



Course : ةيولوجي سولاعف لاصتال ةيكي ماني د دسجل الةغل

City : سيرااب
Start Date : 2025-12-08
Duration : 1 Week

Hotel : سيراوم ول
End Date : 2025-12-12
Price : 5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

يتموي لكشبةاعيمج اهمدختسنو نيرخالاب عمهملا لاعفلا لاصتالا لئاسو نم ةليسو دسجالا ةغل دعت انتاقالاع نم نسحي دق ةلاعف قيرطب اهمادختساو دسجالا ةغل مهف ةيفيك ىلع بييردتلا نإف كلذل و هباش ام وأ كءالمز وأ كترسأ طيحم يف ةريبك ةجردب نيرخالاب .
كلعم يف اهل ضرعتت يتلا ةفلتخمل اقواوملا عم لماعتلاو ىلع كدعاسي امك
لكب اهناتوا ةلوهسب دسجالا ةغل رارسأو نف ملعت ىلع ةيلمعلا ةبييردتلا ةرودلا هذه كدعاست فوس ةراهم .

Course Objectives

نم ةرودلا هذه ةيانهن يف نيركراشملا نكمتيس:

- نع اهب ربعيل ةنيعم عاضوأ صمقت يف صخشلا دعاست يتلا ميهافملا نم ةعومجم مېدقت رخآلا فرطلا فورطو لواح ةفرعم تقولا سفن يفو . ةيسفنلا هتلاحو هتصخش
- ىدل هسفن نع اعابطناي طعيي كل هدرج نم ءازجب ةنيعم تاريبعتل صخشلا راهطإ ةيفيك . هناسل نم برهت نأ تارابعلل نكمي ةبعص هجاوم يف صخشلا اذه ناك اذا ةصاحبو نيرخالاب
- هدرج ءازجأ نع ردصت يتلا تاكرحلا لالخنم رخآلا فرطلا لاوقأ يف بذكلا وأ قدصل سملت
- مات ملع ىلع صخشلا نوكي تحت ءارفصل تاماستبالاو ةقداصل تاماستبالا لاكشأ حيضوت رخآلا فرطلا ةيسفنب
- لسارملا ةبعص تايصخشلا عم لماعتلا ةيفيك
- ىلع ةلادل تامالعل ةطحالم نع الضف لوقت امب مامت هالا رخآلا فرطلا دقي ام دنع فقواوملا ذاقنا هضرعن ام ءارش يف رخآلا فرطلا ةبغر
- ةطحل يف ثدحت يتلا تاريغتلا عم لماعتلاو لوقي امي هتغالبم وأ صاخشألا دحأ ىل لع فرعتلا . تاماضوافملا ءانثأ
- ءاسنلاو لاجرلاب ةصاخلا دسجالا ةغل مهف ةيفيك
- تاراشإلا فاشتكاو دسجالا ةغل ءارقلا اهبيرجت نكمي ةفثكملا تابييردتلا نم ةعومجم مېدقت ةفلتخمل

Target Audience

لـ: أهداف الدورة التدريبية

- لكشف دسجلا غل ماذخساو للافلا لصاوتلا ف هتاراهم ريوطتب متهي درف يأل عحاتم ةرودلا هذه
- ةيراجتلا تالاجملا ف نولمعي نيذلا تاسسؤملاو تاكرشلا دارفأ أضيا ةرودلا هذه فدهتست
- ةيرشبل دراوملاو تاغيبملاو
- نيرخآلا عم للافلا لصاوتلا قيقحتل عسي صخش يأ

Methodology

تاقيبطتلاو يرظنلا حرشلا نيب عمجي للافلا صاوتلا بولسأ لعل جم انربلا اذه ةيجهنم دمعت دسجلا غل مهفو للافلا لصاوتلا تاراهم زيزعتل ةيلمعلا تاضوافملا ف دسجلا غل ماذخساو، نيرخآلا كولس ةءارق، ةيدسجلا تاراشلا للافلا صاوتلا لمشي ةيصخشلاو ةينهملا تاقالعلو.

نكمي امب، اهجراخو لمعلل ةيبي ف ةبستكملا تاراهملا قيبطتلا ةيلمع نيرامت نمضتي امك لعل مهتردقو مهسفنأب مهتقت ةدايزو، ءحجان تاقالعل ءانبو، ريثأتلا، لصاوتلا نيسحت نم نيركراشملا فقاوملاو تاغيخشلا فلتخم عم لماعتلا.

