي م ت ل ال ة رودل م ت ت خ ت ر ا ر ق ل ال ة ع ا ن ص ي ف ز ي م ت ل ال ري ي ا ع م و ، G D S S ي ع ا م ج ل ال ر ا ر ق ل ال م ع د ، D S S ر ا ر ق ل ال م ع د م ظ ن ، ي ج ي ا ر ت س ال ال و ي ذ ي ف ن ت ل ال

Course Outline

لـ: ال و ي ال

ة راد ال ا س ر ا م ال ل ض ف ا

- ة راء ال ال ة ج ي ا ر ت س ال ة راد ال
- ة ي س ف ا ن ت ل ال ت ا ر د ق ل ال ة راد ال
- ل ا و ج ت ل ال ة راد ال
- ة راد ال ال ة ف ا ف ش ل ال

- تاءافكلال و تاردقلل ةرادإ
- يجي تارتسإللا هجوتلال و ةفرعملا ةرادإ

ةيدايقلل تاسرامملا لصفأ

- ةيرادلل ةدايقلل ةرصاعملا ميهافملا
- ةلاعفل ةدايقلل سماخلل و تسمملا
- فارشلل و ةدايقلل ةيكولسلل بن او حلا
- اهتيلاعف قيقحت بيلاسأ و ةيرادلل ةدايقلل
- ةزيمتملا ةيغادبلل و ةيراكتبالل ةدايقلل تاسرامم

يناثلا مويلا

زيمتملا ريياعم ةرادإ يف ةيدايقلل تاسرامملا

- زيمتملا ريياعم ةرادإ
- زيمتملا ريياعم و ةلاعفل ةدايقلل
- يجي تارتسإللا طيطلل و لبقتسملا ةدايقلل
- زيمتملا ةيرادلل ةيدايقلل ةثالثلا جذامنل
- زيمتملا ةيلمعل ةمعادلل ةيدايقلل تاراهملا
- ةيرشبلل دراوملا ىدل زيمتملا ةفاقث زيزعت يف ةداقلل رود
- عاډبالل ىلع ةعجشم ةئيب ريوفوت و ةيدايقلل تاسرامملا

نيرخآلا ةرادإ يف زيمتملا

- مهتدايقلو نيرخآلا ةرادإ لخادم
- نيرخآلا ةدايقلو نفو تاذلل ةرادإ
- نيرخآلا يف ريثأتلل و لماعتلا تاراهم
- نيرخآلا ىلع ريثأتلل يف اهروډو دسجلل ةغل ةراهم
- نيرخآلا ةرادإ و ةيبصعلل ةيوغلل ةجمربلل
- ةلاعفل زيفحتلل تاجي تارتسإللا
- نيرخآلا ةرادإ يف زيمتملا و ةډوجل ريياعم

نثلاثلا مويلا

لمعلل طوغض ةهجاوم يف زيمتملا

- رتوتلل و داوجلل و طوغضلل رداصم
- لمعلل طوغض ريسفتل تاهاجتاللا تاي رطن

- طوغضال ةرادإ لحارم
- طوغضال عم لماعثالتايجيثارثسإ
- ةبلسالتاداعال نم صلختالتايلآ
- رتوتال او طوغضال نم صلختال في زميتال رياعم
- عارضال روطت لحارم تاعارضال ةرادإ في زميتال
- عارضال ل ةرطنال داعبال
- تاعارضال ل ةباجيال او ةبلسال راثلآ
- يميطنالتال عارضال تايوتسم
- يميطنالتال عارضال رداصم
- لمعال ةئيبل خاد تاعارضال عاونأ
- عارضال ةرادإ في ةمدقتال ةسمخال تايجيثارثسإ
- تاعارضال نم ةلخال ةباجيال لمع ةئيبل قيقحتل زميتال رياعم
- ةيسفانث لمع ةئيبل ءانب في زميتال
- ةمظنمال ةلسرو ةيور روطت
- لمعال ةمظنأ ثيدحتو قيبطتو روطت
- ةنعمالتال فالف عيمع عم لماعثال ل ةثيدحتال بيلالأسال
- ةيرادلإ تادايقلال زميتال ةفاقث ءانب
- عادبال او راكثبالا لىل ع ةزفحم ةئيبل ريفوت في اهرثأتو ةدايقلال
- ةيسفانث ةيعادبا امع ةئيبلو زميتال رياعم

عبارال مويال

ةلماشال ةدوجل ةرادإ في زميتال

- ةلماشال ةدوجل ةرادإ لخدمى-لإ ةدوجل ل ةيدقثال ةرادإل نم لاقتالال
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تابلطتم
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تاقوعمو ايازم
- ةلماشال ةدوجل ةرادإ قيبطت تاودأ
- ةلماشال ةدوجل ةرادإو ني سحتال او روطتالتايجيثارثسإ
- ةيسفانثال ةردقثال ل رايعمك ةيمتحت ةرورص ةلماشال ةدوجل
- ةلماشال ةدوجل رياعمو زميتال
- ءالمعال ةمدخ في زميتال

ةمدخال يمدقم ةسمخال طامنال

- ءالمعال عم لماعثال ل ةلاعفال لصاوتال تاراهم
- زميتال رياعم بسح مهعم لماعثال ةيفيكلو ءالمعال عاونأ
- زميتال رياعم بسح ليوطال يدمال لىل لميغال لىل ع ةطفاحم لل ةرشعال تاداشرال



- ةلماشلا ةدوجلا ريياعم بسح ةزيمتملا تامظنملا يف ةمدخل موهفم
- ةزيمتملا ةمدخل او ةدوجلا ريياعم
- ءالمعلا ءاضار او زيمتملا ريياعم

سماخلا مويلا

تال كشم لا ح ي ف زي متلا

- عابد إلأو راك تبألا ةرادإ يف تاي ساسأ
- عابد إلأو زيم تلأ قيقحتل ةي قيقحتل تارامت سالأ مهأ يجي تارت سالأ ري كفتلأ
- تالكشملأ لآ يف يراك تبألا ري كفتلأ مادختسا
- تالكشملأ لآ يف ةي عابدالأ تاردقلأ ةيمنت
- ي عابد إلأو يجي تارت سالأ ري وطلتأل ربتخم
- ي عابدإ بولسأب تالكشملأ لآ يف زيم تلأ ري ياعم

ةيذيفنتل تارارقلا عنص يف زيمتل

- اهتاردقو رارق لل معد مظن صئاصخ
- رارق لل داخ تال نوم ي اس مي مصت ل حارم
- رارق لل داخ تال DSS مي مصت ل حارم
- ةي راد إ ل تارارق ل عن ص ي ف DSS بول س أ رود
- GDSS ي عام ج ل رارق لل معد ل حارم مظن
- دوج ل ري عام بسح رارق لل معد ماظن ةئ ي ب تام و قوم
- ي ذ ي ن ت ل رارق ل ةع ان ص ي ف ز ي م ت ل ري عام

Certificates

انامتئا حنم متي . تنيوب ياه ةداهش نيكراشم الحنم متيس ، حاجنب ةبيبيردتلا ةرودلا هذه مامتئا دن دحاو CPE انامتئا حنم متي ، CPE ةاعرل ينطولا لجسلا ريعاياعمل آقفو : (CPE) رمتسملا ينهملا ميلعلتلا روضحلا نم ةقيقد 50 لكل