



Course : دسجلا قغل ةيكلوكي سولاعفلا لاصتالا ةيكليمانيد

City :	ةجودلا	Hotel :	ةجودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

يتموي لكشبةاعيمج اهمدختسنو نيرخالاب عمهملا لاعفلا لاصتالا لئاسو نم ةليسو دسجال ةغل دعت انتاقالاع نم نسحي دق ةلاعف قيرطب اهمادختساو دسجال ةغل مهف ةيفيك ىلع بييردتلا نإف كذللو هباش ام وأ كءالمز وأ كترسأ طيحم يف ةريبك ةجردب نيرخالاب كالمع يف اهل ضرعتت يتلا ةفلتخمل اقواوملا عم لماعتلاو ىلع كدعاسي امك لكب اهماقتا ةلوهسب دسجال ةغل رارسأو نف ملعت ىلع ةيلمعلا ةبييردتلا ةرودلا هذه كدعاست فوس ةراهم.

Course Objectives

نم ةرودلا هذه ةيماهن يف نيكراشملا نكمتيس:

- نع اهب ربعيل ةنيعم عاضوأ صمقت يف صخشلا دعاست يتلا ميهافملا نم ةعومجم مديقت رخآال فرطلا فورطو لواح ةفرعم تقولا سفن يفو .ةيسفنلا هتلاحو هتصخش
- يدل هسفن نع اعابطناطعيي كل هدرج نم ءازجب ةنيعم تاريبعتل صخشلا راهطإ ةيفيك .هناسل نم برهت نأ تارابعلل نكمي ةبعص هجاوم يف صخشلا اذه ناك اذا ةصاحبو نيرخالاب
- هدرج ءازجأ نع ردصت يتلا تاكرحلا لالخنم رخآال فرطلا لاقوأ يف بذكلا وأ قدصل سملت
- مات ملع ىلع صخشلا نوكي تحت ءارفصل تاماستبالاو ةقداصل تاماستبالا لاكشأ حيضوت رخآال فرطلا ةيسفنب
- لسارملا ةبعص تايصخشلا عم لماعتلا ةيفيك
- ىلع ةلادل تامالعل ةطحالم نع الضف لوقت امب مامت هالا رخآال فرطلا دقي ام دنع فقواوملا ذاقنا هضرعن ام ءارش يف رخآال فرطلا ةبغر
- ةطحل يف ثدحت يتلا تاريغتلا عم لماعتلاو لوقي امي هتغالبم وأ صاخشألا دحأ ىل لع فرعتلا تاضوافملا ءانثأ
- ءاسنلاو لاجرلاب ةصاخلا دسجال ةغل مهف ةيفيك
- تاراشإلا فاشتكاو دسجال ةغل ءارقلا اهبيرجت نكمي ةفثكملا تابييردتلا نم ةعومجم مديقت ةفلتخمل

Target Audience

لـ: أهداف الدورة التدريبية

- لكشف دسجلا غل ماذتساو للافلا لصاوتلا ف هتاراهم ريوطت متهي درف يأل عحاتم ةرودلا هذه
- ةيراجتلا تالاجملا ف نولمعي نيذل تاسسؤملاو تاكرشلا دارفأ اضيأ ةرودلا هذه فدهتست
- ةيرشبل دراوملاو تاغيبملاو
- نيرخآلا عم للافلا لصاوتلا قيقحتل عسي صخش يأ

Methodology

تاقببطللاو يرطنلا حرشلا نيب عمجي للافلا قيقحت بولسأ لعل جم انربلا اذه ةيجهنم دمعت دسجلا غل مهفو للافلا لصاوتلا تاراهم زيزعتل ةيلمعلا تاضوافملا ف دسجلا غل ماذتساو، نيرخآلا كولس ةءارق، ةيدسجلا تاراشلا للافلا قيقحت بريدتلا لمشي ةيصخشلاو ةينهملا تاقالعللاو نكمي امب، اهجراخو لمعللا ةئيبي ف ةبستكملا تاراهملا قيقببطللا ةيلمع نيرامت نمضتي امك لعل مهتردقو مهسفنأب مهتقت ةدايزو، ءحجان تاقالعل ءانبو، ريثأتلا، لصاوتلا نيسحت نم نيركراشملا فقاوملاو تاغيخشلا فلتخم عم لماعتلا