Course Outline

لأول مويلا

(ةيتاذلا ةوقلل قيرطلا) للافلا لصاوتلا تاراهم

- للافلا ةيمهأو ةيمه.
- ةيناسنإلا تاقالعل ف للافلا.
- نيرخآلا عم كلالاصتا ف نورشعل تاغونمملا.
- ءحجانلا تالاصتلا ةيساسألا ناكراألا دحأ دسجلا غل.

دسجلا غل تايساسألا يهام

- دسجلا غل ةيمهأ
- ةماعلا اهتاماذخساو دسجلا غل
- ءاطخألا
- فوقولا دنعل للافلا دودحلا
- ءعتمجم تاكرح ف دسجلا غل

- دسجال غل تالال د نم دكأتال.
- أرمال مأ لجرلا ... دسجال غل مهف يلع ربكألا قردقالب عتمتي نم

يناثال مويلا

هيف ركفت ام فرعا

- هيمهألا غلاب ارمأ نيخآال عارق دعت اذامل.
- نيخآال فاشتكاو ةفرعمل تارغث عبرأالي هام.
- رهامل صاخشألا ئراقل رشعل تافصلالي هام.
- هيصخشلل رشع عبرأال تامسلالي هام.

نيخآال مهفو كدسج غلب مكحتال حاتفم كتقاط

- اهانم ديزت فيكو وقاطلال عاونأالي هام؟
- نيخآال ققث باستكا.
- حفاصلال
- عيبلال دنن سولجلال عضاوم.
- ءالمغال نم قريغص ةعومجم عم لماعلال.

ثلاثال مويلا

تارضاحمال اقلال قرط

- دسجالاو هجولا قيرط نع رثأتتو رثؤت فيك.
- توصال ةمغن - ةمدقمال.
- روهمجال
- ةعطاقمل تضرعت اذإ فرصتأ فيك؟

ضوافال

- ضوافال تايساسأ.
- ضوافال في ةمزأ.
- هيعامج تاضوافم.
- كتيصخش ليلد كهجو؟
- ققطانلالي علال.
- اهتلالال ةبقرلا، نقذل، دخل، نذألال عاونأ.
- ىراجت ضوافت حاجنإل دسجال غل مدختسا فيك.

عبارل مويلا:

لمعلال لاجم يف دسجلال عغل

- ةفيمزمل يئماسئبا فشك ىدافتأ فيك.
- عامئجالا ريس ىلع رثؤت عامئجالا لوخد ةقيرط له.
- ةيباجيإلا ةحفاصملا نوكت فيك.
- عامئجالا يف اهبنجت بجي يئلا ةئيسلا تاداعلا.
- سأللا ةرخؤم كرف وأ شره يئني اذام.
- «منن» نيعلا.
- Eye Contact؟ (ال نافئا هل لعفأ الو لعفا نأ بجي اذام).
- ةيصخش ةلباقم يف حاجنلل ةلئسو دسجلال تاراشأ له.
- ةيصخشلا ةلباقملا يف ةراضلا تاراشإلا وأ تاكرحلا ام.

R ةبحاصملا تاقالعلال دسجلال عغل

- اهنع ربعت يئلا ءانجالا يه امو دسجلال تاكرح يه ام.
- تافاسملا ةساردب ىمسي ام كانه له.
- ماهره ظم لالخنم نئرخآلا ةيصخش فشك عيظتست له.
- نئرخآلا ىلع ريثأت اهل سولجالا ووقولا قيرط له.
- سانلا نيب لصاوتلا ولافلا لاصتالا نوكتي فيك.
- ةيحتلل ةسمخلا ءانجالا ايلعم قبطأ فيك.
- تاقالعلال عاونأ يه ام.
- ةقالع ةماقإلا ةنئعم تاردقل صخشلا جاتحي له.
- ةللملا تاراشإلا فاشئكاو دسجلال عغل ةءارق ىلع بيئردتلل اهتبرجت نكمي يئلا ءايشألا يه ام.
- ةيصوصلا تايصخشلا عم لماعئلا.

سماخل مويلا:

لمعلال طيحم جراح دسجلال عغل

- قيئصئلا مدعو كشلا.
- ةيلودلا تئكئلا ءاوق.
- لماعلا لوح عباصلال عغل.
- ةيباجيإلا دسجلال عغل.
- ةيللسلا دسجلال عغل.
- لمعلال ةئيب لئلا دسجلال عغل يف يئلمع ربئخم.

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن
مهامتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.