



Course : **ةيكلوكلو سولاعفلا لاصتال ةيكلمانيد** **دسجلال ةغل**

City :	ةلودلا	Hotel :	ةلودلا نوللراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

يتموي لكشبةاعيمج اهمدختسنو نيرخالاب عمهملا لاعفلا لاصتالا لئاسو نم ةليسو دسجالا ةغل دعت انتاقالاع نم نسحي دق ةلاعف قيرطب اهمادختساو دسجالا ةغل مهف ةيفيك ىلع بييردتلا نإف كذللو هباش ام وأ كءالمز وأ كترسأ طيحم يف ةريبك ةجردب نيرخالاب كالمع يف اهل ضرعتت يتلا ةفلتخمل اقواوملا عم لماعتلاو ىلع كدعاسي امك لكب اهماقتا ةلوهسب دسجالا ةغل رارسأو نف ملعت ىلع ةيلمعلا ةبييردتلا ةرودلا هذه كدعاست فوس ةراهم.

Course Objectives

نم ةرودلا هذه ةيماهن يف نيكراشملا نكمتيس:

- نع اهب ربعيل ةنيعم عاضوأ صمقت يف صخشلا دعاست يتلا ميهافملا نم ةعومجم مديقت رخآلا فرطلا فورطو لواح ةفرعم تقولا سفن يفو .ةيسفنلا هتلاحو هتصخش
- ىدل هسفن نع اعابطناطعيي كل هدرج نم ءازجب ةنيعم تاريبعتل صخشلا راهطإ ةيفيك .هناسل نم برهت نأ تارابعلل نكمي ةبعص هجاوم يف صخشلا اذه ناك اذا ةصاحبو نيرخالاب
- هدرج ءازجأ نع ردصت يتلا تاكرحلا لالخنم رخآلا فرطلا لاوقأ يف بذكلا وأ قدصل سملت
- مات ملع ىلع صخشلا نوكي تحت ءارفصل تاماستبالاو ةقداصل تاماستبالا لاكشأ حيضوت رخآلا فرطلا ةيسفنب
- لسارملا ةبعص تايصخشلا عم لماعتلا ةيفيك
- ىلع ةلادل تامالعل ةطحالم نع الضف لوقت امب مامت هالا رخآلا فرطلا دقي ام دنع فقواوملا ذاقنا هضرعن ام ءارش يف رخآلا فرطلا ةبغر
- ةطحل يف ثدحت يتلا تاريغتلا عم لماعتلاو لوقي امي هتغالبم وأ صاخشألا دحأ ىل لع فرعتلا تاضوافملا ءانثأ
- ءاسنلاو لاجرلاب ةصاخلا دسجالا ةغل مهف ةيفيك
- تاراشإلا فاشتكاو دسجالا ةغل ءارقلا اهبيرجت نكمي ةفثكملا تابييردتلا نم ةعومجم مديقت ةفلتخمل

Target Audience

ل-ة هجوم ة بي ردت ال ة رودل هذ:

- لكشب دسجل ة غل مادختساو لاعفل لصاوتل في هتاراهم ريوطتب متهي درفي أل ةحاتم ةرودل هذ.
- ةيراجتلت الالاجملا في نولمعي نيذل تاسسؤملاو تاكرشلل دارفأ اضيأ ةرودل هذ فدهتست ةيرشبلل دراوملاو تاغي بمللاو.
- نيخآلا عم لاعفل لصاوتل قيقتل عيسي صخش يأ.

Methodology

تاقيبطتلاو يرظنل حرشلل نيب عمجي ليعافت بي ردت بولسأ لعل جم انربل اذ ةيجهنم دمتعت دسجل ة غل مهفو لاعفل لاصتالا تاراهم زيزعتل ةيلمعل تاضوافملا في دسجل ة غل مادختساو، نيخآلا كولس ةءارق، ةيدسجلل تاراشللا ليحت بي ردتل لمشي ةيصخشلاو ةينهملا تاقالعلل.

نكمي امب، اهجراخو لمعلل ةئيبي في ةبستكمل تاراهملا قيبطتلة لمعن نيرامت نمضتي امك لعل مهتردقو مهسفنأب مهتقت ةدايزو، ةحجان تاقالعل ءانبو، ريثأتلا، لصاوتل نيسحت نم نيكراشملا فقاوملاو تايصخشلا فلتخم عم لماعتلا.