Course Outline

لأول مويلا

(ةيتاذلا ةوقلل قيرطلا) للافلا لصاوتلا تاراهم

- للافلا ةيمهأو ةيمه
- ةيناسنإلا تاقالعللا ف للافلا
- نيرخآلا عم كتالاصتلا ف نورشعلل تاغونمملا
- ءحجانلا تالاصتلا ةيساسألا ناكراألا دحأ دسجلا غل

دسجلا غل تايساسألا يهام

- دسجلا غل ةيمهأ
- ةماعلا اهتاماذتساو دسجلا غل
- ءاطخألا
- فوقولا دنعل للافلا دودحلا
- ءعتمتجم تاكرح ف دسجلا غل

- دسجال غل تالال د نم دكأتال.
- أرمال مأ لجرلا ... دسجال غل مهف يلع ربكألا قردقالب عتمتي نم

يناثال مويلا

هيف ركفت ام فرعا

- هيمهألا غلاب ارمأ نيرخالأا عارق دعت اذامل.
- نيرخالأا فاشتكاو ةفرعمل تارغث عبرألا يهام.
- رهامل صاخشألا ئراقل رشعل تافصل يهام.
- هيصخشلل رشع عبرألا تامسل يهام.

نيرخالأا مهفو كدسج غلب مكحتال حاتفم كتقاط

- اهانم ديزت فيكو ةقاطلال عاونأ يهام؟
- نيرخالأا ةقت باسكا.
- حفاصلال
- عيبال دنع سولجال عضاوم.
- ءالمغال نم ةريغص ةعومجم عم لماعلال.

ثلاثال مويلا

تارضاحمال اقلل قرط

- دسجالاو هجولا قيرط نع رثأتتو رثؤت فيك.
- توصلا ةمغن - ةمدقمال.
- روهمال
- ةعطاقمل تضرعت اذإ فرصتأ فيك؟

ضوافال

- ضوافال تايساسأ.
- ضوافال يفةمزأ.
- هيعامج تاضوافم.
- كتيصخش ليلد كهجو؟
- ققطانل نيعلال
- اهتلال دةبقرلا، نقتلا، دخل، نذال عاونأ.
- ىراجت ضوافت حاجنإل دسجال غل مدختسا فيك.

عبارل مويلا:

لمعلال لاجم يف دسجلال عغل

- ةفيمزمل يئماسئبا فشك ىدافتأ فيك.
- عامئجالا ريس ىلع رثؤت عامئجالا لوخد ةقيرط له.
- ةيباجيإلا ةحفاصملا نوكت فيك.
- عامئجالا يف اهبنجت بجي يئلا ةئيسلا تاداعلا.
- سأللا ةرخؤم كرف وأ شره يئني اذام.
- «منن» نيعلا.
- Eye Contact؟ (ال نافئا هل لعفأ الو لعفا نأ بجي اذام).
- ةيصخش ةلباقم يف حاجنلل ةلئسو دسجلال تاراشأ له.
- ةيصخشلا ةلباقملا يف ةراضلا تاراشإلا وأ تاكرحلا ام.

R ةبحاصملا تاقالعلال دسجلال عغل

- اهنع ربعت يئلا ءانجالا يه امو دسجلال تاكرح يه ام.
- تافاسملا ةساردب ىمسي ام كانه له.
- ماهره ظم لالخنم نئرخآلا ةيصخش فشك عيظتست له.
- نئرخآلا ىلع ريثأت اهل سولجالا ووقولا قيرط له.
- سانلا نيب لصاوتلا ولافلا لاصتالا نوكت فيك.
- ةيحتلل ةسمخلا ءانجالا ايلعم قبطأ فيك.
- تاقالعلال عاونأ يه ام.
- ةقالع ةماقإلا ةنيغم تاردقل صخشلا جاتحي له.
- ةللملا تاراشإلا فاشئكاو دسجلال عغل ةءارق ىلع بيئردتلل اهتبرجت نكمي يئلا ءايشألا يه ام.
- ةيصوصلا تايصخشلا عم لماعئلا.

سماخل مويلا:

لمعلال طيحم جراح دسجلال عغل

- قيئصئلا مدعو كشلا.
- ةيلودلا تئكئلا ءاوق.
- لماعلا لوح عباصلال عغل.
- ةيباجيإلا دسجلال عغل.
- ةيللسلا دسجلال عغل.
- لمعلال ةئيب لئلا دسجلال عغل يف يئلمع ربئخم.

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب يهنهمل ريوطتلاب.