Course Outline

لوال مويلا:

(ةيتاذلا ةوقلل قيرطلا) لاعفل لاصتالا تاراهم

- لاصتالا ةيهام أو ةيهام.
- ةيناسنللا تاقالعل في لاصتالا.
- نيخآلا عم كتالاصتلا في نورشعلل تاغونممل.
- ةحجانل تالاصتالل ةيساسأللا ناكلأل دحأ دسجل ة غل.

دسجل ة غل تايساسأ يهام

- دسجل ة غل ةيهام.
- ةماعلا اهتامادختساو دسجل ة غل.
- ءاطخألا.
- فوقولا دنعل لصاصفلا دودحلا.
- ةعتمتجم تاكرح في دسجل ة غل.

- دسجال غل تالال د نم دكأتال.
- أرمال مأ لجرلا ... دسجال غل مهف ىلع ربكألا قرديلاب عتمتي نم

يناثال مويلا

هيف ركفت ام فرعا

- هيمهألا غلاب ارمأ نيرخآلا ءارق دعت اذامل.
- نيرخآلا فاشتكاو ءفرعمل تارغث عبرألا يهام.
- رهامل صاخشألا ئراقل رشعل تافصل يهام.
- هيصخشلل رشع عبرألا تامسل يهام.

نيرخآلا مهفو كدسج غلب مكحتال حاتفم كتقاط

- اهانم ديزت فيكو ءقاطلال عاونأ يهام؟
- نيرخآلا ءقت باسكا.
- ءفافاصل
- عيبال دنن سولجال عضاوم.
- ءالمغال نم ءريغص ءومجم عم لماعلال.

ثلاثال مويلا

تارضاحمال ءاقلل قرط

- دسجالو ءجولا قيرط نع رثأتو رثؤت فيك.
- توصلا ءمغن - ءمدقمال.
- روهمال
- ءعطاقمل تضرعت اذل فرصتأ فيك؟

ضوافال

- ضوافال تايساسأ.
- ضوافال يفةمزأ.
- هيعامج تاضوافم.
- كتيصخش ليلدكهجو؟
- ءقطانل نيعلال.
- اهتلال دةبقرلا، نقتل، دحل، نذألال عاونأ.
- ىراجت ضوافت حاجنل دسجال غل مدختسا فيك.

عبارل مويلا:

لمعلال لاجم يف دسجلال عغل

- ةفيمزمال يئماسئبا فشك ىدافتأ فيك.
- عامئجالا ريس ىلع رثؤت عامئجالا لوخد ةقيرط له.
- ةيباجيإلا ةحفاصملا نوكت فيك.
- عامئجالا يف اهبنجت بجي يئلا ةئيسلا تاداعلا.
- سأللا ةرخؤم كرف وأ شره يئني اذام.
- «منن» نيعلا
- Eye Contact؟ (ال نافئا هل لعفأ الو لعفا نأ بجي اذام
- ةيصخش ةلباقم يف حاجنلل ةلئسو دسجلال تاراشأ له.
- ةيصخشلا ةلباقملا يف ةراضلا تاراشإلا وأ تاكرحلا ام.

R ةبحاصملا تاقالعلال دسجلال عغل

- اهنع ربعت يئلا ائجالا يه امو دسجلال تاكرح يه ام.
- تافاسملا ةساردب ىمسي ام كانه له.
- ماهره ظم لالخنم نئرخآلا ةيصخش فشك عيظتست له.
- نئرخآلا ىلع ريثأت اهل سولجالا ووقولا قيرط له.
- سانلا نيب لصاوتلا ولافلا لاصتالا نوكتي فيك.
- ةيحتلل ةسمخلا ائجالا ايلعم قبطأ فيك.
- تاقالعلال عاونأ يه ام.
- ةقالع ةماقإلا ةنئعم تاردقل صخشلا جاتحي له.
- ةللملا تاراشإلا فاشئتكاو دسجلال عغل ةءارق ىلع بيئردتلل اهتبرجت نكمي يئلا ائشألا يه ام.
- ةيصوصلا تايصخشلا عم لماعئلا.

سماخل مويلا:

لمعلال طيحم جراح دسجلال عغل

- قيئصتلا مدعو كشلا.
- ةيلودلا تئكئلا ةلادوق.
- لماعلا لوح عباصألا عغل.
- ةيباجيإلا دسجلال عغل.
- ةيللسلا دسجلال عغل.
- لمعلال ةئيب لئلا دسجلال عغل يف يئلمع ربئخم.

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.